

# TÜRKSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME A. Ş. KABLO HİZMETLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ



## Madde 1 TARAFLAR HİZMET VEREN:

TÜRKSAT Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. ( TÜRKSAT)

Ankara, Ticaret Sicil No: 192881

Adres : Konya Yolu 40.km. Gölbaşı / Ankara

Web : www.turksatkablo.com.tr, online.turksatkablo.com.tr, www.turksat.com.tr

Tel : 0 850 804 44 44 veya 0 850 804 0 126 ( TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi)

Versiyon No: 14.0.0

## ABONE:

Adı Soyadı : Kurum Adı/Unvanı :  
T.C. Kimlik No : MERSİS<sup>1</sup> No :  
E-posta adresi :  
Telefon No : Hizmet No :

Abonelik hizmetinden yararlanılacak adres: .....

**MÜŞTERİ TİPİ:** Gerçek Kişi  Tüzel Kişi  Resmi Kurum  Yabancı Uyruklu Kişi

## Madde 2 SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN VE HİZMETLER:

Analog KabloTV  KabloTV  Kablonet  Kabloses  .....

## KabloTV (Sayısal TV Yayını ve İlave Hizmetler)

Giriş Paketi  Temel Paket  Üst Paket  Vizioon Paket  Altın Paket

KabloWebTV  .....

<b>SET TOP BOX</b> <input type="checkbox"/>	<b>CAM (Koşullu Erişim Modülü)</b> <input type="checkbox"/>
HD <input type="checkbox"/>	Satın Alma <input type="checkbox"/>
Smart Card <input type="checkbox"/>	Kiralama <input type="checkbox"/>
Kiralama <input type="checkbox"/>	Peşin <input type="checkbox"/>
12 taksit <input type="checkbox"/>	12 taksit <input type="checkbox"/>
24 taksit <input type="checkbox"/>	24 taksit <input type="checkbox"/>
..... <input type="checkbox"/>	..... <input type="checkbox"/>

## AKTİVASYON

Peşin  12 Taksit  24 Taksit

## Kablonet (İnternet) Tarife Tipi

Kullandığın Kadar Öde  Kotalı İnternet  Sınırsız  Akıllı Sınırsız  Simetrik

..... Mbps' e kadar ..... GB

## MODEM

Kablosuz  .....

Satın Alma  Kiralama  Kampanyalı  .....

Peşin  12 taksit  24 taksit  .....

## AKTİVASYON

Peşin  12 Taksit  24 Taksit

Antivirüs  Sabit IP

<sup>1</sup> Kurumsal aboneler için.

- **Antivirüs ve Sabit İp hizmetleri ücretli sunulan hizmetlerdir.**
- 20 Mbps ve üzeri internet hızları Docsis 3 özellikli modemler ile sunulabilir.
- İnternet hizmetinde sunulan hızlar TÜRKSAT altyapı imkanları dâhilinde verilebilecek maksimum hızlardır.

Güvenli İnternet hizmeti almak istiyorum.

Çocuk Profili  Aile Profili

Oyun Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum.

Sohbet Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum.

Sosyal Medya Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum.

- Güvenli internet hizmeti BTK tarafından temin edilen veritabanı esas alınarak verilmektedir.

#### Kabloses (Tarife Tipi)

Her Yöne 50 dakika

Her Yöne 100 dakika

Her Yöne 200 dakika

Her Yöne 300 dakika

Her Yöne 500 dakika

Her Yöne 1000 dakika

.....

.....

.....

#### Tahsis Edilecek Telefon Numaraları

1		4	
2		5	
3		6	

Kamuya açık rehberlerde ad, soyad, telefon bilgileriyle adres bilgilerimin (Bina veya hane numarası hariç.) yer almasını istiyorum.

Yapacağım aramalarda numaramın görünmesini istemiyorum.

Sözleşme kapsamında aldığım sabit telefon hizmetinin, milletlerarası aramalara açık olmasını istiyorum.

Sözleşme kapsamında aldığım sabit telefon hizmetinin aşağıdaki aramalara kapalı olmasını istiyorum.

GSM Aramaları

Diğer Sabit Telefon Operatörleri

118XY aramalar

**BİLGİLENDİRME:** TÜRKSAT'ın hizmetlerine ilişkin tanıtım ve bilgilendirmelerden haberdar edilmek istiyorum.

E -POSTA

SMS

TELEFON

(TV EKSPANINA) SMS

#### TÜRKSAT söz konusu bilgilendirme iznini;

- Uygun kampanyalar teklif edebilmek,
- Data / görüntü hizmetinizi en hesaplı ve en kaliteli şekilde kullanabilmeniz için alternatif teklifler getirebilmek,
- En son çıkan servisler hakkında bilgilendirmeler yapabilmek,
- İnternet ihtiyacınızı karşılayacak en avantajlı tekliflerimizi sunabilmek,
- Paket aşımı yaptığınızda alternatif öneri yapabilmek,
- Çağrı Merkezimizde ihtiyaçlarınız doğrultusunda hizmet verebilmek için alır.

**VERİ İŞLEME İZİNİ:** TÜRKSAT A.Ş Kablo TV hizmetlerinde aboneliğiniz devam ettiği sürece bilgilerinizin sistemlerimiz tarafından işlenmesi sağlayan izindir. Bu izinle bilgileriniz size uygun teklifler hazırlamak için kullanılır, hizmetlerimizin sunumu amacı dışında başka kurumlarla kesinlikle paylaşılmaz. Verilerinizin işlenmesi için verdiğiniz izni dilediğiniz zaman iptal edebilirsiniz. Verileriniz hiçbir şekilde 3. şahıslarla paylaşılmamaktadır.

Kabul Ediyorum

Kabul Etmiyorum

Faturam posta yoluyla gelmesin. Faturamın son ödeme tarihi ve fatura tutarı SMS olarak gönderilsin.

Faturamın e-posta adresime gönderilmesini istiyorum.

Detaylı fatura almak istiyorum.

Faturamın aşağıdaki adrese gönderilmesini talep ediyorum.

**Adres:** .....

- TÜRKSAT'ın vermiş olduğu detaylı fatura hizmeti aboneye **ücretli olarak** sunulur.

