



İşbu Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme") TÜRKSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME A.Ş. ("TÜRKSAT") Eğitim Ürünleri Hizmetini herhangi bir elektronik ortam ve aygıt üzerinden abonelik satın alarak kullanan ve bu kapsamda TÜRKSAT'ın sunduğu içeriklerden yararlanmak isteyen Abone arasındadır.

İşbu Sözleşme, elektronik ortamda satılan Hizmetin aşağıda detayları belirtilen koşullar dahilinde Abone tarafından onaylanarak yürürlüğe girer.

MADDE 1 – HİZMET SAĞLAYICIYA AİT BİLGİLER

Eğitim Ürünleri Hizmetleri TÜRKSAT A.Ş tarafından sağlanan bir hizmet olup, TÜRKSAT A.Ş'ye ilişkin bilgiler;

Unvan	: TÜRKSAT Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. (TÜRKSAT)
Adres	: Yağlıpınar Mahallesi Türksat (Küme Evler) İdari Bina Apt. No:1 Gölbaşı/Ankara
Telefon	: 0 850 804 44 44 veya 0 850 804 0 126 (TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi)
E-Posta	: www.turksatkablo.com.tr, online.turksatkablo.com.tr, www.turksat.com.tr

KİŞİSEL VERİ İŞLEME İZİNİ :

Abone'nin, TÜRKSAT hizmetlerinde aboneliği devam ettiği sürece kişisel veri olan bilgilerinin ürün ve hizmetlerin sunulması ile iyileştirilmesi faaliyetleri, tanıtım ve pazarlama faaliyetleri müşteri ilişkileri ve memnuniyeti araştırmaları, ücretlendirme ve faturalandırma faaliyetleri, destek faaliyetleri için TÜRKSAT sistemleri tarafından işlenmesini sağlayan izindir. İşbu bilgiler, belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi için tedarikçilerle, lojistik firmalarla, dijital ajanslarla, çağrı merkezi hizmet sunucularıyla, denetim şirketleriyle, bankalarla, Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş ile, sigorta şirketleriyle, ürünlerin tedarikini sağlayan kargo şirketleriyle ve TÜRKSAT'ın sair iş ortakları, iştirakleri, dışarıdan hizmet alınan üçüncü kişilerle, hukuken yetkili kamu kurumları ve özel kişi ve kurumlar ile 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 8 ve 9'uncu maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verilerin kullanımına ilişkin daha detaylı bilgi ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki haklar "Abone Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni"nde (<https://www.turksatkablo.com.tr/Servisler-KVKK-Aydınlatma-Metni,158>) yer almaktadır. Abone işbu Sözleşme'ye onay vererek kişisel verilerinin bu madde hükmünde ve Aydınlatma Metni'nde yer alan amaç ve kapsamda işlenmesine izin verdiğini kabul ve beyan eder.

Verilerin işlenmesi için verilen izin abone tarafından dilediği zaman iptal edilebilir.

VERİ İŞLEME AYDINLATMA BEYANI :

İşbu Sözleşme aracılığıyla abonelik hizmeti alacak olan Abonelere hizmetlerin sunulabilmesi için Abone'nin kişisel verileri işlenmekte olup 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verilerin kullanımına ilişkin daha detaylı bilgi <https://www.turksatkablo.com.tr/Servisler-KVKK-Aydınlatma-Metni,158> yer almaktadır.

