



## VC220-G3u

AC1200 Wireless Dual Band  
VDSL/ADSL Modem Router

# Hızlı Kurulum Kılavuzu

**ÇAĞRI MERKEZİ**

0850 577 20 23

**Teknik Servis**

TPLINK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ TİCARET LTD. ŞTİ.  
Kozyatağı Mah. Saniye Ermutlu Sk. No: 6 Şaşmaz Plaza  
Kat:11 Kadıköy/İstanbul

### ÖNEMLİ

**Modeminizin İnternet Ayarları Otomatik olarak yapılmaktadır.**

Otomatik Kurulum için Modeminizi DSL (telefon) hattınıza bağlamanız ve çalıştırmanız yeterlidir.

Otomatik kurulum ile modeminiz 5dk içerisinde internete erişebilir duruma gelecektir.

Kablosuz Ağ şifresi, modeminizin altında bulunan etikette belirtilmiştir.



---

## Sınırlı Garanti

TPLINK TEKNOLOJİ, garanti şartlarına uygun olarak, tercih hakkı saklı olmak koşuluyla, kusurlu veya uygun olmayan kalemleri onarmayı veya değiştirmeyi, satın alan/son kullanıcı belirtilen garanti süresi içerisinde kusura veya uygunsuzluğa ilişkin olarak TPLINK TEKNOLOJİ'ye bildirimde bulunduktan sonra ivedilikle ayıplı ürünü teslim masraflarını üstlenerek TPLINK TEKNOLOJİ 'nin tayin edilmiş Müşteri Servis Departmanı'na uygun olarak ulaştırdığı takdirde taahhüt etmektedir.

Bu garanti aşağıda belirtilen şart ve koşullar sonucu meydana gelen kusur ve hatalara uygulanmaz:

- a) Cihazların fark edilebilir boyuttaki aşınması,
- b) Son kullanıcının cihazın kurulum, çalıştırma veya bakım yönergelerine veya prosedürlerine uymaması,
- c) Son kullanıcının cihazı hor kullanması, yanlış kullanması, ihmali veya uygun olmayan şekilde kurması, kaldırması, depolaması, bakımı veya çalıştırması,
- d) TPLINK TEKNOLOJİ'den onaylı olmayan kişiler tarafından yapılan tadilat veya onarımlar,
- e) Elektrik kesintileri, elektrik dalgalanmaları, yangın, su baskını, nemli ortamlar, kazalar, üçüncü şahısların fiilleri ve TPLINK TEKNOLOJİ'nin makul kontrolü dışında olan diğer olaylar,
- f) Üçüncü parti ürünlerin kullanımı (cihaza ait olmayan adaptörler vb) sonucu kusurun ortaya çıkması
- g) Cihazların normal kullanım alanı/amacı dışında bir sebeple kullanılması.

Son kullanıcı cihazın TPLINK TEKNOLOJİ'nin veya TPLINK TEKNOLOJİ sertifikasyon prosedürlerine uygun olarak alınmış TPLINK TEKNOLOJİ'den onaylı kişiler tarafından kurulduğunu ve bakımının yapıldığını temin edecektir; Son Kullanıcı TPLINK TEKNOLOJİ tarafından onaylanmamış kişiler tarafından bu hizmetlerin verilmesini sağlar veya izin verirse, bu hükümün ihlal edildiği tüm hizmet verilen cihazların garantisi geçersiz kılınacaktır. Son Kullanıcının, TP-Link TEKNOLOJİ tarafından sağlanan herhangi bir cihaz için kabul etmeme, iade etme veya para iadesi alma gibi bir hakkı yoktur. TP-Link TEKNOLOJİ tarafından onarılmış veya değiştirilmiş herhangi bir parça veya cihazın garanti süresi, orijinal ürünün kalan garanti süresi kapsamında değerlendirilecektir.

## DECLARATION OF CONFORMITY

For the following equipment:

Product Description: **AC1200 Wireless Dual Band VDSL/ ADSL Modem Router**

Model Number.: **VC220-G3u**

Trademark: **TP-Link**

We declare under our own responsibility that the above product satisfies all the technical regulations applicable to the product within the scope of Council Directives:

Directive 2014/53/EU, Directive 2014/30/EU, Directive 2014/35/EU, Directive 2011/65/EU, Directive 2009/125/EC

The above product is in conformity with the following standards or other normative documents

**EN 300328 V2.2.2**

**EN 301893 V2.1.1**

**Draft EN 301489-1V2.2.3 & Draft EN 301489-17 V3.2.2**

**EN 55032:2015+AC:2016 Class B**

**EN 55035: 2017**

**EN 62368-1:2014+A11:2017**

**EN 62311:2008**

**EN 50581: 2012**

**(EC) No 278/2009**

**(EC) No 1275/2008**

**(EU) 2019/1782**

The product carries the CE Mark:



Person responsible for making this declaration:



**Huang Jing**

**Regulatory Compliance Manager**

Date of issue: 2020-5-8

**TP-Link Corporation Limited**

Suite 901, New East Ocean Centre, Tsim Sha Tsui, Hong Kong

[www.tp-link.com](http://www.tp-link.com)

## UYGUNLUK BEYANI

Aşağıdaki ekipmanlar için:

Ürün Adı: **AC1200 Wireless Dual Band VDSL/ ADSL Modem Router**

Model Numarası: **VC220-G3u**

Marka: **TP-Link**

Yukarıdaki ürünün, Yönetim Kurulunun Direktifleri kapsamındaki geçerli tüm teknik mevzuatlar karşılığını beyan ederiz:

2014/53/EU , 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2011/65/EU, 2009/125/EC yönetmelikleri

Yukarıdaki ürün, aşağıdaki standartlarla veya örnek olarak gösterilen diğer dökümanlarla uyumludur:

**EN 300328 V2.2.2**

**EN 301893 V2.1.1**

**Draft EN 301489-1V2.2.3 & Draft EN 301489-17 V3.2.2**

**EN 55032:2015+AC:2016 Class B**

**EN 55035: 2017**

**EN 62368-1:2014+A11:2017**

**EN 62311:2008**

**EN 50581: 2012**

**(EC) No 278/2009**

**(EC) No 1275/2008**

**(EU) 2019/1782**

Bu ürün CE işaretini taşır:



Bu bildirim yapmak için sorumlu kişi:



**Huang Jing**

Yasal Uygunluk Müdürü

Yayın tarihi:2020-5-8

**TP-Link Corporation Limited**

Suite 901, New East Ocean Centre, Tsim Sha Tsui, Hong Kong

[www.tp-link.com](http://www.tp-link.com)

## EK BİLGİLER

### ÜRETİCİ BİLGİLERİ

TP-Link Corporation Limited

Room 901, 9/F, New East Ocean Centre, 9 Science Museum Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong

### İTHALATÇI BİLGİLERİ

TPLINK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ TİCARET LTD. ŞTİ.