## Madde 3 TANIMLAR VE AÇIKLAMALAR

### Bu Sözleşmede Kullanılan:

**Adil Kullanım Noktası:** Kullanıcının veri aktarım limitini aşması hâlinde bağlantı hızının düşürülmesini sağlayan uygulamayı,

**Aile Profili:** BTK tarafından işletmecilere gönderilen aile profiline ilişkin listedeki alan adı, alt alan adı, IP adresi ve portlara abonenin erişiminin sağlanmadığı profili,

**Akıllı Sınırsız Tarife:** Kullanım miktarına göre hız düşürme olmayan, belirli saatlerde hızların değişkenlik gösterdiği Kablonet tarifesi

• Kullanım miktarına bağlı olarak ek ücret alınmaz.

**Analog KabloTV:** Kablo sistemleri altyapısı üzerinden verilen analog televizyon yayını hizmetini,

**Analog KabloTV Kurulum Bedeli:** Kablo sistemleri altyapısı üzerinden verilen analog yayın hizmetine ait kurulum ücretini,

**Ankastre:** Bina içi dağıtım şebekesini oluşturan dağıtım kutusu, kablo vb. her türlü teçhizatı,

**Antivirüs:** Müşterinin herhangi bir uygulama yüklemesine ihtiyaç duyulmadan, merkezi güvenlik cihazları marifetiyle, internet üzerinden indirilen 20MB ve altındaki dosyaların virüs taramasından geçirilmesini,

**BTK:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

**CAM (Koşullu Erişim Modülü):** KabloTV yayınlarının şifresinin çözülebilmesi amacıyla içine smart card yerleştirilerek kullanılan ve televizyonun CI (Common Interface-Ortak Arayüz) yuvasına takılan modülü,

**Cihaz Kiralama:** Mülkiyeti TÜRKSAT'a ait olan cihazların kullanım hakkının önceden belirlenecek koşullara göre aboneye verilmesini,

**Coğrafi Numara:** Ulusal numaralandırma planında rakamları coğrafi anlam taşıyan ve şebeke sonlanma noktasına çağrının yönlendirilmesini sağlayacak şekilde yapılandırılan numaraları,

**Coğrafi Olmayan Numara:** Ulusal numaralandırma planında rakamları coğrafi anlam taşımayan numaraları,

**Çocuk Profili:** BTK tarafından işletmecilere gönderilen çocuk profiline ilişkin listedeki alan adı, alt alan adı, IP adresi ve portlara abonenin erişiminin sağlanmadığı profili,

**Donanım:** TÜRKSAT hizmetlerinden faydalanmak için kullanılması gereken her türlü cihaz, ekipman ve kabloyu,

**Download:** İnternette veri indirilmesi, çekilmesi işlemi,

**AKN'li Ekosınırsız Tarife:** Adil kullanım noktası uygulaması olan tarifeyi,

• AKN'li Ekosınırsız tarifesi kapsamında; tarife bazında farklı adil kullanım noktaları uygulanmaktadır.

Ay içinde adil kullanım noktasına ulaşıldığında müşterilerin bağlantı hızları ilgili ayın sonuna kadar, tarifede belirtilen hıza düşürülecektir. Hız düşürme ilgili ayın sonuna kadar uygulanır. İlgili ay sona erdikten sonra, bir sonraki ay geldiğinde abonenin hızı mevcut tarifesine yükseltilecektir. Bulunulan ay içinde adil kullanım noktasının aşılmaması durumunda erişim hızında herhangi bir değişiklik olmayacaktır.

Adil kullanım uygulamasına upload (yükleme) kullanımları dâhil değildir, sadece download (indirme) kullanımları dâhildir. Aynı ay içerisinde adil kullanım noktası tarifeleri arasında geçiş yapılması durumunda kota sıfırlanmayacaktır.

**Engelsiz Tarife:** Engel oranı %40 ve üzerinde olan engelli tüketicilerin faydalanabilecekleri kullanım tarifesi,

**Fatura Alt Limiti:** Mali mevzuata uygun olarak TÜRKSAT tarafından belirlenecek ve fatura tahakkunun bir sonraki döneme tehirini sağlayan miktarı,

**Gazi ve Şehit Yakını Tarifesi:** Şehitlerin birinci derece yakınlarından birisi (Eş, Anne, Baba, Çocuk.) ve gazilerin yararlanabileceği tarifeyi,

• Gazi ve Şehit Yakını Tarifesi'nden abone, tek bir Kablonet aboneliği için yararlandırılacaktır. Abonenin, emekli sandığı tarafından verilen "Emekli Serbest Kartı"nı sunması ve fotokopisini tarife geçişi sırasında teslim etmesi gerekmektedir. Gazi vatandaşlarımızın abonelikleri kendi adlarına açılacaktır. Şehit yakınlarına abonelik açılırken, şehit olan vatandaşımızın da TC kimlik numarası alınarak sisteme kaydedilecektir. Her bir şehit vatandaşımız için tek bir indirimli Kablonet hizmeti müşterilerimize sunulacaktır. Kablonet hizmetine dair indirim, belirtilen tarife ücretleri ve kota aşım ücretleri için geçerlidir. Gazi ve Şehit Yakını Tarifesi'nde olan müşterilerin abone oldukları interaktif hizmetler bu indirim kapsamında değildir. (Sabit IP, Kabloses, Antivirüs Hizmeti vb.)