MADDE 2 – TANIMLAR

Abone	: Fikri ve sınai mülkiyet hakları TÜRKSAT'a ait Eğitim Ürünleri destek içeriklerini kullanacak gerçek veya tüzel kişi/kişileri,
Hizmet	: www.turksatkablo.com.tr web sayfasında yer alan Eğitim Ürünleri'ni,
Eğitim Ürünleri	: Aşağıda örnekleri yer alan, ve bunlarla sınırlı kalmayarak güncellenebilecek, abone taleplerine göre ekleme ve çıkarmalar yapılabilecek olan eğitim çözümlerinden her birini;
Raunt Eğitim	: Üniversiteye giriş sınavlarına hazırlanan adayların hedeflerine ulaşmaları ve lise öğrencilerinin

ders ve sınav başarılarını artırmaları için tasarlanmış kişiye özel üniversiteye hazırlık çözümü,

Vitamin Eğitim : LGS'ye (Liselere Geçiş sistemi) hazırlanan adayların hedeflerine ulaşmaları ve ortaokul öğrencilerinin ders ve sınav başarılarını artırmaları için tasarlanmış eğitim çözümü,

HızlıGo : Hızlı Okuma Programı, hem okul sınavlarında hem de TYT, AYT ve LGS gibi kısa sürede çok sayıda soru çözmeyi gerektiren merkezî sınavlarda öğrencinin anlayarak hızlı okumasını ve fazladan zaman kazanmasını sağlayarak sınav başarısını artıran eğitim çözümü,

Educode : 5 – 12. Sınıf öğrencilerinin JavaScript, HTML, CSS ve Python gibi bazı popüler programlama dillerini öğrenmelerini sağlayan web tabanlı bir eğitim çözümü,

DinamikMat : Matematik soru üretme eğitim çözümü,

Yabancı Dil Eğitimleri : İngilizce, Almanca, Arapça, Rusça, İspanyolca, İtalyanca, Japonca, Fransızca, Çince gibi farklı dil paketlerine ilişkin eğitim çözümü,

Kariyer Paketi : Finans, İş Yaşamı, İletişim, Liderlik ve Şampiyon Satışçı kategorilerinde farklı ders içeriklerini kapsayan eğitim çözümü,

Eğitim Paketleri : Eğitim Ürünleri içerisinde mevcut olan ve Abone'nin seçeceği paket/ paketleri,

İş Ortağı/ Ortakları : Eğitim Ürünleri ve hizmetlerini sağlayan tüzel kişiler, ürün ve hizmet tedarik edilmesi amacıyla çalışılan kargo şirketleri ile TÜRKSAT'ın hizmetlerini sürdürebilmek adına çalıştığı gerçek ve tüzel kişileri,

Sözleşme : İşbu Eğitim Ürünleri Hizmeti Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni,

Fiziki Ürün (Kitap Seti) : Abone'nin seçimine bağlı olan nitelikli, eğitici ders kitaplarını,

İnternet Siteleri : www.turksatkablo.com.tr, www.turksatkablo.com.tr/egitim www.raunt.com, www.vitaminegitim.com,

Fiziki Ürün Teslimatı : Eğitim Ürünleri içerisinde basılı ürün içeriği bulunan Fiziki Ürünler'in Abone'lere teslim edilmesi süreci,

Dijital İçerik : Fiziki Ürünler dışında dijital ortamda sunulan içeriklerden her birini ifade eder.

İşbu Sözleşme'de tanımlanmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 27.11.2014 Tarih ve 29188 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri ve diğer ilgili sair mevzuatta yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

MADDE 3 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin konusu, Abone'nin TÜRKSAT'a ait eğitim destek içeriklerinin yer aldığı online internet sitelerine (www.turksatkablo.com.tr, www.vitaminegitim.com, www.raunt.com) elektronik ortamda yaptığı abonelik başvurusunun kapsamı, süresi, abonelik ücreti, dahil tüm temel özellikleri ile ilgili olarak yürürlükteki Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun, Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesine ilişkindir.

MADDE 4 – ABONELİK KAPSAMI

İşbu Sözleşme'ye konu Eğitim Ürünleri içerisinde Abone tarafından seçilmiş olan içeriğin kullanımı ile sınırlıdır.

MADDE 5 – ABONELİK SÜRESİNCE SAĞLANACAK HİZMETLER

Abone tarafından seçilmiş olan Eğitim Paketi'nde; www.turksatkablo.com.tr/egitim linkinde yer alan hizmetler sunulacaktır.