Kozyatağı Mah. Saniye Ermutlu Sk. Şasmaz Plaza Blok No: 6 Kat:11 Kadıköy/İstanbul

Tel: 0 850 577 20 23

e-mail: support.tr@tp-link.com

Web: [www.kolaykurulum.net](http://www.kolaykurulum.net)

#### CE BEYANNAMESİ

Ürün ilgili Konsey Direktifleri ölçütlerinde tanımlanan tüm teknik şartnamalara uygundur: Aşağıdaki CE işareti ekipmana veya pakete eklenmiştir.

**CE 1588** 

Tarih: 2018

**AEEE yönetmeliğine uygundur**

**Öngörülen Kullanım Ömrü: 8 Yıl**

Bu beyannameye bulunan sorumlu kişi:



**Yang Hongliang**  
Uluslararası İş Geliştirme Ürün Müdürü

Bu beyannamenin aslına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz

<http://www.tp-link.com/tr/ce>

< Kullanılması Planlanan Ülkeler >

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK
EE	ES	FI	FR	GB	GR	HU	IE
IS	IT	LT	LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR	

Bu, B sınıfı bir üründür. Ev ortamında radyo parazitine neden olabilir ve bu durumda kullanıcının uygun önlemleri alması gerekebilir.

### ÇALIŞMA FREKANSI (maksimum iletim gücü)

**2412MHz—2472MHz (20dBm)**

**5180MHz—5240MHz (23dBm)**

Bu cihaz sağlığının korunması mahiyetinde elektromanyetik alanlara kamunun maruz kalma sınırlamaları ile ilgili olan AB (2014/53/EU) gereksinimlerini karşılar.




Cihaz vücudunuzdan 20 cm uzakta kullanıldığında RF özellikleri ile uyumludur. Bu cihaz Avrupa Birliği 2004/40/EC yönergesini takip eden tüm AB ülkelerinde ev ve ofis ortamlarında kullanımı içindir.

## Güvenlik Bilgileri ve Kullanım Önerileri

Cihazı çalıştırırken lütfen aşağıdaki güvenlik bilgilerini okuyun ve takip edin. Aygıtın yanlış kullanılması nedeniyle hiçbir kaza veya hasar meydana gelmeyeceğini garanti edemiyoruz. Bu ürünü dikkatli kullanmak kendi sorumluluğunuzdadır.

- Cihazı, sıvı teması, ateş, nem veya sıcak ortamlardan uzak tutun.
- Cihazı sökmeye, onarmaya veya değiştirmeye kalkışmayın.
- Yanıcı maddeleri cihaz yakınında bulundurmuyunuz.
- Cihazı, kablosuz cihazlara izin verilmeyen yerlerde kullanmayın.
- Adaptör, ekipmanın yakınında kurulmalı ve kolayca erişilebilir olmalıdır.
- Sadece üretici tarafından sağlanan ve ürünün orjinal ambalajında yer alan güç adaptörünü kullanın.
- Eğer üründe açma/kapama düğmesi varsa, cihazı kapatmak için en güvenli yol bu düğmenin kullanılmasıdır. Eğer açma/kapama düğmesi yoksa cihazı kapatmak için tek yöntem cihazın güç adaptörünü elektrik prizinden çıkartmaktır.
- Cihaza üretici veya yetkili teknik servis noktası dışında müdahale edilmemeli, sökülüp takılmamalıdır. Kendinizi elektrik çarpması riskine karşı sakınmanız gerekmektedir. Ürüne yapılan yetkisiz müdahale ürünün garanti dışı kalmasına sebep olacaktır. Ürün ile ilgili servis ihtiyacınızda, lütfen servis sağlayıcınız ile irtibata geçiniz.
- Üretici firma, önerilenlerden farklı kablo kullanılmasından ya da bu aygıt üzerinde yetkisiz kişiler tarafından değişiklik veya düzeltme yapılmasından kaynaklanabilecek radyo veya televizyon parazitlenmesinden sorumlu değildir. Yetkisiz kişilerce yapılan değişiklik ya da düzeltmeler, kullanıcının bu aygıtı çalıştırma hakkını ortadan kaldıracaktır.
- Cihazın azami verimde kullanılması için cihaz ile birlikte verilmiş olan aksesuarların (güç adaptörü/bağlantı kablosu, vb.) kullanılması önerilmektedir. Farklı voltaj değerindeki yabancı adaptör veya farklı rezonans değerli yabancı kablo kullanımında cihaz devreleri zarar görebilir ve ürün garanti dışı kalabilir.
- Ayrıca kullanılacak yabancı ekipman cihazın enerji tüketimi açısından verimli kullanımına ilişkin engel teşkil etmektedir. Cihazların verimli kullanımı için; aygıtı çalıştırmak üzere güç adaptörlerini bağladığınız prizlerin veya bataryalı portatif cihazların bataryasını şarj etmek için şarj kablosu ile bağladığınız prizlerin topraklı prizler olduğundan emin olunuz.
- Cihazınız çalıştırdığınız ortamın cihaz için bildirilen kullanım ortamının (nem/sıcaklık) değer aralığında olduğundan emin olunuz.

## Ürün etiketindeki sembollerin açıklaması

Sembol	Açıklama
	DC voltaj
	Sadece kapalı mekanlarda kullanıma uygundur
	<b>GERİ DÖNÜŞÜM</b> Bu ürün elektrikli ve elektronik ekipmanların (WEEE) atıkları için seçip ayıklama sembolü taşır. Bu tür ürünlerin çevre üzerindeki etkisini en aza indirmek için geri dönüşümü veya parçalara ayrılması için Avrupa direktifi 2012/19/AB uygun olarak ele alınmalıdır. Kullanıcı, yeni bir elektrikli veya elektronik ekipman satın aldığı anda ürününü yetkili bir geri dönüşüm kuruluşuna veya perakendeciye verme seçeneğine sahiptir.

## Ürün Çalışma Gereksinimleri

- Çevre koşulları gereksinimleri

Çevre ısısı: 0°C~40°C (32°F~104°F)

Nem: %20~%90 (buğulanma olmadan)

Cihazınızı herhangi bir ısıtıcıdan veya ısıtma havzasından uzakta ve iyi havalandırılan bir yere yerleştirin.

Herhangi bir güçlü ışığa (güneş ışığı gibi) doğrudan maruz bırakmayın

Cihazın etrafında en az 5 cm boşluk bırakın

- Güç özellikleri

Güç adaptörü: Giriş: AC 100V~240V, 50Hz/60Hz

Çıkış: DC 12V, 1,5A

- Enerji Sarfiyatı: <18W

- Kablosuz Frekans: 2.4GHz ve 5GHz Eş zamanlı Dual Band


- Kablosuz Çıkış Gücü: 20dBm / 100mW – 2.4GHz, 23dBm / 200mW – 5GHz

- Sertifikasyon: CE

# Ürün Kutu İçeriği

Paketinizde aşağıdaki içerik bulunmalıdır:

- 1x VC220-G3u AC1200 Wireless Dual Band VDSL/ ADSL Modem Router
- 1x Güç Adaptörü
- 1x 150cm RJ45 kablosu
- 1x 150cm RJ11 kablosu
- 1x 10cm RJ11 kablosu
- 1x DSL splitter
- Hızlı Kurulum Klavuzu
- Garanti Belgesi ve Arıza prosedürü (*kılavuza eklidir*)

 **Not:** Paketin yukarıdakileri içerdiğinden emin olun. Listelenen öğelerden herhangi biri hasar görmüşse veya eksikse, lütfen dağıtıcınıza durumu bildiriniz.