**Güvenli İnternet:** Abonelerin talebi üzerine, ücretsiz olarak sunulan çocuk ve aile profilinden oluşan hizmeti,

**HD:** Yüksek çözünürlükteki yayını,

**İnteraktif Hizmetler:** Kablo sistemleri altyapısı üzerinden veya IP tabanlı verilen çift yönlü veri akışı ile sağlanan (Kabloses, Kablo Webtv vb.) hizmetleri,

**IP Adresi:** Ağ üzerinde bilgisayarların birbiri ile haberleşmesine imkan sağlayan internet protokol numarasını,

**İspatlanabilir İrade Beyanı:** Abone onayının alınması, abonenin yapılan işlemlere dair kabulünü gösteren ispatlanabilir irade beyanı (SMS, ePosta, Ses Kayıtları vb. yöntemlerle) veya belgesinin sağlanmasını,

**İş Ortağı:** TÜRKSAT'ın müşterilerine sunduğu hizmetlerde müşterinin ihtiyaç duyduğu birtakım çözümleri ve servisleri sunabilmek için TÜRKSAT'ın beraber çalıştığı firmaları,

**Kablo Hizmetleri:** TÜRKSAT tarafından, kablo sistemleri altyapısı üzerinden abonelere sunulan analog televizyon, sayısal televizyon, Kabloses, radyo yayını hizmetleri, internet hizmetleri, interaktif hizmetlerle özel devre hizmetleri vb. hizmetlerini,

**Kablonet:** Kablo sistemleri altyapısı üzerinden verilen internet hizmetini,

• 20 Mbps ve üzeri hızlar Docsis 3.0. standartlarına uygun olan modemler ile karşılanabilecektir. Docsis 3.0. standartlarına uygun modem kullanmayan abonelerin tercih ettikleri hızda internet bağlantısı yapamamalarından TÜRKSAT sorumlu değildir.

**Kabloses:** Erişim şebekesi üzerinden ya da Kurum tarafından verilen yetkilendirmeler kapsamında her türlü teknoloji kullanılarak sunulan telefon hizmetlerini,

**Kablo Sistemleri Altyapısı:** Kablo hizmetlerinin sunulduğu TÜRKSAT'ın kullanımında olan fiber optik kablo, koaksiyel kablo vb. bir fiziki ortamı,

**KabloTV:** Kablo sistemleri altyapısı üzerinden sunulan sayısal televizyon ve radyo yayını hizmetini,

**KabloTV Hizmet Paketleri:** İçeriği TÜRKSAT tarafından belirlenen ve TÜRKSAT ücret tarifesine göre ücretlendirilen; Temel Paket, Üst Paket vb. sayısal yayın paketlerini,

**KabloWebTV:** Kanallar, isteğe bağlı hizmetler, interaktif hizmetler, gelecekte geliştirilebilecek kişisel video kaydı ve bunlarla sınırlı olmayan gelişen teknolojik sayısal hizmetlerin geniş bant bağlantılı IP (Internet Protokolü) üzerinden, web, mobil ve akıllı tv uygulamaları ile doğrudan ABONE'ye iletilmesini sağlayan sistemler bütünü

**Kampanya:** TÜRKSAT tarafından sunulmakta olan elektronik haberleşme hizmetlerinin ilave edimler dâhil özel şartlarla, belirli süre için sunulmasına ilişkin satış ve pazarlama yöntemini,

**Katma Değerli Hizmetler:** Kablo hizmetleri ile birlikte sunulan farklı ya da yeniden yapılandırılmış bir ses veya veri ileten ya da çeşitli içeriklere erişimi sağlayan hizmetleri

**Kotalı İnternet:** Başlangıç kotası önceden belirlenmiş; belirli hızlar için sunulan internet hizmeti tarifesi,

• Belirlenen tarifede abonelerin aldıkları sınırlı internet hizmeti, tarifede belirtilen GB`lar için her ay sabit olarak ücretlendirilir. Kotalı hizmetler için aylık olarak ödenecek ücret, aynı hızın sınırsız tarifesinin %30 fazlasını geçemeyecektir. Tüm kotalı hızlarda kullanılan her artı GB için GB sabiti x kullanılan GB miktarı kadar ücret faturaya eklenecektir. En son içinde bulunulan GB miktarı için ücret kısıtlaması uygulanmayacak olup tam GB ücreti alınacaktır.

**Kullandığın Kadar Öde:** Abonelerin aldıkları internet hizmetinin 1 GB download başlangıç kotasından sonra, download esasına göre belirlenen ve kullanım miktarına göre ücretlendirilmesini esas alan tarifeyi,

• 0-1 GB arası ücretler her ay sabit olarak faturalara yansıtılır. Tüm Kullandığın Kadar Öde hızlarında kullanılan her artı GB için; GB sabitinin, kullanılan GB miktarı ile çarpımı kadar ücret faturaya eklenecektir.

En son içinde bulunulan GB miktarı için kıst ücret uygulanmayacak olup tam GB ücreti alınacaktır.

Kullandığın Kadar Öde hizmetleri için aylık olarak ödenecek ücret, aynı hızın sınırsız tarifesinin %30 fazlasını geçemeyecektir.

**Modem:** Kablonet ve Kabloses (ses portu olması durumunda.) hizmetlerinin alınmasını sağlayan kablolu veya kablosuz cihazı,

**Mücbir Sebep:** Grev, lokavt, savaş, seferberlik hâlleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım düşmesi, vb.), sabotajlar, salgın hastalıklar, vb. tarafların iradesi dışında ortaya çıkan diğer hâlleri,

**Sabit IP:** IP atanabilen herhangi bir cihazın sürekli aynı IP adresini kullanmasını,

**Sayısal Yayın:** Kablo sistemleri üzerinden, uluslararası DVB-C (Sayısal görüntülü kablo yayını.) standardına uygun SD ve/veya HD formatındaki televizyon yayını,

**SD:** Standart çözünürlükteki yayını,

**Set Top Box (STB):** Kablo sistemleri şebekesi üzerindeki sayısal yayının algılanmasına, şifresinin çözülmesine, yayının televizyondan görüntülenmesine ve/veya buna bağlı interaktif hizmetlere erişilmesine imkân sağlayan HD veya İNTERAKTİF (I-STB) set üstü abone cihazını,

**Sınırsız Tarife:** Kullanım miktarına göre hız düşürme söz konusu olmayan Kablonet tarifesi,

• Kullanım miktarına bağlı olarak ek ücret alınmaz.