MADDE 6 – ÜRÜN/HİZMET BEDELİ VE FATURA ÖDEMELERİ

Hizmet bedelleri kampanya şartlarına göre farklılık gösterebilmektedir.

6.1. Ücret Abone'nin seçmiş olduğu tarife göre değişkenlik gösterebilecek olup detaylı bilgi www.turksatkablo.com.tr sayfasında yer almaktadır.

6.2. Abone, hizmetlerle ilgili kullanım bedelleri, fazla kullanım bedelleri, haksız kullanımdan kaynaklanan cezalar, geç ödemeden kaynaklanan gecikme bedeli vb. ücretleri, TÜRKSAT Ücret Tarifesine göre ödeyecektir.

6.3. Ödeme kanallarına www.turksatkablo.com.tr/Odeme-Noktaları sayfasından ulaşılmaktadır.

MADDE 7 – TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

7.1. Abone, Eğitim Ürünleri aboneliği esnasında verdiği bilgilerin doğruluğunu ve gerçeği yansıttığını, bu bilgilerin gerçeği

yansıtılması nedeniyle TÜRKSAT'ın uğrayacağı her türlü doğrudan ve dolaylı zararları aynen ve derhal tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.2. Sözleşme Abone tarafından onaylandıktan sonra faturalandırma süreci başlamaktadır. Kullanılacak Eğitim Paketi için belirlenen ücret ilgili ayın faturasına yansıtılır. Eğitim Ürünleri aboneliği, Abone tarafından aktivasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi ile başlayacaktır. Aktivasyonun gerçekleştirilmesi Abone'nin sorumluluğunda olup faturalandırma sürecini etkilemez.

7.3. Abone, Hizmet' in temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları ve satışa konu Hizmet ile ilgili tüm ön bilgiler konusunda bilgi sahibi olduğunu, işbu Sözleşme akdedilmeden önce, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. TÜRKSAT'a ait www.turksatkablo.com.tr sitesinde yer alan teyit ve/veya formlar ve varsa taahhütname Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır.

7.4. Abone, Eğitim Ürünleri'ni kullanacağı internet sitesine; abonelik başlatmak için oluşturduğu 'kullanıcı adı' ve 'şifre'yi kullanarak giriş yapmalıdır. İşbu Sözleşme kapsamında sunulan Hizmet'ten yararlanma hakkı münhasıran Abone'ye tanınmış olup Abone bu Hizmet'ten yararlanılmasını sağlayan kullanıcı adı ve şifreyi üçüncü kişi ya da kurum/kuruluşlar ile paylaşmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone'nin bu kullanım hakkı, seçmiş olduğu erişim paketinin sağladığı kullanma biçimi ile sınırlı olup, üçüncü kişilere kiralanamaz, satılamaz. Bu haksız kullanımdan doğabilecek tüm sorumluluk Abone'ye aittir. TÜRKSAT'ın, Abone'nin söz konusu izinsiz ve haksız kullanımından kaynaklanan her türlü tazminat vesaire ilişkin hakkı saklıdır.

7.5. Abone, Eğitim Ürünleri içeriklerini hiçbir şekilde suç teşkil edecek, yasa dışı ya da kamu düzenini bozucu, genel ahlaka ve kişilik haklarına aykırı, başkalarını/üyeleri rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının fikri ve telif haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz, içerik veya mesaj gönderemez. Ayrıca, Abone başkalarının Hizmet'i kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virus vb.) ve işlemlerde bulunamaz. Böyle durumlarda her türlü hukuki, cezai, idari ve mali sorumluluk Abone'ye aittir.