# Bölüm 1: Genel Bakış

## 1.1 Modeme Genel Bakış









VC220-G3u AC1200 Kablosuz Dual Band VDSL/ADSL Modem Router, dahili 4 ethernet portlu switch, Firewall, NAT-Router ve Wireless Erişim noktasına sahiptir. Bu cihaz, Küçük Ofis/Ev Ofisi ağlarının ve yüksek ağ performansı isteyen kullanıcıların ihtiyacını tam olarak karşılayabilecek, önceki nesil cihazlara göre oldukça yüksek bir kablosuz hız sunar. Bölgenizdeki kablosuz enterferanstan etkilenmemek için uygun kablosuz radyo bandını seçebilirsiniz ve dahili dört adet ethernet bağlantısı ile kablolu cihazlarınızla da yüksek hızlı bağlantı yapabilirsiniz.

### Ana Özellikler

- IEEE 802.11ac uyumludur
- 3 adet 10/100Mbps RJ45 Ethernet LAN portu (Auto MDI/MDIX),  
1 adet 10/100/1000 RJ45 LAN/EWAN portu,  
1 adet RJ11 DSL portu.
- Eşzamanlı 2.4GHz ve 5GHz radyo bantlarıyla toplamda 1200Mbps kullanılabilir bant genişliğini destekler.
- WPA3, WPA2-PSK, WPA-PSK kimlik doğrulaması, TKIP/AES şifreleme güvenliği sağlar.
- Port Yönlendirme, DMZ host ve Port Tetikleme destekler.
- İnternete belirli bir zamanda Otomatik Bağlantı ve Zamanlanmış Bağlantı sağlar.
- Statik IP adres dağıtımını destekleyen yerleşik NAT ve DHCP sunucusu.
- İsteğe bağlı olarak İnternet bağlantısını sağlama, boştaiken İnternet bağlantısını keser.
- Ebeveyn Kontrolünü destekler.
- ADSL ve VDSL bağlantı türlerini destekler.
- Web yönetimini destekler.

## 1.2 LED Göstergeleri

Modemin LED ışıkları ön panelde bulunur. LED açıklama tablosunu takip ederek modeminizin çalışma durumunu kontrol edebilirsiniz.

Adı	Durum	Gösterge
 (GÜÇ)	<b>Kapalı</b>	Güç kapalı
	<b>Açık</b>	Güç açık
 (DSL)	<b>Açık</b>	DSL senkronizasyonu tamamlandı.
	<b>Yanıp Sönerse</b>	DSL senkronizasyonu devam ediyor.
	<b>Kapalı</b>	DSL sinyali algılanmadı yada kablo takılı değil.
 (Internet)	<b>Mavi</b>	İnternet servisi var.
	<b>Kırmızı</b>	İnternet servisi IP adresi almamış ya da devre dışı.
	<b>Kapalı</b>	İnternet bağlantısı yok.
 (2.4G Wireless)	<b>Açık</b>	2.4GHz kablosuz radyo bandı etkindir.
	<b>Kapalı</b>	2,4 GHz kablosuz radyo bandı devre dışı.
 (5G Wireless)	<b>Açık</b>	5GHz kablosuz radyo bandı etkindir.
	<b>Kapalı</b>	5GHz kablosuz radyo bandı devre dışı.
 (WPS)	<b>Açık/Kapalı</b>	WPS senkronizasyonu yapıldığında açılır ve yaklaşık beş dakika sonra otomatik olarak kapanır.
	<b>Yanıp Sönerse</b>	Bir kablosuz cihaz ağa WPS ile bağlanmaya çalışıyor. Bu işlem 2 dakika kadar sürebilir.
 (LAN1-4/WAN)	<b>Açık</b>	LAN / WAN portuna bir cihaz bağlı.
	<b>Yanıp Sönerse</b>	LAN / WAN bağlantı noktası veri gönderiyor veya alıyor.
	<b>Kapalı</b>	LAN / WAN portuna hiçbir cihaz bağlı değil.
 (USB)	<b>Açık</b>	USB cihazı kullanıma hazır.
	<b>Yanıp Sönerse</b>	Yeni bir USB cihazı tanımlanıyor veya veri aktarılıyor.
	<b>Kapalı</b>	USB portuna USB cihazı takılı değil.

## Bölüm 2. Router Cihazının Bağlanması

### VC220-G3u Cihazına Bağlantı

Router Cihazını kurmadan önce, kullandığınız bilgisayarla daha önce internete başarıyla bağlandığından emin olun. Bilgisayarınızın ağ ayarlarının sorunsuz olduğundan eminseniz, modeminizi aşağıdaki adımlara göre kurun. Elektrik fişini çekmeyi ve ellerinizi kuru tutmayı unutmayın.

#### Adım 1: DSL Hattına Bağlantı

**Yöntem-1:** DSL kablosunun bir ucunu modemin arka panelindeki DSL portuna takın ve diğer ucunu duvar prizine takın.

**Yöntem-2:** Sabit bir ev telefonu bulunuyorsa ayrı bir splitter kullanabilirsiniz. Harici ayırıcı verileri ve sesi bölebilir ve ardından İnternet'e erişebilir ve aynı anda arama yapabilirsiniz. Dış ayırıcı üç bağlantı noktasına sahiptir:

- **LINE:** Duvardaki telefon soketine bağlayın
- **PHONE:** Telefon/faks cihazına bağlayın
- **MODEM:** Modemin arka bölümündeki DSL portuna bağlayın

DSL kablosunun bir ucunu modemin arka panelindeki DSL portuna takın. Diğer ucunu harici ayırıcının MODEM portuna bağlayın.

**Adım 2:** Ethernet kablosunu bağlayın. Ağ kablosunun bir ucunu bilgisayarınızın Ethernet portuna veya normal bir hub / switch portuna ve diğer ucunu modemdeki LAN portuna takın.

**Adım 3:** Bilgisayarları ve LAN cihazlarını açın.

**Adım 4:** Güç adaptörünü takın.

**Bağlantıların doğru şekilde yapıldığını onaylamak için aşağıdaki LED'lerin kesintisiz yandığından olduğundan emin olunuz.**



**Not:** 2.4GHz LED ışığı ve 5GHz LED ışığı kapalıysa, kablosuz fonksiyon kapalıdır. Açmak için lütfen modemin sağ bölümünde yer alan Wi-Fi düğmesine 2 saniye boyunca basılı tutun. 15 saniye içinde önce 2.4GHz LED ışığı, 30sn sonra 5GHz LED ışıkları yanmaya başlamalıdır.

**Adım 5:** Bilgisayarınızı modeme bağlayınız.

**Yöntem-1: Kablolu**

Ethernet kablosunu kullanarak bilgisayarınızın Ethernet portunu modemdeki LAN portuna bağlayın.