**Smart Card (SC):** KabloTV yayınının şifresinin çözülmesini sağlayan akıllı kartı,

**Taahhütlü Abone:** TÜRKSAT tarafından yapılan kampanyalar kapsamında imzaladıkları taahhütnamelerle, belirli süre boyunca aboneliklerini devam ettirmeyi taahhüt etmiş olan aboneyi,

**Tarife:** TÜRKSAT'ın, elektronik haberleşme hizmetinin sunulması karşılığında abonelerinden (Geçici tarife değişikliği kapsamındaki de dâhil olmak üzere.) farklı adlar altında alabileceği ücretleri içeren cetveli,

**Teknik Destek:** Yararlanılan kampanyanın özel koşulları ve TÜRKSAT'ın kusurundan kaynaklanan arızaların giderilmesi için sunulan bakım ve destek hizmetleri hariç olmak üzere işbu abonelik sözleşmesi kapsamında aboneye sunulan katma değerli hizmetler dâhil tüm hizmetler için hizmet mahallinde yapılan kurulum işlemleri ile işbu sözleşme konusu hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için hizmet mahallinde yapılan arıza, bakım ve destek işlemlerini,

**TÜRKSAT Kablo Abone Merkezi:** TÜRKSAT tarafından yetkilendirilen ve abonelik ile ilgili her türlü işlemin yapılabildiği iş yerleri ile TÜRKSAT şubelerini,

**TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi:** TÜRKSAT kablo hizmetleri ile ilgili abonelere mobil hizmet sağlanan 444 0 126 veya 126 numaralı telefonları,

**TÜRKSAT Kurumsal Web Sitesi:** TÜRKSAT kablo hizmetleri ile ilgili abonelere yönelik yayın yapan TÜRKSAT'a ait [www.turksat.com.tr](http://www.turksat.com.tr), [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr), [online.turksatkablo.com.tr](http://online.turksatkablo.com.tr) internet sitelerini,

**TÜRKSAT Satış Noktası:** TÜRKSAT tarafından yetkilendirilen ve abonelik ile ilgili TÜRKSAT'ın yetki verdiği işlemleri yapabilen iş yerlerini,

**TÜRKSAT Ücret Tarifesi:** Kablo hizmetlerine ilişkin kurulum ve aktivasyon ücretleri, kullanım bedelleri, cihaz ücretleri, gecikme bedelleri ve diğer ücretler ile ücretlendirmeye ilişkin esasların yer aldığı;

TÜRKSAT yönetimi tarafından belirlenen, TÜRKSAT'ın kurumsal web sitelerinde yayınlanarak yürürlüğe giren tarifeyi,

**Upload:** İnternete veri gönderilmesi işlemi, ifade eder.

• İşbu sözleşmede tanımı yapılmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve diğer ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

#### **Madde 4 SÖZLEŞMENİN KONUSU**

İşbu abonelik sözleşmesi, TÜRKSAT'a ait kablo sistemleri altyapısı üzerinden aboneye sunulan kablo hizmetleri ile ilgili tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenler.

#### **Madde 5 TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**5.1. TÜRKSAT işbu abonelik sözleşmesinin abone tarafından usulüne uygun olarak doldurulup kendisi veya vekili tarafından imzalanmasından sonra, belirlediği usuller ve hizmet gerekleri çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir.** Hizmetin sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, TÜRKSAT veya TÜRKSAT'ın belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır. **TÜRKSAT, yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluşla sözleşme yapma yahut hizmeti kısmen veya tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir.**

**5.2. TÜRKSAT, abonelik başvurusunu takiben 10 (on) gün içerisinde, abonenin hizmet almayı talep ettiği adresinde gerekli kurulum işlemlerini gerçekleştirerek teknik imkânlar ve stok durumu dâhilinde abonenin hizmetlerden yararlanmasını sağlamakla yükümlüdür. Abonelik sözleşmesinin başvuru sahibi tarafından imzalanması esastır.** Kurulum işlemlerinin gerçekleştirilmesini müteakip TÜRKSAT, hizmetin kurulumunun eksiksiz gerçekleşip gerçekleşmediğini kontrol eder ve kurulum iş emrini aboneye veya adreste bulunan 18 yaşından büyük ve ayırt etme gücüne sahip olan yakınına imzalatır. **Abone, kurulum için gerekli koşulları sağlamakla yükümlü olup adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük ve ayırt etme gücüne sahip birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, abonenin kayıtlı telefon numarasından irtibat kurulamaması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara aykırı olması vb. nedenlerle bağlantının zamanında gerçekleştirilememesinden TÜRKSAT sorumlu değildir.**

**5.3. Hizmetin verileceği adreste kablo sistemleri altyapısının bulunmaması, binadan kaynaklanan elektrik arızaları, bina yönetiminin izin vermemesi, ankastre sorunları vb. teknik nedenlerle kurulumun gerçekleştirilememesi durumunda, bu engeller aşılıncaya kadar abonelik başvurusu askıya alınır, askı süresi 30 (otuz) günü geçemez. Bu durumda abone, TÜRKSAT'tan herhangi bir talepte bulunamaz.**

**5.4. Abonenin TÜRKSAT'a kablo hizmetlerinden dolayı ödenmemiş fatura borcunun bulunması hâlinde, kurulum işlemi ancak borcun tamamının ödenmesi durumunda gerçekleştirilir.**

**5.5. Abone, kendisine sunulan hizmetin iletildiği aynı ankastre kabloları üzerinden, TÜRKSAT tarafından verilen hizmetin yanında uydu, kapalı devre kamera vb. sistemleri de kullanmak istediğinde; TÜRKSAT'a yazılı olarak başvuruda bulunur ve TÜRKSAT'ın uygun görmesi durumunda sözleşme yapmak şartı ile istediği hizmeti alabilir. TÜRKSAT'ın bu hizmetler için ek ücret talep etme hakkı saklıdır.**

**5.6. TÜRKSAT, abonenin sözleşmenin tanzimi sırasında verdiği belge ve bilgilerin veya sözleşmede doldurmuş olduğu bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunu saptaması, aboneliğin kötü niyetle yapılmış olduğunu tespit etmesi hâlinde hizmet başlangıç tarihinden evvel aboneliği reddetme veya herhangi bir zamanda abonenin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla aboneye, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak veya ek belge isteyerek yapacağı değerlendirme sonucunda, aboneliği feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hizmeti durdurma hakkını saklı tutar.**