7.6. TÜRKSAT, almış olduğu tüm idari ve teknik tedbirlere rağmen, TÜRKSAT'ın sorumluluğunda olmayan ve/veya kusuru olmaksızın üçüncü kişilerin fiilleri sebebiyle; Abone verilerinin yetkili olmayan kişilerce okunması ve abone yazılım ve verilerine gelebilecek ve bu sebeplerle doğacak doğrudan ve/veya dolaylı zararlardan sorumlu olmayacaktır. Abone, TÜRKSAT'ın almış olduğu tüm teknik ve idari tedbirlere rağmen, TÜRKSAT'ın sorumluluğunda olmayan sebeplerle Eğitim Ürünleri 'nin kullanılmasından dolayı uğrayabileceği zararlar sebebiyle TÜRKSAT'tan tazminat talep etmemeyi peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.7. TÜRKSAT, bu Sözleşme kapsamında verilecek hizmetlerle ilgili olarak tüm teknik ve idari tedbirleri almış olmasına rağmen, TÜRKSAT'ın sorumluluğunda olmayan sebeplerle ortaya çıkan teknik arıza ya da sorun nedeni ile işlemlerin tamamlanamaması, iptal edilmesi hâllerinde sorumlu olmayacaktır. Sağlanan hizmet ile ilgili olarak, resmî kurumların kararları, yasal uygulamalar veya hukuki teknik sorunlar, zorunluluklar nedeniyle hizmetin kesintiye uğraması, durdurulması gibi haller mücbir sebep olarak kabul edilmiş olup, bu gibi hallerde TÜRKSAT'ın sorumluluğu doğmayacaktır.

7.8. Abone, www.turksatkablo.com.tr sitesinde ve işbu Sözleşme kapsamında sunulan Eğitim Ürünleri içerisinde yer alan tüm ürün ve hizmetlerin, bilgilerin, görsel ve işitsel unsurların, elektronik materyallerin telif hakkının TÜRKSAT ve İş Ortaklarına ait olduğunu kabul ve beyan eder.

7.9. Abone, İnternet Sitelerinde yer alan ve Eğitim Ürünleri kapsamında sunulan, dosya, görsel ve işitsel unsur, elektronik materyali, bilgi, tüm ürün ve hizmetler gibi, içerikleri hiçbir şekilde ve hiçbir teknoloji ile kısmen veya tamamen, doğrudan veya dolaylı olarak kopyalama, indirme, yayınlama, tekrar yayınlama, işleme, değiştirme, çoğaltma, uyarılama, kaynak koduna dönüştürme, tersine mühendislik uygulama, parçalarına ayırma ve işbu Sözleşme'ye taraf olmayan kişilerle ticari olan veya olmayan nedenlerle sair şekillerde paylaşmak üzere kaydetme gibi yollar ile TÜRKSAT'ın üçüncü kişilerle ve/veya hak sahiplerinin menfaatlerine zarar vermeyecek ve/veya mevzuata aykırı faaliyetlerde bulunmayacak ve bulunulmasına izin vermeyecektir. Aksi takdirde, hakkında yasal işlemlere başlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.10. Abone'nin, Hizmet'in sunulabilmesi için gerekli olan internet dahil diğer altyapı ve donanıma sahip olmaması veya Hizmet'i çalıştıracak nitelikte olmaması, yazılım uyumsuzlukları durumlarında Hizmet'in sunulmaması veya düşük kalitede sunulmasından TÜRKSAT hiçbir şekilde sorumlu değildir.

7.11. TÜRKSAT, teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle Hizmet'in sunumu, niteliği ve çeşitliliğinde değişiklik yapmak, yeni uygulamalar getirmek, hizmeti kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir. TÜRKSAT, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden makul bir süre önce Abone'lere TÜRKSAT kurumsal internet sitelerinden duyuracaktır. Bu duyuru, Abone'ye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.