**Yöntem-2: Kablosuz**

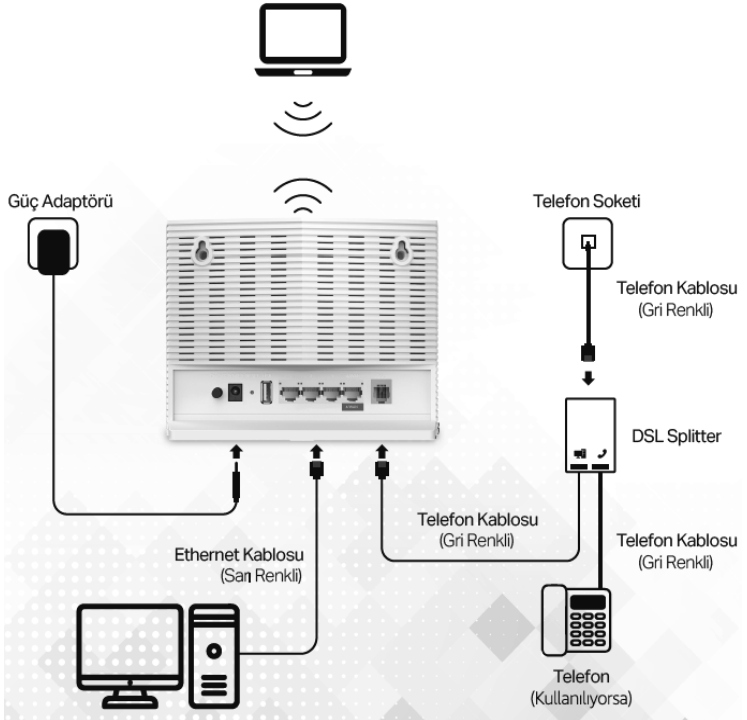
Kablosuz olarak bağlanmak için modeminizin ürün etiketinde basılı olan fabrikasyon SSID (Kablosuz Ağ Adı) ve Kablosuz Parolasını kullanın.

**Yöntem-3: WPS butonu kullanarak bağlantı**

Telefon ve tabletlerin haricinde çoğu USB ağ kartı da dahil olmak üzere WPS desteği olan kablosuz cihazlar bu yöntemle modeminize bağlanabilir.

1. Önce modeminizin yan tarafında bulunan WPS düğmesine basınız
2. Hemen arkasından bilgisayarınızda kablosuz bağlantı bölümünde modemin kablosuz adını tıklayın veya kablosuz bağlantı yapmasını istediğiniz cihazın WPS simgesine dokununuz.
3. Modemin önünde bulunan WPS ışığı, WPS işlemi sırasında yaklaşık iki dakika boyunca yanıp söner.
4. WPS ışığı sabit olarak yanmaya başladığında kablosuz istemci cihaz modeme başarıyla bağlanmıştır.

# Cihaz Bağlantıları




Şekil 2-1

## Bölüm 3: Router Yapılandırması

### Hızlı Kurulum

1. Web tabanlı bir yönetim sayfasıyla modemi yapılandırmak ve yönetmek çok kolaydır. Web tabanlı yönetim sayfası, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome veya Apple Safari gibi bir Web tarayıcısına sahip herhangi bir Windows, MacOS veya UNIX işletim sistemleriyle kullanılabilir.

Yapılandırma yardımcı programına erişmek için bir web tarayıcısı açın ve varsayılan adresi **http://192.168.1.1** veya **http://tplinkmodem.net** adresini tarayıcının adres alanına yazın.

A screenshot of a web browser's address bar. The address bar is a rectangular box with a light gray border. On the left side, the word "Address" is written in a small, light gray font. In the center of the address bar, the URL "192.168.1.1" is entered in a black font. On the right side of the address bar, there is a small downward-pointing arrow icon.

Şekil 3-1

Hemen arkasından Şekil 3-2 'ye benzer bir şifre ekranı görünecektir. Bu ekranda modeminizin fabrikasyon varsayılan kullanıcı adını ve şifresini girin, ardından Oturum Aç butonunu tıklayın veya klavyenizde Enter tuşuna basın.

Şifre: **"Aryüz şifresi cihaz altındaki etikette yazmaktadır"**

A screenshot of a login screen. The screen is white with a thin black border. At the top center, there is a rectangular input field with a key icon on the left side. Below the input field is a dark gray button with the text "Giriş Yap" in white. At the bottom center, there is a line of text that reads "TP-Link ID ile giriş yapın".

Şekil 3-2

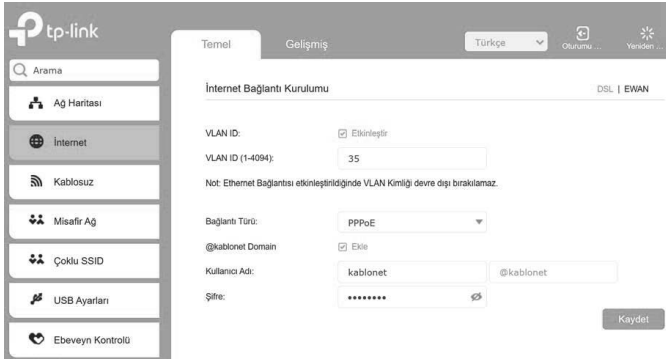
#### Not:

Yukarıdaki ekran açılmazsa, Web tarayıcınız bir proxy sunucusuna ayarlanmış demektir. İnternet tarayıcınızın **Araçlar** menüsü → **İnternet Seçenekleri** → **Bağlantılar > LAN Ayarları** seçeneğine giderek bu ekranda Proxy Kullanımı onay kutusunu iptal edin ve işlemi bitirmek için Tamam'ı tıklayın.



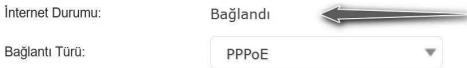
Şekil 3-3

- Arayüze giriş yaptıktan sonra, Modem arayüzü sol panelde yer alan **İnternet** sekmesini (Şekil 3-4) açınız ve internet kullanıcı adı ve şifrenizi bu sayfadaki ilgili yerlere girerek ayarlarınızı kaydediniz.



Şekil 3-4

- İnternet kullanıcı adı ve şifrenizi girdikten sonra internet erişiminizin durumu kullanıcı bilgilerinin üzerinde gösterilecektir.



Şekil 3-5

4. İnternet servis sağlayıcınız TÜRKSAT/KABLONET değilse ve modeminizi başka bir internet servis sağlayıcısında kullanmak için @kablonet domaini yerine yeni operatörün domain bilgilerini girmek için **@kablonet Domain "EKLE"** kutucuğunun işaretini kaldırın ve Kullanıcı adı alanına servis sağlayıcınızın size tahsis ettiği kullanıcı adı ile birleşik olarak yeni operatörünüzün domain adını aşağıdaki örnekte (Şekil 3-6) gösterildiği gibi giriniz, internet şifrenizde girdikten sonra kaydet butonu ile ayarlarınızı kaydediniz. Ayarlarınız doğru yapıldı ise Şekil 3-7 'te gösterildiği gibi bağlantı durumu gösterilecektir.

tp-link

Hızlı Kurulum Temel Gelişmiş

Türkiye Oturum ... Yeniden ...

