

TÜRKSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME A.Ş.
ABONELİK BAŞVURU SÜRECİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin işlenmesinde özel hayatın gizliliği başta olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını amaçlayan 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “Kanun”)’nun “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi ile 10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca işbu Aydınlatma Metni ile Şirketimiz **TÜRKSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME ANONİM ŞİRKETİ** (“**TÜRKSAT A.Ş.**” veya “**Şirket**”) tarafından abonelik başvurunuz kapsamında işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmeyi hedeflemekteyiz.

Bilgilendirme amacıyla hazırladığımız bu metinde, TÜRKSAT A.Ş. tarafından doğrudan veya dolaylı olarak abonelik başvurusunda bulunan olan gerçek kişilerin işlenen kişisel verilerine, bunların işlenme amaçlarına ve kişisel verilerin aktarıldığı taraflara ilişkin bilgilere şeffaflık çerçevesinde yer verilmiştir.

1. VERİ SORUMLUSU

TÜRKSAT A.Ş., siz abonemiz/abone adayımızdan elde edilen kişisel veriler bakımından KVKK ve ilgili düzenlemeler uyarınca “Veri Sorumlusu” sıfatını haiz olup tarafımıza aşağıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür.

Genel Merkez Adres : Yağlıpınar Mahallesi, Türksat Kümeevleri No:1
Gölbaşı/ANKARA
Telefon : 0 312 925 30 00
Fax : 0 312 925 29 00
Web Adresi : www.turksat.com.tr
E-Mail Adresi : info@turksat.com.tr

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER, İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz, KVKK’nın 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları doğrultusunda aşağıda sayılan amaçlarla işlenmektedir:

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER	İŞLENME AMAÇLARI	HUKUKİ SEBEPLERİ
<p>- Kimlik Bilgileriniz: Ad soyad, doğum yeri, doğum tarihi, yaş, kimlik bilgileri, kimlik numarası.</p> <p>- İletişim Bilgileriniz: İşyeri adresi, ev adresi, e-posta, telefon, cep telefonu, ikametgah.</p> <p>- Finans Bilgileriniz:</p>	<p>- Abonelik başvurusunun alınması ve yönetilmesi,</p> <p>- Abonelik ile ilgili süreç işlemlerinin (abonelik dondurma, devir, iptal) yürütülmesi,</p> <p>- E-Devlet kullanıcı kayıtlarının oluşturulması ve şifre tanımlamasının</p>	<p>KVKK m. 5/2 (c) <i>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</i></p>

<p>- Banka hesap numarası, IBAN numarası ve sair banka hesap bilgileriniz.</p> <p>- Müşteri İşlem Bilgileriniz: Abonelik bilgileri.</p> <p>- İşlem Güvenliği Bilgileriniz: Kullanıcı adları, şifreler, denetim izleri, IP adresi, WEB sayfası erişim logları ile logları içeren siber güvenliğe ilişkin veriler.</p>	<p>yapılması, kullanıcı bilgilerin güncellenmesi ve internet bankacılığı ile sisteme giriş süreçlerinin yönetimi,</p> <p>- Abonelik kapsamında sunulan hizmetlerden faydalandırılmanın sağlanması,</p> <p>- Sistemler üzerinden gelen talepleriniz ile ilgili gerekli işlemlerin yapılması,</p> <p>- Çevrimiçi işlemlerin yürütülmesi,</p> <p>- Abonelik ile ilgili bilgilendirme, duyuru ve hatırlatmaların yapılması,</p> <p>- Abone kota kayıtlarının tutulması ve faturaların oluşturulması,</p> <p>- Arızaların tespiti ve giderilmesi çalışmalarının yürütülmesi.</p>	
	<p>- Hizmet kalitesinin artırılması ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi,</p> <p>- Hizmetlerimizin geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi.</p>	<p>KVKK m. 5/2 (f) <i>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</i></p>
	<p>- Kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi,</p> <p>- İlgili düzenleyici ve denetleyici kurumların düzenlemelerine uyum sağlanması, talep edilen bilgi ve belgelerin sunulması.</p>	<p>KVKK m. 5/2 (a) <i>Kanunlarda açıkça öngörülmesi.</i></p> <p>KVKK m. 5/2 (ç) <i>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</i></p>
	<p>- Hukuki süreçlerin takibi,</p> <p>- Olası uyuşmazlıklarda haklarımızın korunması ve kullanılması.</p>	<p>KVKK m. 5/2 (e) <i>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması.</i></p>

3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, Kanun'un kişisel verilerin aktarılması ve yurtdışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde yer alan amaçlarla; mevzuat

kapsamında zorunlu olduğumuz bildirimlerin yapılması için yurt içindeki resmi kurum ve kuruluşlar, kolluk kuvvetleri, mahkemeler ile, abonelik kapsamında gerekli işlemlerin yürütülebilmesi adına ilişkili olduğumuz üçüncü taraf gerçek ve tüzel kişiler, hizmet sağlayıcı firmalar, iş ortakları, lojistik firmaları, dijital ajanslar, çağrı merkezi hizmet sunucuları, denetim şirketleri, bankalar, posta hizmeti sağlayan firmalar, sigorta şirketleri, tedarikçiler ve destek hizmeti sağlayıcılar ve yurt dışındaki hizmet sağlayıcı firmalar, iş ortakları ile paylaşılacaktır.

4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

Kişisel verileriniz, Şirketimizle iletişime geçmeniz ve/veya hukuki ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden, ortaklıklar, grup şirketleri, iştirakler, işbirliği yaptığımız ya da sözleşme ilişkimizin bulunduğu çözüm ortakları, dâhil olmak üzere üçüncü kişilerden ve yasal mercilerden olmak kaydıyla çağrı merkezi, internet, mobil uygulamalar, sosyal medya ve diğer kamuya açık mecralar veya düzenlenen eğitimler, organizasyonlar ve benzeri etkinlikler aracılığı ile otomatik veya kısmen otomatik yöntemlerle ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

5. KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Kanun'un 11. maddesi hükümleri uyarınca kişisel verilerinize ilişki olarak aşağıdaki haklarınız bulunmaktadır.

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

6. HAK VE TALEPLERİNİZ İÇİN BİZİMLE İLETİŞİME GEÇMEK İSTERSENİZ

Yukarıda belirtilen haklar kapsamında ilgili taleplerinizi, www.turksat.com.tr adresinde yer alan "Kişisel Veri Sahibi Talep Formu"nu doldurarak:

- Islak imzalı bir kopyasını şahsen veya noter kanalı ile Şirketimize ileterek,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizi kullanmak suretiyle turksatuydu@hs01.kep.tr adresi üzerinden,
- Şirketimize daha önce bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle tarafımıza iletebilirsiniz.

Bu kapsamda yapılacak olan şahsen başvurular tarafımızdan yapılacak kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup; talepleriniz, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır. Başvuruya yazılı olarak cevap verilmesi durumunda, 10 sayfaya kadar