7.12. Türksat, mali mevzuata uyumlu fatura düzenlemek ve düzenlenen faturayı göndermekle yükümlüdür. Faturalar, abonenin tercihine göre e-posta ya da SMS yolu ile gönderilir. Türksat; fatura tutarı ve son ödeme tarihini ihtiva eden fatura bilgilerinin, abonenin faturaları gönderilmesini talep ettiği e-posta veya cep telefonu numarasına son ödeme tarihinden en geç 7 (yedi) gün önce göndermekle yükümlüdür. Türksat, mali mevzuatın verdiği imkan dahilinde, fatura alt limiti

belirlemeye ve bu limit altında kalan miktarlar için abonelere, sonraki dönemde fatura çıkarmaya yetkilidir. Türksat, abonelerin kendilerine ait fatura bilgilerine, Türksat kurumsal internet siteleri üzerinden ücretsiz olarak erişebilmelerini temin eder. Fatura gönderilmesine ilişkin masraflar Türksat tarafından karşılanır ancak detaylı fatura ücrete tabidir. Abone, fatura adresi olarak tercih ettiği e-posta adresini veya telefon numarası değişikliğini, değişiklikten itibaren en geç 3 (üç) gün içinde Türksat'a bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, Sözleşme kapsamında en son bildirilen e-posta adresine veya SMS yolu ile cep telefonu numarasına gönderilen fatura geçerli şekilde gönderilmiş sayılır.

7.13. Abone, faturayı tebliğ tarihinden itibaren işleyen ödeme süresi içerisinde ödemekle yükümlüdür. Son ödeme tarihini geçmemek üzere ödemelerini yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması hâlinde abone, fatura bilgi ve tutarını; ödeme noktalarını TÜRKSAT kurumsal internet sitelerinden, TÜRKSAT Abone Merkezleri ve TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezinden ve TÜRKSAT'ın belirleyeceği diğer yerlerden öğrenerek belirtilen tahsilat noktalarına öder.

TÜRKSAT'ın belirlediği ödeme noktalarının dışında herhangi bir yere ödeme yapılması durumunda sorumluluk aboneye aittir.

7.14. Faturaya yapılacak olan itirazlar tahsilat sürecini durdurmaz ve ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. İtirazın haklı bulunması durumunda, aboneye iade edilmesi gereken tutar, aboneye iade edilir veya abone adına düzenlenecek ilk faturadan mahsup edilir. Aboneliğin başlama ve bitiş tarihleri, ücretlerin tahakkuku vb. konularda itirazın değerlendirilmesinde TÜRKSAT kayıtları esas alınır.

7.15. Abone, TÜRKSAT'a olan borcunu ödememesi hâlinde icra yoluna başvurulacağını, icra takibinde; anapara dışında faiz, avukatlık ücreti dâhil tüm icra masraflarını, anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV ve özel iletişim vergisi ile tahakkuk etmiş veya edecek her türlü vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükleri ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

7.16. Abone, herhangi bir sebeple internet hizmeti, donanım ve ekipmanda oluşabilecek bir sebepten kaynaklanan kısa ve uzun süreli kesinti, sorun ve arıza ortaya çıkması halinde TÜRKSAT'ın herhangi bir sorumluluğu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.17. Abone, Eğitim Ürünleri hizmetini, Sözleşme koşullarına uygun olarak kullanacak ve kendisine ya da üçüncü kişilere ticari fayda sağlamak amacıyla kullanmayacaktır. Abone, Eğitim Ürünleri hizmetinin kullanımını nedeniyle doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir gelir ve benzeri kazanç elde edemez.

7.18. Abone, bu sözleşmeden doğan haklarını TÜRKSAT'ın muvafakati olmaksızın üçüncü şahıslara kiralayamaz ve/veya devredemez.

7.19. Abone; arıza bildirimini veya hizmetle ilgili taleplerini, TÜRKSAT kurumsal internet sitelerine, TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezine, TÜRKSAT Abone Merkezlerine veya TÜRKSAT satış noktalarına yapacağı başvuru ile TÜRKSAT'a iletebilir.