Arama

Ağ Haritası

İnternet

Kablosuz

Misafir Ağ

Çoklu SSID

USB Ayarları

Ebeveyn Kontrolü

İnternet Bağlantı Kurulumu DSL | EWAN

VLAN ID:  Etkinleştir

VLAN ID (1-4094):

Bağlantı Türü:

@kablonet Domain  Ekle

Kullanıcı Adı:

Şifre:

Kullanıcı adınızı sözleşmenizde verdiğiniz şekilde (örnek: kullanıcı\_adi@internet\_saglayici\_adi) yazmanız gerekmektedir. Kullanıcı adınızı bilmiyorsanız, internet hizmetini aldığınız servis sağlayıcının müşteri hizmetlerini arayarak öğrenmeniz gerekmektedir.

Kaydet

Şekil 3-6

İnternet Durumu:  Bağlandı

Bağlantı Türü:

@kablonet Domain  Ekle

Kullanıcı Adı:

Şifre:

Kullanıcı adınızı sözleşmenizde verdiğiniz şekilde (örnek: kullanıcı\_adi@internet\_saglayici\_adi) yazmanız gerekmektedir. Kullanıcı adınızı bilmiyorsanız, internet hizmetini aldığınız servis sağlayıcının müşteri hizmetlerini arayarak öğrenmeniz gerekmektedir.

Kaydet

Şekil 3-7

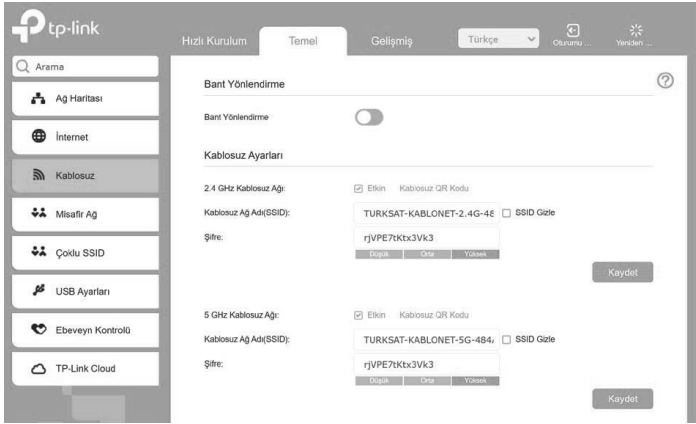


## Kablosuz Ayarları

Modeminizin kablosuz Ağ adı (SSID) ve şifresi ile güvenlik seçeneği fabrikasyon olarak ayarlanmıştır. Önceden ayarlanmış SSID ve kablosuz şifresi ürün kasasının altındaki etikette belirtilmektedir. Fabrikasyon gelen kablosuz ağ ayarlarını ihtiyaçlarınıza göre özelleştirebilirsiniz.

## Temel Ayarlar

Modem arayüzü üst panelinde yer alan **Temel** sekmesini seçtikten sonra "**Kablosuz**" sayfasına gidin, bu sayfada kablosuz ağın temel ayarlarını yapılandırabilirsiniz. Yaptığınız ayarların kaybolmaması için **Kaydet** tuşuna basmalısınız



Şekil 3-8

- **Bant Yönlendirme:** Bu seçenek etkin iken modeminizin 2.4GHz ve 5GHz bantları tek bir bant adı altında çalışır. Bu sayede bilgisayarınız konumuna göre en iyi servis alacağı banda otomatik geçiş yapar. Bu seçenek devre dışı olduğunda 2.4GHz ve 5GHz bantları ayrı ağ olarak yayınlanır ve bu durumda kullanmak istediğiniz banda manuel olarak bağlantı yapmanız gerekir.
- **2.4GHz Kablosuz Ağı:** Bu seçenekle ile 2.4GHz bandı için kablosuz ağı etkinleştirebilir ya da kapatabilirsiniz.  
Kablosuz QR Kodu butonu, wifi ağ adını ve şifresini QR kod olarak görüntüler. Bu sayede 3. kişilere ağ adı ve şifre paylaşmadan bağlantı yapmalarına olanak verir.
- **Kablosuz Ağ Adı(SSID):** 2.4GHz ve 5GHz bantlarının her biri için ayrı ayrı bir isim verebilirsiniz. Bu kablosuz ağdaki tüm cihazlara gösterilen modemin kablosuz ağ adıdır. Bu bölüme kablosuz ağınızın ismi olarak görünmesini istediğiniz bir isim verebilir ya da

fabrikasyon girilmiş olan ağ adını değiştirmeden bırakabilirsiniz. Kablosuz ağ adı büyük/küçük harfe duyarlıdır ve 32 karakteri geçmemelidir.

- **Şifre:** Kablosuz ağa bağlanmak için kullanmanız gereken şifre gösterilir. Bu bölümde cihazınıza fabrikasyon ayarlanmış şifre görüntülenir. Güvenliğiniz için fabrikasyon gelen şifreyi kendinize özel bir şifre ile değiştirmenizi önermekteyiz.

## Gelişmiş Ayarlar

Modem arayüzü üst panelinde yer alan **Gelişmiş** sekmesini seçtikten sonra **"Kablosuz"** sayfasına gidin, bu sayfada kablosuz için gelişmiş ayarlarını yapılandırabilirsiniz. Yaptığınızı ayarların kaybolmaması için **Kaydet** tuşuna basmalısınız

The screenshot shows the TP-Link web interface for the AC1200 Wireless Dual Band VDSL/ADSL Modem Router. The 'Gelişmiş' (Advanced) tab is selected. The 'Kablosuz Ayarları' (Wireless Settings) section is active, showing the following configuration:

- Bant Yönlendirme:** Disabled (toggle switch).
- Kablosuz Ayarları:** 2.4 GHz | 5 GHz
- Kablosuz Radyo:**  Etkin
- Kablosuz Ağ Adı (SSID):** TURKSAT-KABLONET-2.4G-48
- Güvenlik:** WPA2-PSK[AES]
- Şifre:** rjVPE7ktx3Vik3
- Mod:** 802.11bgn karışık
- Kanal:** Otomatik
- Kanal Genişliği:** Oto
- İletim Gücü:**  Düşük  Orta  Yüksek

The 'Kaydet' (Save) button is located at the bottom right of the settings area.

Şekil 3-9

**Gelişmiş** Ayarlar sayfasında **Temel** ayarlarda gösterilen ayarların haricinde Kablosuz modunu, güvenlik türünü, Kablosuz yayın kanal ayarlarını yapabilirsiniz. Bu sayfanın sol üst köşesinde yer alan 2.4GH ve 5GHz bant sayfaları ile her band için ayrı ayrı yapılandırma yapılmaktadır.

- **Bant Yönlendirme:** Bu seçenek etkin iken modemizin 2.4GHz ve 5GHz bantları tek bir bant adı altında çalışır. Bu sayede bilgisayarınızın konumuna göre en iyi servis alacağı banda otomatik geçiş yapar. Bu seçenek devre dışı olduğunda 2.4GHz ve 5GHz bantları ayrı ağ olarak yayınlanır ve bu durumda kullanmak istediğiniz banda manuel olarak bağlantı yapmanız gerekir.