**5.7. Abone, TÜRKSAT'ın sunacağı; yararlanmakta olduğu kampanya kapsamında olmayan kablo çekimi, abonenin kendisine ait cihazın internet erişiminin sağlanması, hizmet mahallinde talep edeceği işçilik gerektiren işler vb. hizmetlerin mahallinde verilmesini istediği takdirde, ücretini ödeyerek bu hizmetlerden faydalanabilir. TÜRKSAT'ın düzenleyeceği kampanyaların özel koşulları hariçtir.**

**5.8.** Abone tarafından temin edilen cihaz ve alıcılardaki arızalar, binadan kaynaklanan elektrik arızaları, ankastre sorunları, bina tadilat ve tamirâtı vb. abone kusurundan kaynaklanan teknik nedenlerden dolayı meydana gelen ayrıca TÜRKSAT tarafından onaylanmayan ve BTK standartlarına uygun olmayan cihaz kullanımından kaynaklanan arıza ve kesintilerden abone sorumludur. Bu durumlarda abone, TÜRKSAT'tan herhangi bir talepte bulunamaz. Bahsi geçen durumların kablo sistemleri altyapısına zarar verdiği tespit edildiği takdirde TÜRKSAT aboneden, sorunun giderilmesini isteyebilir. Abonenin sorunu gidermemesi durumunda TÜRKSAT sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetmeye yetkilidir.

**5.9.** Abone, Abonelik Sözleşmesini her zaman sona erdirebilir. Abone fesih talebini içeren yazılı dilekçesini, kimlik belgesi sureti ile Türksat İl Müdürlükleri, Türksat Abone Merkezleri ve Türksat Satış Noktalarına iletebileceği gibi teyit edilmiş olmak kaydıyla faks yolu ile de bildirebilir. . Abone, fesih talebinde bulunduğu tarihe kadar kullandığı hizmet bedellerinin tamamı ile kurulum ve aktivasyon ücretlerini ödemekle yükümlüdür. Fesih sürecinde aboneden istenen bilgilerin doğru olmaması ya da birbiri ile çelişmesi hâlinde abone talebi karşılanmaz.

**5.10.** TÜRKSAT tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı için her türlü donanım ve aboneye tahsis edilen yahut aboneye ait olan her türlü kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından abone sorumludur. Abone; kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hâllerinde bunların değiştirilmesi için derhâl TÜRKSAT'a bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk aboneye aittir.

**5.11.** Abonenin ispatlanabilir irade beyanına dayalı olarak sözleşme konusu hizmetlerden herhangi birinin talep edilmesi durumunda; talep edilen hizmet, hizmetin fiilen sunulmaya başlandığı tarihteki bedeller üzerinden TÜRKSAT tarafından işbu sözleşme kapsamında sunulur.

**5.12.** Abone, TÜRKSAT kurumsal web sitelerinden, TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezinden veya TÜRKSAT Abone Merkezlerinden usulüne uygun yapacağı başvuru ile işbu sözleşmenin 2. maddesinde belirtilen kablo hizmetlerinden yenisini alma ve almakta olduğu hizmetten vazgeçme hakkına sahiptir. Ancak kampanya kapsamında alınan hizmetlerde taahhüt süresinin bitiminden önce bu hükmün uygulanabilmesi ve hizmet kalemlerinde değişiklik yapılabilmesi için işbu sözleşmenin 5.16 maddesinde belirlenen kampanyadan çıkışa ilişkin hususlar uygulanır.

**5.13.** Abone, TÜRKSAT'ın vereceği katma değerli hizmetlere ilişkin bilgilere ve TÜRKSAT'ın diğer ürün, hizmet ve kampanya bilgilerine, TÜRKSAT'ın kurumsal web sitelerinden ulaşabilir ve onay vermesi hâlinde söz konusu hizmetlerden yararlanabilir.

**5.14.** TÜRKSAT, teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle hizmetin sunumu, niteliği ve çeşitliliğinde değişiklik yapmak, yeni uygulamalar getirmek, hizmeti kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir. TÜRKSAT, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden makul bir süre önce abonelere TÜRKSAT kurumsal web sitelerinden duyuracaktır. Bu duyuru, aboneye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.

**5.15.** TÜRKSAT, kablo sistemleri altyapısından sunulacak televizyon kanallarını belirlemeye, kablo hizmetleri yayın planını değiştirmeye yetkilidir. TÜRKSAT, herhangi bir kanalın yayınlanması veya yayından kaldırılması konusunda aboneye taahhütte bulunmaz.

**5.16.** TÜRKSAT, ilgili mevzuat çerçevesinde kampanyalar düzenleyebilir. Herhangi bir hizmete ilişkin kampanyadan yararlanan abone, aynı hizmetle ilgili, aksi belirtilmedikçe, başka bir kampanyadan yararlanamaz ve bu kampanyalar birbiri ile birleştirilemez. Kampanyadan yararlanarak aboneliğini belirli süre devam ettirmeyi taahhüt eden abonenin taahhüt süresinden önce kampanyadan çıkması, aboneliğini iptal ettirmesi veya ödenmeyen fatura borcu nedeni ile aboneliğinin feshedilmesi durumunda, kampanya kapsamında alınmayan cihaz, aktivasyon ve kurulum bedelleri ile yapılan diğer indirim bedelleri aboneden tahsil edilir. Taahhüt kapsamında müşteriden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması hâlinde müşteri lehine olan tutar tahsil edilir. Abone TÜRKSAT'tan almış olduğu hizmetin aynı nitelikte sunulmasının fiilen imkânsız olduğu bir adrese taşınması hâlinde, yeni adresine ilişkin belgeleri (Gerçek kişiler için ikametgah belgesi ve tüzel kişiler için son adres durumu gösterir Ticaret Sicil Gazetesi ile TÜRKSAT tarafından gerekli görülmesi halinde aboneden ek belgeler [Adres beyan formu ve Abone adına düzenlenmiş yeni adrese gönderilen elektrik,su, doğalgaz vb. faturası] )ibraz etmesi, taahhüt kapsamında fiilen kullandığı hizmetin bedelini ödemesi ve varsa taahhüt kapsamında verilen cihaz ve ekipmanları sağlam, çalışır ve eksiksiz hâlde aboneliğinin bulunduğu yerdeki TÜRKSAT il müdürlüğüne iptal başvurusunun alındığı tarihten itibaren en geç 20 gün içerisinde elden veya kargoya vermek suretiyle teslim etmesi şartıyla başka herhangi bir bedel ödemeksizin taahhütlü aboneliğini feshedebilir. Taahhüt kapsamında verilen cihaz ve ekipmanları sağlam, çalışır ve eksiksiz vaziyette aboneliğin bulunduğu yerdeki TÜRKSAT il müdürlüğüne teslim etmemesi hâlinde cihazlar satış bedelleri üzerinden aboneye fatura edilir; abone tarafından iade edilen cihazlara ait varsa daha önce tahsil edilmiş bedeller ise aboneye iade edilir. Kargo ücreti müşteriye aittir. Karşı ödemeli olarak gönderilen