7.20. Faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmeyen fatura bedelleri için TÜRKSAT Ücret Tarifesinde belirtilen oranda gecikme bedeli uygulanır. Fatura bedelinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi hâlinde uygulanacak gecikme bedeli oranı ile bir önceki dönemde geç ödenen faturaya uygulanmış gecikme bedeli faturada belirtilir. Ödenmeyen fatura bedelleri 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanuna istinaden bu konuda düzenlenen faiz oranı dikkate alınarak hesaplanan gecikme bedeli ile birlikte tahsil edilir. Abone tarafından fatura bedelinin ödenmemesi hâlinde TÜRKSAT, sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal feshedebilir veya Aboneye sms, e-posta, conax veya arama ile hizmetinin ne zaman kesileceği bilgisi verilerek hizmeti kesebilir. Abonenin TÜRKSAT'a olan borcunu ödemesi durumunda, kesilen hizmet 24 saat içinde açılır. Ödenmemiş borcu olduğu hâlinde aboneliğin devam etmesi durumunda, abonenin ödeme yükümlülüğü ortadan kalkmaz.

7.21. Üçüncü kişiler tarafından sunulan katma değerli hizmetlerde yaşanan sorunlardan TÜRKSAT sorumlu değildir.

Abone; Katma Değerli Hizmetle ve ilave paketlerle ilgili oluşabilecek her türlü sorunun çözümü ile zararların tazmininden Katma Değerli Hizmet sunucusunun tek başına sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 8 – FİZİKİ ÜRÜN TESLİMATI

8.1. Abone tarafından talep edilmesi halinde, Eğitim Kitap ile gönderilecek olan Fiziki Ürün, sipariş tarihinden itibaren, en geç 5 (beş) iş günü içerisinde kargoya teslim edilir. Kargo firması, teslim aldığı gönderileri, kargo şirketinin yoğunluğuna göre değişebilir olmakla birlikte, ortalama 10 (on) iş günü içerisinde Abone'ye ulaştırmaktadır. Ancak Abone'nin Fiziki Ürün talebinin içinde bulunulan eğitim ve öğretim yılından bir sonraki eğitim ve öğretim yılına ilişkin olması halinde işbu bir sonraki döneme ilişkin fiziki ürünler, her hâlükârda ilgili eğitim ve öğretim döneminin başlamasından önceki 15 Ağustos tarihi sonrasında gönderilecektir.

8.2. Abone, Fiziki Ürün'ü teslim aldığı anda kontrol etmekle ve Fiziki Ürün'de kargodan kaynaklanan bir sorun gördüğünde, Fiziki Ürün'ü kabul etmemekle ve kargo firması yetkilisine tutanak tutturmakla sorumludur. Aksi halde TÜRKSAT sorumluluk kabul etmeyecektir.

8.3. Teslimat zamanı Abone'ye makul bir bildirim süresi içerisinde duyurulmasına rağmen Abone'nin teslimat adresinde bulunmaması halinde, söz konusu yapılamayan teslimatın masraflarının kendisi tarafından üstlenileceğini Abone kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 9 – CAYMA HAKKI

9.1. Satın alınan Hizmet niteliği itibarıyla elektronik ortamda anında ifa edilen ve tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi bir hizmet sunması sebebiyle Mesafeli Satış Yönetmeliği'nin 15. Maddesinin 9 fıkrası hükümleri uyarınca abonenin cayma hakkı bulunmamaktadır.

9.2. Kampanyadan yararlanarak aboneliğini belirli süre devam ettirmeyi taahhüt eden Abone'nin taahhüt süresinden önce kampanyadan çıkması, aboneliğini iptal ettirmesi veya ödenmeyen fatura borcu nedeni ile aboneliğinin feshedilmesi durumunda, kampanya kapsamında alınmayan cihaz, aktivasyon ve Fiziki Ürün bedelleri ile yapılan diğer indirim bedelleri Abone'den tahsil edilir. Taahhüt kapsamında Abone'den tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması hâlinde Abone lehine olan tutar tahsil edilir. Abone'nin, TÜRKSAT tarafından gönderilmiş olan Fiziki Ürün'ü tahrip olmamış, kullanılmamış ve eksiksiz vaziyette teslim etmemesi hâlinde Fiziki Ürünler satış bedelleri üzerinden Abone'ye fatura edilir.