- **2.4GHz Kablosuz Ağ:** Bu seçenekle ile 2.4GHz bandı için kablosuz ağı etkinleştirebilir ya da kapatabilirsiniz.

Kablosuz QR Kodu butonu, wifi ağı adını ve şifresini QR kod olarak görüntüler. Bu sayede 3. kişilere ağı adı ve şifre paylaşmadan bağlantı yapmalarına olanak verir.

- **Kablosuz Ağ Adı (SSID):** 2.4GHz ve 5GHz bantlarının her biri için ayrı ayrı bir isim verebilirsiniz. Bu kablosuz ağdaki tüm cihazlara gösterilen modem kablosuz ağı adıdır. Bu bölüme kablosuz ağınızın ismi olarak görünmesini istediğiniz bir isim verebilir ya da fabrikasyon girilmiş olan ağı adını değiştirmeden bırakabilirsiniz. Kablosuz ağı adı büyük/küçük harfe duyarlıdır ve 32 karakteri geçmemelidir.

- **Güvenlik:** Bu bölümde modemizde ana kablosuz yayının kullanacağı kablosuz güvenlik türünü seçebilirsiniz. Varsayılan olarak WPA-2PSK(AES) kullanılmaktadır. Özel bir amaç için farklı bir güvenlik türü kullanılmıyacaksa ise bu ayarın değiştirilmesini önermekteyiz.

- **Şifre:** Kablosuz ağına bağlanmak için kullanmanız gereken şifre gösterilir. Bu bölümde cihazınıza fabrikasyon ayarlanmış şifre görüntülenir. Güvenliğiniz için fabrikasyon gelen şifreyi kendinize özel bir şifre ile değiştirmenizi önermekteyiz.

- **Mod:** Modeminizin kablosuz yayın için kullanacağı teknolojileri listeler. Varsayılan olarak 802.11bgn karma modda çalışır. Değiştirmek için açılır kutucuktan istediğiniz modu seçin.

**Sadece 11n:** Yalnızca tüm kablosuz istemcileriniz 802.11n WiFi kullanıyor ise tercih edin.

**11b/g Karışık:** Ağınızda hem 802.11b hem de 802.11g kablosuz istemciler kullanıyorsanız tercih ediniz.

**11b/g/n Karışık:** 802.11b, 11g ve 11n kablosuz istemcilerden karma bir ağı varsa tercih ediniz.

#### **5GHz bant ayarı bölümünde wifi modları farklılık gösterecektir.**

- **Mod:** seçenekleri aşağıdaki gibi görünecektir.

**Sadece 11ac:** Yalnızca tüm kablosuz istemcilerinizin 802.11ac olması durumunda seçin.

**11an Karışık:** Kablosuz ağınızda hem 802.11a hem de 802.11n kablosuz istemciler kullanılıyorsa bu modu tercih edin.

**11a/n/ac Karışık:** Kablosuz ağınız 802.11a, 802.11n ve 802.11ac kablosuz istemcilerden oluşuyorsa tercih edin.

- **Kanal:** Kablosuz sinyalinin kullanacağı kanalı seçmenize olanak sağlar. Varsayılan olarak Oto seçili gelir. Oto seçili durumda iken modemizin ilk çalıştırıldığında temiz kanal araması yaparak en uygun kanalı bulur ve bu kanalda çalışmaya başlar. Modeminizi Kapat/Aç yapmadanda **Kanal Tarat** butonu ile temiz kanal araması yaptırabilirsiniz. Belirli bir kanal kullanmak istiyorsanız, açılır kutucuktan tercih ettiğiniz kanalı seçebilirsiniz

- **Kanal Genişliği:**

2.4GHz bandında bant genişliği 20 mhz 40 mhz olarak iki seçenekle sunulur. Bant genişliğini artırmak için 40 MHz kanal bandı aslında daha verimlidir fakat 40 MHz kanalları parazitlere karşı daha hassastır ve diğer cihazlarla etkileşime girerek özellikle Wi-Fi ağları ve 2,4 GHz bandında çalışan diğer cihazlarda performans ve sorunlarına neden olabilir. 40 MHz kanalları bu aralığı

kullanan diğ er cihazlara da müdahale edebilir (Bluetooth cihazları, telsiz telefonlar, komş u Wi-Fi ağı ları).

Gerç ekte, kanal genişliğ inin 20 MHz'den 40 MHz'e değ iştirilmesi bant genişliğ inde bir artıştan ziyade bir azalmaya neden olabilir. 40MHz 'de performans düş üş ü gözlemlerseniz, 20MHz kanal genişliğ ini kullanmanızı öneririz. Bu ayar varsayılanda Oto modda gelmektedir.

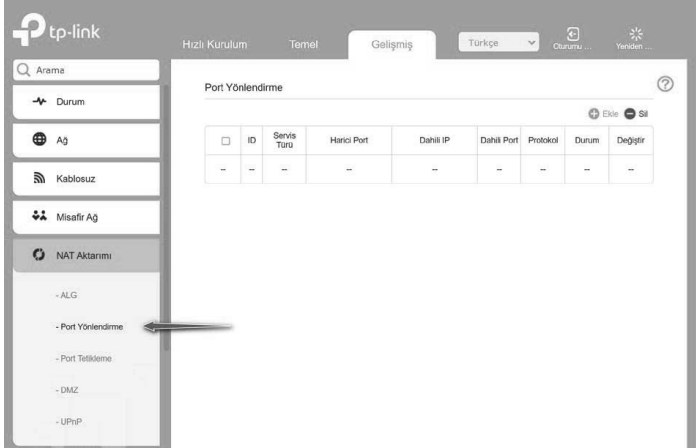
5GHz bandında bant genişliğ i 20 MHz, 40 MHz ve 80MHz olarak üç seç enekle sunulur. 11AC için en yüksek bant genişliğ ini 80MHz 'de alabilirsiniz bu kanal genişliğ inde bir hız düş üş ü fark ederseniz, kanal genişliğ ini 20/40 MHz olarak ayarlamanızı öneririz.

- **İletim Gücü:** Çok fazla yayılan Wi-Fi sinyal gücü kullanmak her zaman ağı n istikrarlı ve hızlı çalışacağı anlamına gelmez. Yüksek sinyal gücü, ağı da ek parazitlere ve hatalara neden olabilir. Eriş im noktasızın çalıştığı sinyaller çok yüklüyse (görüntülediğ inizde çok sayıda kablosuz ağı görürsünüz ve sinyal gücü yüksekse), kanallar arası ve kanallar arası etkileş imin etkisi etkilenebilir. Bu parazit, gürültü seviyesini önemli ölçüde artırdığı için ağı n performansını etkiler ve paketlerin kesintili iletilmesi nedeniyle zayıf iletişim kararlılığ ı ile sonuçlanır. Bu durumda, eriş im noktasındaki iletim gücünün azaltılması önerilir. Modem vericisinin gücü genellikle istemci cihazlardan (dizüstü bilgisayar / akıllı telefon / tablet) 2-3 kat daha fazladır. Ağı kapsama alanında istemcinin modemi iyi duyacağı ve modem istemciyi kötü duyacağı veya hiç duyamayacağı yerler olabilir (istemci aygıtında sinyalin olduğu ve bağlantının olmadığı bir durum). Bir seç enek olarak, daha kararlı bir bağlantı elde etmek için modemdeki verici gücü azaltılabilir. Bu yapılandırmaya dair Teknik bilginiz bulunmuyorsa, varsayılan ayarı değ işt irmemeniz önerilir.