kargolar teslim alınmayıp iade edilecektir. Kargoda oluşan hasarlardan müşteri sorumludur. Taşınılan adres hususunda Abone tarafından yalan, yanlış, yanıltıcı beyanlarda bulunulduğunun tespiti yahut şüphesi üzerine TÜRKSAT'ın idari ve hukuki başvuru ile cezai soruşturma başlatılması dahil her türlü yasal yola başvurma hakkı saklıdır.

**5.17. TÜRKSAT, ilgili mevzuat çerçevesinde ücret tarifesinde, kampanya ve tarife paketlerinde değişiklik yapabilir. TÜRKSAT; ücret tarifesini, kampanya ve tarife paket bilgilerini kurumsal web sitelerinden abonelerine duyurmak ve abonelerin bu bilgilere her an ulaşabilmesini sağlamakla yükümlüdür. Tarife değişiklikleri, değişiklik yürürlüğe girmeden önce kısa mesaj ve/veya e-posta ile ayrıca TÜRKSAT kurumsal web sitelerinden abonelere duyurulur. Bu duyurular aboneye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.**

**5.18. TÜRKSAT, İşbu sözleşmede değişiklik yapabilir. Söz konusu değişiklikler TÜRKSAT kurumsal web sitelerinden ilan edilir. İlan tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde, yapılan değişiklikleri kabul etmeyen abone, o zamana kadar varsa birikmiş borçlarını ödemesi ve varsa taahhüt kapsamında verilen cihaz ve ekipmanlarını sağlam, çalışır ve eksiksiz hâlde TÜRKSAT'a teslim etmesi şartıyla başka herhangi bir bedel ödemeksizin sözleşmesini feshedebilir. Varsa taahhüt kapsamında verilen cihaz ve ekipmanlarının sağlam, çalışır ve eksiksiz vaziyette TÜRKSAT'a teslim edilmemesi hâlinde cihaz ve ekipmanları satış bedelleri üzerinden aboneye fatura edilir.**

**5.19. TÜRKSAT aboneye teknik destek, bakım ve onarım hizmeti vermekle yükümlüdür. Abone; arıza bildirimini veya hizmetle ilgili taleplerini, TÜRKSAT kurumsal web sitelerine, TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezine, TÜRKSAT Abone Merkezlerine veya TÜRKSAT satış noktalarına yapacağı başvuru ile TÜRKSAT'a iletebilir. TÜRKSAT, arıza kaydının bırakılmasını takiben 3 (üç) gün içerisinde arıza ile ilgili onarım faaliyetlerine başlamakla yükümlüdür. TÜRKSAT'ın kusuru dışında oluşan uzun süreli elektrik kesintileri, altyapı çalışmaları, idari prosedürler, doğal afetler vb. nedenlerle oluşan kesintilerden TÜRKSAT sorumlu değildir. TÜRKSAT'ın kusurundan kaynaklanan arıza ve kesintilerin TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezine bildiriminden itibaren 1 (bir) günü aşması hâlinde; hizmet verilemeyen tam günlere ait kullanım bedeli, abonenin faturasına yansıtılmaz. Aboneliği sona ermiş ve son faturası kesilmiş abonelerden hizmet verilmeyen günler için ücret alınmaz. TÜRKSAT, aboneyi 1 (bir) ay önceden bilgilendirmek kaydıyla, TÜRKSAT'ın kendisinden kaynaklanmadığını tespit ettiği arıza durumlarında arıza giderme hizmetleri için ücret talep edebilir.**

**5.20. Ürün veya hizmetin ayıplı olması durumunda abonenin söz konusu ayıbı TÜRKSAT'a derhâl bildirmesi gerekmektedir. Bildirim üzerine, TÜRKSAT ayıplı teknik imkanları dâhilinde gidermekle yükümlü olacaktır. TÜRKSAT'ın ayıbın giderilmesinin mümkün olmadığını aboneye bildirmesi durumunda ise abone, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11. ve 15. maddelerinde yer alan seçimlik haklarını, bu bildirim kendisine yapılması üzerine kullanabilecektir. Abone'nin herhangi bir bildirimde bulunmaması durumunda, TÜRKSAT abonenin sözleşmesini, tahakkuk etmiş olan bedel ve ücretlerden ayıp oranında indirim yaparak, fesih hükümleri doğrultusunda sonlandırabilecektir.**

**5.21. TÜRKSAT tarafından aboneye kiralanan cihazlar, hizmetin sonlandırılmasından itibaren 20 gün içerisinde ya da ayıptan dolayı iade veya iade hakkının kullanıldığı süre içerisinde sağlam ve çalışır şekilde, cihaz kutusuyla ve diğer tüm ekipmanları ile birlikte eksiksiz olarak TÜRKSAT Abone Merkezlerine teslim edilir. Söz konusu cihazların aboneden kaynaklanan nedenlerle sağlam ve çalışır durumda olmaması ya da eksiksiz teslim edilmemesi hâlinde cihazlara ait bedeller aboneden fatura yolu ile tahsil edilir.**