9.3. Abone hizmeti Fiziki Ürün ile birlikte satın almış ise, **Dijital İçerik'e erişim sağlamadığı takdirde** Fiziki Ürün'ün kendisine tesliminden itibaren 14 gün içerisinde TÜRKSAT Müşteri Hizmetleri aracılığıyla bildirimde bulunarak cayma hakkını kullanabilecektir. Ancak Abonenin fiziki ürünün ambalajı açılmamış, tahrip edilmemiş ve zarar görmemiş olarak derhal ve her hâlükârda TÜRKSAT Müşteri Hizmetleri aracılığıyla cayma talebinin iletildiği tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içerisinde göndermesi gerekmektedir. Fiziki Ürün'ün kargo iade ücreti Abone'ye aittir. Şüpheye mahal vermemek üzere Eğitim Ürünleri, Dijital İçerik ve Fiziki Ürün'den oluşan bir set olup Dijital İçerik'e erişim sağlanması veya Fiziki Ürün'ün paketinin açılması hallerinden hangisi önce gerçekleşmiş olursa olsun, ifa gerçekleşmiş sayılacak ve Abone tarafından cayma hakkı kullanılamayacaktır. Hizmet, Dijital İçerik ve Fiziki Ürün'den oluşan bir bütün olup bölünemez, ayrı ayrı cayma hakkına yahut iadeye konu edilemez.

9.4. Dijital İçerik'e erişim sağlanması, Fiziki Ürün'ün açılmış, tahrip edilmiş, zarar görmüş, faturasız ve kutusuz olarak teslim edilmesi ve/veya cayma hakkının süresi içerisinde kullanılmaması durumunda Abone herhangi bir hak talebinde bulunamayacaktır. Fiziki Ürün'ün sayılan hususlar çerçevesinde TÜRKSAT'a ulaşmasını takip eden 15 (on beş) iş günü içinde Ürün Bedeli Abone'ye iade edilir.

MADDE 10- MÜCBİR SEBEPLER

Mücbir sebepler kapsamında; TÜRKSAT hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb. sorunlar TÜRKSAT'ın sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince taraflardan hiçbiri, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez.

10.1. TÜRKSAT mücbir sebepler, teknik sorunlar, bakım, test veya hukuki gerekliliklerin uygulamaya yansıtılması vb. sebepleriyle hizmetin verilmesinde geçici kesintiler yapabilir. TÜRKSAT söz konusu kesintinin en kısa sürede düzeltilmesi için makul gayret gösterecektir. Abone, hizmete erişememesi nedeniyle herhangi bir hak talebinde bulunamaz.

10.2. TÜRKSAT, hizmetin kullanımı sebebiyle abonenin uğrayabileceği veri kaybından veya diğer mali kayıplardan veya sonuçta meydana gelen özel ve/veya dolaylı hasarlardan, idari/adli para cezalarından ve/veya maddi/manevi zararlardan, mevzuatta aksi belirtilmediği sürece, sorumlu değildir.