## Bölüm 4. Port Yönlendirme

Modemin port yönlendirme özelliği, lokal ağ üzerindeki aygıtlara ya da uygulamalara, internet üzerindeki aygıtlar veya kullanıcılar tarafından erişimine izin verir.

“NAT Aktarımı” → “Port Yönlendirme” sayfasına gidin, Açılan sayfada “Ekle” butonuna tıklayarak aşağıda gösterildiği gibi port yönlendirme ekleyebilir veya mevcut olanları tekrar yapılandırabilirsiniz (Şekil 4-1)



Şekil 4-1

The screenshot shows the TP-Link web interface for NAT Forwarding. The top navigation bar includes 'Hızlı Kurulum', 'Temel', 'Gelişmiş', 'Türkçe', 'Çıkuru...', and 'Yardım...'. The left sidebar contains various settings like 'NAT Aktarımı', 'ALG', 'Port Yönlendirmeler', 'Port Telkeme', 'DMZ', 'UPnP', 'USB Ayarları', 'Ebeveyn Kontrolü', 'Güvenlik', 'VPN', and 'Sistem Araçları'. The main content area shows a table of NAT rules with columns: ID, Servis Turu, Harici Port, Dahili IP, Dahili Port, Protokol, Durum, and Değiştir. The first rule is selected, showing details for port forwarding. The configuration includes fields for Interface Name (pppoe\_ptm\_35\_1), Service Name, External Port, Internal IP, Internal Port, Protocol (TCP), and Access Control (All). There are also buttons for 'İptal' and 'Tamam'.

Şekil 4-2

- **Arayüz Adı:** Lokal ağdaki sunucuların hangi WAN Arayüzünden erişime açılması isteniyorsa o seçilmeli, genellikle bu internet "pppoe\_ptm\_35\_1" arayüzüdür.
- **Sunucu Adı:** Bu port yönlendirme kuralının ne için kullanıldığına dair bir isim verebilirsiniz.
- **Harici Port:** WAN tarafında kullanılacak olan hizmet port numarasını giriniz. Tek bir port numarası ya da birden fazla port için port aralığı girebilirsiniz. (örnek format XX ya da XX-XX şeklindedir).
- **Dahili IP:** Lokal ağınızdaki bilgisayar/sunucunun IP adresini giriniz.
- **Dahili Port:** Lokal ağda uygulamanın yada hizmetin kullandığı port numarasını giriniz. Eğer Dahili port numarası Harici port ile aynı ise bu alanı boş bırakabilirsiniz.
- **Protokol:** WAN tarafında erişime açtığınız uygulamanın kullandığı TCP veya UDP protokolü giriniz. Hangi protokolün kullanıldığını bilmiyorsanız "HEPSİ" seçeneğini seçiniz.
- **Erişim Kontrolü**

Lokal ağınıza, internet (WAN) tarafındaki belirli bir sunucunun erişmesini istiyorsanız "Yalnızca Belirli IP Adresleri" kutucuğunu seçerek, erişim yapacak sunucunun IP adresini belirtmeniz istenir.

Lokal ağınızdaki sunucuyu internet üzerindeki tüm kullanıcıların erişimine açmak için "Herkes" kutucuğunu seçiniz.

- **Bu Kaydı Etkinleştir:** Bu kutucuk ilgili yapılandırmanın aktif ya da pasif duruma getirir. Kutucuk işaretliken ilgili port yönlendirme kuralı çalışacaktır.

**Not:** Port Yönlendirme yapılandırmaları yalnızca sabit(static) IP adresi olan WAN erişimine sahip bir WAN arayüzü mevcutsa çalışacaktır.

## Bölüm 5. Fabrika Ayarlarına Dönüş

### ➤ RESET Butonu Kullanarak

Modeminiz açık durumdayken, cihazın arka panelindeki RESET (SIFIRLA) tuşuna bir kalem vb sivri uçlu cisim ile 10sn boyunca basılı tutunuz (Şekil 5-1), ön panelde yer alan tüm LED ışıklarının tümü yandığında, tuşa basmayı bırakabilirsiniz. Modeminiz 2 dk içinde fabrika ayarlarıyla tekrar çalışmaya başlayacaktır.



Şekil 5-1

- Fabrikasyon Şifre: ***"Modem etiketinde yazmaktadır"***

**Not:** Varsayılan ayarlar geri yüklendiğinde, daha önce değiştirdiğiniz tüm ayarlar kaybolacaktır.

## Sık Sorulan Sorular

No.	Sorun ve Sorunun Giderilmesi
1	<p><b>TP-LINK VC220-G3u cihazı açık olmasına rağmen hiçbir gösterge çalışmıyor.</b></p> <p>İlk olarak TP-LINK VC220-G3u modemın güç adaptörünün çalıştığını bildiğiniz bir elektrik prizine taktığınızdan ve TP-LINK VC220-G3u'nun açık olduğundan (açma kapama düğmesi basılı olmalı) emin olunuz. Yukarıdaki maddelerin tamam olduğunu kontrol etmenize rağmen göstergeler hala yanmıyorsa, bu donanımın muhtemelen arızalandığına işaret eder. Yerel operatörleri bakım için arayabilirsiniz. Hiçbir zaman cihazı kendi başınıza sökmeyi denemeyiniz.</p>
2	<p><b>Modem cihazı telefonla konuşma kalitesini etkileyecek mi? Telefon görüşmesi yapılması düşük bağlantı hızına yol açar mı?</b></p> <p>VDSL2/ADSL2+ sesi veriden Frequency Division Multiplexing (Frekans Bölmeli Çoğullama) teknolojisini kullanarak ayırır. Bundan dolayı, ses ve veri birbirlerini etkilemeden ayrı yollardan giderler. Aynı anda hem konuşuyor hem de çevrimiçi olsanız ne erişim hızınızda ne de konuşma kalitenizde azalma yaşanmayacaktır.</p>
3	<p><b>VDSL2/ADSL2+ hattına telefon ilavelerini ve diğer cihazları uygun şekilde nasıl kurabiliriz?</b></p> <p>VDSL2/ADSL2+ splitter'ını telefon hattı kablosunun kullanıcı giriş tarafında diğer cihazların önüne ilk olarak kurulması tavsiye edilir. Telefon setleri akabinde splitter'ın portlarına takılabilir. Splitter'ın önüne doğrudan bir telefon bağlanması TP-LINK VC220-G3u ile merkez ofis tarafındaki cihaz arasındaki bağlantıda hataya veya internet erişiminde hataya veya düşük bağlantı hızına yol açabilir. Kullanıcı hattının giren ucu ile splitter'ın arasında diğer elektronik cihazların bağlanması DSL iletimini olumsuz etkileyebilir (VDSL2/ADSL2+ cihazının daha yüksek bir hat kalitesine ihtiyaç duyması yüzünden) ve dahası VDSL2/ADSL2+ cihazının normal çalışmasını da etkileyebilir. Eğer telefon setlerinin kesinlikle splitter'dan önce bağlanması gerekiyorsa, o zaman telefon setlerinden de önce seri olarak "Mikro Filtre" filtresini kurunuz (Genel olarak, interferansı minimuma indirmek için, splitter'dan önce sadece bir tane "Mikro Filtre" filtresi asmak yeterlidir).</p>
4	<p><b>Modem kullanıcıları ara sıra internete erişim sıkıntısı çekiyorlar.</b></p> <p>İlk olarak TP-LINK VC220-G3u modemın doğru şekilde çalıştığından ve DSL ve internet LED ışıklarının yandığından emin olunuz. (Ei kitabında anlatıldığı şekilde cihaz üzerindeki göstergeleri kontrol ediniz).</p> <p>Eğer cihaz normal çalışıyorsa, bilgisayar veya iletişim ağında bir hata olabilir. Ancak modemimizin LED ışıkları doğru şekilde yanmıyorsa, bu durumda hatayı giderebilmek amacıyla göstergelerin durumlarını teker teker kontrol ediniz.</p> <p>Operatörlerden yardım istemeden önce aşağıdaki maddeleri kontrol etmeniz önerilir:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. DSL hat kablosunun konektörleri sağlam ve uygun şekilde bağlanmış mı?</li> <li>2. DSL hat kablosu elektrik kablolarından ve yüksek güç sarf eden elektronik cihazlardan yeterince uzakta yer alıyor mu?</li> <li>3. DSL hat prizi ile splitter arasında bir telefon veya faks cihazı bağlı mı?</li> <li>4. Cihazlar, Splitter portlarına doğru şekilde bağlanmış mı?</li> <li>5. MODEM hava sirkülasyonu olan bir ortamda mı?</li> </ol>