**5.22. Abone, bilgilerinde değişiklik olması durumunda güncel bilgilerini TÜRKSAT'a bildirmekle yükümlüdür. İletişim ve bilgi eksikliğinden doğan aboneye bağlı hatalardan TÜRKSAT sorumlu değildir.**

**5.23. Abonenin menfaatinin korunması amacı ile aboneye sunulan hizmetin mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti, hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumunda TÜRKSAT, aboneyi bilgilendirerek aboneye verilen hizmeti durdurmaya ve o ana kadar oluşan hizmet bedelini fatura ile talep etmeye yetkilidir.**

**5.24. Abone, kendisine sunulan hizmetleri, hakaret içeren, pornografik unsur taşıyan, toplum güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek herhangi bir eylem için kullanmamayı taahhüt eder. Aksi hâlde; her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını, TÜRKSAT'ın işbu sözleşmeyi derhâl feshetme hakkının bulunduğunu ve işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle TÜRKSAT'ın maruz kalacağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**5.25. Hizmetin amacı dışında kullanılması, sözleşmede belirtilen adresin dışında başka bir adreste kullanılması, sözleşmeye aykırı olarak ticari amaçla başka kişilere bireysel veya toplu olarak kullandırılması, hizmetin üçüncü kişilerle paylaşılması, kullanım sırasında TÜRKSAT'a ait sistem ve teçhizata zarar verilmesi, analog veya sayısal yayınların TÜRKSAT'ın yazılı izni olmadan halka açık mekânlarda izletilmesi, kablo sistemleri altyapısı üzerinde eklemeler ve değişiklikler yapılması vb. hâllerinin TÜRKSAT tarafından tespit edilmesi durumunda; abone, 6 (altı) aylık Kablo TV abonelik bedelini cezai olarak ödemekle yükümlü olup söz konusu cezai bedel abonenin son faturasına**

yansıtılacaktır. Sözleşmeye aykırı kullanım durumunda TÜRKSAT sözleşmeyi feshetmeye yetkili olacak ve abone, cezai şartın yanında uğranılan doğrudan ve dolaylı tüm zararı ve kaybı, mahrum kalınan kazancı tazmin etmekle yükümlü olacaktır.

**5.26.** Abone tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların bağlantısını sağlayan kablolarda ve donanımında oluşan arızalar, aktif cihazlar üzerinde abone tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlar, TÜRKSAT'ın kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler, TÜRKSAT'ın altyapısına TÜRKSAT'ın kontrolü dışında yapılan müdahaleler, olağan operasyon içerisinde beklenmeyecek ve önceden planlanması ya da önlem alınması mümkün olmayan diğer sebepler taraflar arasında sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut değil iken sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen ve tarafların kontrolünün dışında ortaya çıkan tüm sonuçlardan TÜRKSAT hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Aboneye tahakkuk ettirilen ücretler TÜRKSAT ücret tarifesinde belirtilecek olup TÜRKSAT kurumsal web sitelerinde yayımlanacaktır. Abone, hizmetlerle ilgili kurulum ve aktivasyon ücretleri ile kullanım bedellerini, satın aldığı cihaz ücretlerini, fazla kullanım bedellerini, haksız kullanımdan kaynaklanan cezaları, geç ödemededen kaynaklanan gecikme bedelini vb. ücretleri, TÜRKSAT ücret tarifesine göre ödeyecektir. Aboneliğin aktif edilmesi nedeniyle doğan bağlantı ücreti, abonenin seçimine göre taksitli veya peşin olarak abonenin ilk faturasından itibaren ücretlendirilecektir. Sözleşmenin düzenlenmesi ve uygulanmasından doğacak her türlü mevcut ve sonradan ihdas edebilecek vergi, resim, harç vb. aboneye ait olacaktır.

**5.27.** TÜRKSAT, mali mevzuata uyumlu fatura düzenlemek ve düzenlenen faturayı son ödeme tarihinden önce aboneye ulaşacak şekilde göndermekle yükümlüdür. Abonenin TÜRKSAT tarafından düzenlenmiş olan faturaların kendilerine posta ile gönderilmesini istememesi hâlinde TÜRKSAT; fatura tutarı ve son ödeme tarihini ihtiva eden fatura bilgilerini elektronik ortamda, son ödeme tarihine en az 7 (yedi) gün kala, aboneye göndermekle yükümlüdür. Faturaların eposta ile kendisine gönderilmesini istemeyen abone, her zaman bu tercihten vazgeçme ve düzenlenmiş faturanın gönderilmesini talep etme hakkına sahiptir. Bu hâlde talep, bir sonraki fatura için geçerli olabilecektir. **TÜRKSAT, mali mevzuatın verdiği imkan dahilinde, fatura alt limiti belirlemeye ve bu limit altında kalan miktarlar için abonelere, sonraki dönemde fatura çıkarmaya yetkilidir.** TÜRKSAT, abonelerin, fatura bilgilerine ve internet trafik bilgilerine TÜRKSAT kurumsal web siteleri üzerinden ücretsiz olarak erişebilmelerini temin eder. Fatura gönderilmesine ilişkin masraflar TÜRKSAT tarafından karşılanır. **Abone, fatura adresindeki değişikliği, en kısa sürede TÜRKSAT'a bildirmekle yükümlüdür. Kendisine fatura ulaşmayan abone, durumu, hesap kesim tarihinden itibaren 15 gün içinde TÜRKSAT'a bildirir. Aksi takdirde, gönderilen faturaların aboneye ulaşmamasından dolayı TÜRKSAT sorumlu değildir.**

**5.28.** Abone, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin son ödeme tarihini geçmemek üzere ödemelerini yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması hâlinde abone, fatura bilgi ve tutarını; ödeme noktalarını TÜRKSAT kurumsal web sitelerinden, TÜRKSAT Abone Merkezleri ve TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezinden ve TÜRKSAT'ın belirleyeceği diğer yerlerden öğrenerek belirtilen tahsilat noktalarına öder. **TÜRKSAT'ın belirlediği ödeme noktalarının dışında herhangi bir yere ödeme yapılması durumunda sorumluluk aboneye aittir.**