MADDE 11 – SÖZLEŞMENİN FESHİ

11.1. TÜRKSAT, Abone'nin Eğitim Ürünleri hizmetini işbu Sözleşme hükümlerine aykırı olarak kullandığı, hizmetten hatalı, yasalara ve dürüstlük kurallarına aykırı olarak istifade ettiği ve işbu Sözleşme konusu yükümlülüklerine aykırı davrandığı kanaatine varırsa sebep göstermeksizin ve ihbarda bulunmaksızın Abone'nin aboneliğini iptal ederek Sözleşme'yi derhal ve tek taraflı feshedebilir. Abone, bu hususları kabul ettiğini ve aboneliğin bu şekilde sona erdirilmesinden dolayı TÜRKSAT'tan her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazminat vesaire talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.2. TÜRKSAT, ilgili mevzuat çerçevesinde kampanyalar düzenleyebilir ve işbu Sözleşme kapsamında sunduğu Hizmet'i kampanyalarına dahil edebilir. Herhangi bir hizmete ilişkin kampanyadan yararlanan Abone, aynı hizmetle ilgili, aksi belirtilmedikçe, başka bir kampanyadan yararlanamaz ve bu kampanyalar birbiri ile birleştirilemez. Kampanyadan yararlanarak aboneliğini belirli süre devam ettirmeyi taahhüt eden Abone'nin taahhüt süresinden önce kampanyadan çıkması, aboneliğini iptal ettirmesi veya ödenmeyen fatura borcu nedeni ile aboneliğinin feshedilmesi durumunda, kampanya kapsamında alınmayan cihaz, aktivasyon ve Fiziki Ürün bedelleri ile yapılan diğer indirim bedelleri Abone'den tahsil edilir. Taahhüt kapsamında Abone'den tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması hâlinde Abone lehine olan tutar tahsil edilir. Abone'nin, TÜRKSAT tarafından gönderilmiş olan Fiziki Ürün'ü tahrip olmamış, kullanılmamış ve eksiksiz vaziyette teslim etmemesi hâlinde Fiziki Ürünler satış bedelleri üzerinden Abone'ye fatura edilir.

11.3. TÜRKSAT, TÜRKSAT ve İş Ortakları arasında geçerli olan Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi, askıya alınması ve /veya benzeri bir nedenle Eğitim Ürünlerinin Abonelere sunumuna engel bir durum ortaya çıkması halinde, sebep göstermeksizin ve ihbarda bulunmaksızın Abone'nin aboneliğini iptal ederek Sözleşme'yi derhal ve tek taraflı feshedebilir. Abone, bu hususları kabul ettiğini ve aboneliğin bu şekilde sona erdirilmesinden dolayı TÜRKSAT'tan her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazminat vesaire talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 12 – UYUŞMAZLIKLARIN GİDERİLMESİ

İşbu Sözleşme'den ve/veya varsa Ek Sözleşmelerinden doğan tüm uyuşmazlıklarda Abone, TÜRKSAT Abone Merkezlerine uyuşmazlık konusu ve çözüm talebi ile ilgili yazılı olarak başvuruda bulunabilir. Abonenin talebi, ilgili birim tarafından incelenip değerlendirilerek aboneye 20 (yirmi) gün içerisinde yazılı cevap verilir.

MADDE 13 – SÖZLEŞMENİN TARAFLARCA KABULÜ

Abone, işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni onaylamadan önce, Sözleşme ve işbu Sözleşme'den ayrı yorumlanamayacak tüm form ve abonelik evraklarında yer alan şartlardan oluşan her bir maddeyi ayrı ayrı ve bir bütün halinde okuyup anladığını, işbu Sözleşme'yi bütün maddeleriyle aynen kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

MADDE 14 – YÜRÜRLÜK

14.1. İşbu Sözleşme Abone'nin abone olması anında elektronik ortamda akdedilmiş ve karşılıklı olarak yürürlüğe girmiştir. Abone Sözleşme'ye dijital ortamda erişim sağlayabilecektir. Sözleşmenin 1 nüshası kalıcı veri saklayıcısı ile aboneye iletilir.

14.2. İşbu Sözleşme, Abone'nin aboneliğini iptal etmesi veya TÜRKSAT tarafından aboneliğinin iptal edilmesine kadar yürürlükte kalacaktır.



0850 804 4444

turksatkablo.com.tr



/turksatkablo