No.	Sorun ve Sorunun Giderilmesi
5	<p>Modemde DSL senkronizasyon hatasına (Link çalışmıyor veya link kurulma hatası olarak da geçebilir) neler sebep olabilir?</p> <p>Modemi çalıştırdığınızda DSL senkronize olmayı başaramaz ise modemin DSL Led göstergesi sabit olarak yanmayacaktır. Aşağıdaki adımları teker teker kontrol etmeniz önerilir:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. İlk olarak DSL kablosunun bağlantılarını ve kablo bağlantı konnektörlerinin kalitesini kontrol ediniz.</li><li>2. Kullanıcı el kitabına bağlı kalarak modemi doğru bir şekilde kurunuz.</li><li>3. Splitter'ı söküp aradan çıkararak, modemi duvardan gelen DSL hattına doğrudan bağlayınız. Problemin uygun olmayan kurulumdan veya giriş hat kalitesinin kötülüğünden olmadığına emin olunuz. Eğer DSL tekrar senkronize olabiliyorsa, bu kullanıcı giriş tarafının kurulumunun uygun olarak yapılmadığı anlamına gelir. Lütfen kullanıcı el kitabı talimatlarına göre tekrar kurulumunu yapınız.</li><li>4. Eğer duvardan gelen DSL hattına doğrudan bağlandığı halde hala senkronize olmayı başaramıyorsa, operatörlerle irtibata geçerek bu problemin altyapıda meydana gelen bir hatadan ya da modem hatasından dolayı olup olmadığını öğreniniz.</li><li>5. Splitter problemi olduğu saptandıysa, yeni bir splitter kullanınız.</li><li>6. Hizmet veren servis sağlayıcı tarafındaki cihazlardan kaynaklanan bir hatadan dolayı oluşan problemler operatörün hatasıdır. Bu durumda operatörünüz çağrı merkezi ile iletişime geçiniz.</li><li>7. Splitter ile DSL Modeminiz arasındaki bağlantı kablosunun çok uzun olması düşük anti-interferans performansına ve senkronizasyonun zor sağlanmasına yol açabilir. Bundan dolayı bağlantı ara kablosu çok uzun olmamalıdır.</li></ol>

Diğer sorularınız için lütfen

<http://www.kolaykurulum.net>

ziyaret ediniz.

## Arızalı Ürün Prosedürü

TP-LINK VC220-G3u VDSL2/ADSL2+ modeminizle yukarıdaki sorun giderme adımlarına rağmen hala sorun yaşıyorsanız aşağıdaki talimatları takip ediniz.

- **0850 804 44 44** no'lu KABLONET çağrı merkezimizi arayınız ve internet servis aboneliğinizin aktif olup olmadığını kontrol ettiriniz, aboneliğiniz aktif durumda ise;
- Bina içi ve alt yapıda bağlantılarında bir problem olup olmadığını kontrol ettiriniz. Bunu nasıl yapacağınızı bilmiyorsanız gerekli incelemeler için çağrı merkezimize arıza kaydı bırakınız.
- İncelemeler uzaktan veya gerekli görülmesi durumunda yerinde yapılacaktır. Cihazınızın arızalı olması durumunda gerekli yönlendirmeler KABLONET tarafından yapılacaktır. Bu durumda eski cihazınızı kutusu ve içeriğinde bulunan tüm parçalarla birlikte eksiksiz olarak teslim etmeniz beklenmektedir.
- Arızalı modemi, teknik servis ekibine kutu içeriğinde bulunan tüm parçalarla birlikte eksiksiz olarak göndermeniz gerekmektedir. Eksik donanım veya parça ile gönderilen arızalı modemlerde eksik parçalar için ücret ödemeniz gerekebilir.

## TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI ve GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11. maddesinde yer alan.
  - a) Sözleşmeden dönme,
  - b) Satış bedelinden indirim isteme,
  - c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - d) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici Ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;
  - a) Tüketicie tesliminden sonra garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması, bir yıl içerisinde, aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekliliği,
  - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - c) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici ürünün bedeli iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Ürünün tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise ürünün yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.
7. Ürünün kullanma kılavuzunda yeralan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

## GARANTİ BELGESİ

Bu garanti belgesinin kullanılmasında 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 56.ve 84. maddelerine dayanılarak hazırlanmış olan Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

### İTHALATÇI FİRMANIN

**Ünvanı:** TPLINK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ  
TİCARET LİMİTED ŞTİ.

**Adresi:** Kozyatağı Mah. Saniye Ermutlu Sk.,  
No:6 Şaşmaz Plaza Blok Kat:11  
İç Kapı No: 22 Kadıköy/İstanbul

**Telefon :** 0850 577 20 23  
**Faks :** +90 216 548 11 36  
**Mail :** support.tr@tp-link.com

### SATICI FİRMANIN

**Unvanı:**

**Adresi:**

**Telefon :**  
**Faks :**

### MALIN

**Cinsi :** Ağ Ürünleri  
**Markası :** TP-LINK  
**Modeli :** VC220-G3u  
**Garanti :** 2 yıl  
**Tamir Süresi:** 20 iş günü (azami)

### YETKİLİNİN İMZASI

**Tarih:**

**Firma Kaşesi:**