**5.29.** Faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmeyen fatura bedelleri için TÜRKSAT Ücret Tarifesinde belirtilen oranda gecikme bedeli uygulanır. **Fatura bedelinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi hâlinde uygulanacak gecikme bedeli oranı ile bir önceki dönemde geç ödenen faturaya uygulanmış gecikme bedeli oranı ve miktarı faturada belirtilir. Ödenmeyen fatura bedelleri Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'da bu konuda düzenlenen faiz oranı dikkate alınarak hesaplanan gecikme bedeli ile birlikte tahsil edilir. Abone tarafından fatura bedelinin ödenmemesi hâlinde TÜRKSAT, sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir veya hizmeti kesebilir. Ödenmemiş borcu olduğu hâlde aboneliğin devam etmesi durumunda, abonenin ödeme yükümlülüğü ortadan kalkmaz.**

**5.30.** Faturaya yapılacak olan itirazlar tahsilat sürecini durdurmaz ve ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. İtirazın haklı bulunması durumunda, aboneye iade edilmesi gereken tutar, aboneye iade edilir veya abone adına düzenlenecek ilk faturadan mahsup edilir. Aboneliğin başlama ve bitiş tarihleri, ücretlerin tahakkuku vb. konularda itirazın değerlendirilmesinde TÜRKSAT kayıtları esas alınır.

**5.31.** Abone, TÜRKSAT'a olan borcunu ödememesi hâlinde icra yoluna başvurulacağını, icra takibinde; anapara dışında faiz, avukatlık ücreti dâhil tüm icra masraflarını, anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV ve özel iletişim vergisi ile tahakkuk etmiş veya edecek her türlü vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükleri ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**5.32.** Abone, bu sözleşmeden doğan haklarını TÜRKSAT'ın muvafakati olmaksızın üçüncü şahıslara kiralayamaz ve/veya devredemez. TÜRKSAT muvafakatiyle sözleşmeden doğan hakların devredilmesi hâlinde abone, devir anında bu sözleşmeden doğmuş ve/veya doğacak tüm borçların, vergi ve benzeri mali yükümlülüklerin devreden abone ve devralan tarafından müştereken ve müteselsilen ödeneceğini kabul ve taahhüt eder.

**5.33.** Abone tarafından yapılacak fatura adresi değişikliği, hizmet değişikliği başvuruları TÜRKSAT Abone Merkezlerinden ve yetkili TÜRKSAT satış noktalarından, TÜRKSAT kurumsal web sitelerinden ve TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezinden yapılır.



**5.34.** Abone, işbu sözleşme uyarınca yararlandığı hizmetleri, hizmetin verildiği adresin değişmemesi, devralanın da abonelik şartlarını taşıması, devralanın adına da sözleşme yapılması ve o ana kadar tahakkuk eden tüm borçların ödenmiş olması şartı ile devredebilir. **Abone tarafından yapılacak devir başvuruları TÜRKSAT Abone Merkezlerine ve Türksat İl Müdürlüklerine yazılı olarak yapılır. Devir işleminin gerçekleşebilmesi için aboneliği devreden ve devralanın TÜRKSAT Abone Merkezlerine birlikte başvurmaları gerekmektedir.**

**5.35.** Abone tarafından yapılacak nakil başvuruları TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezinden, TÜRKSAT Abone Merkezlerinden ve Türksat İl Müdürlüklerinden yapılır. Abone, nakil talep edilen adreste kablo sistemleri altyapısının bulunması şartı ile abonelik hizmetinin başka bir adrese naklini talep edebilir. Nakil talebi üzerine aboneye yeni bir hizmet numarası verilerek, nakil işlemi ilgili hizmet numarası ve yeni tesis adresine yer verilir ve abonenin var olan abonelik sözleşmesi geçerli kabul edilir. Abone ile yeni bir sözleşme imzalanmaz. Aboneye son bir fatura kesilir ve abonenin sistemde kayıtlı olan adresine gönderilir. Abone, aboneliğine ait tüm borç bilgilerini TÜRKSAT kurumsal web sitesinden (www.turksatkablo.com.tr) sorgulayabilir. Abone, hizmeti aldığı adresinin değişmesi hâlinde TÜRKSAT'tan aboneliğinin naklini talep etmesi ve nakil talebinin TÜRKSAT tarafından uygun bulunması hâlinde, yeniden kurulum nedeniyle TÜRKSAT'ın kurumsal web sitesinde (www.turksatkablo.com.tr) miktarı bildirilen nakil ücretini TÜRKSAT'a ödeyeceğini ve bu bedelin TÜRKSAT tarafından nakil işleminin gerçekleşmesini takiben düzenlenecek ilk faturasına yansıtılacağını kabul eder. **Kampanyadan yararlanarak süre taahhüt eden abonenin, taahhüt süresinden önce kablo sistemleri altyapısı bulunmayan bir adrese aboneliğin naklini istemesi durumunda, işbu sözleşmenin 5.16 madde hükmü uygulanır.**

**5.36.** Abone, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi hâlinde sunulan hizmetlerin askıya alınacağını, sona erdirileceğini ve sözleşmenin feshedileceğini kabul eder.

**5.37.** TÜRKSAT tarafından sunulmakta olan Kablo TV ve İnteraktif Hizmetler aboneliği olan müşteriler İnteraktif Hizmet Dondurma uygulamasından yararlanabilirler. İnteraktif Hizmet Dondurma uygulamasına ait güncel bilgiler TÜRKSAT kurumsal web sitelerinde yer almaktadır.

**5.38.** Abone, aldığı hizmetler için TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi veya TÜRKSAT tarafından yetkilendirilen tüzel kişiler ile yaptığı görüşmelerin ve kurumsal web siteleri üzerinden yaptığı işlemlerin TÜRKSAT tarafından kaydedileceğini, saklanacağını ve yapılacak işlemlerde esas alınacağını kabul eder.

**5.39.** BTK standartlarına göre güvenli internet hizmeti ücretsiz olarak sunulur. Abonenin talebi doğrultusunda, BTK standartlarına ek olarak sunulan antivirüs hizmeti TÜRKSAT ücret tarifesinde belirtilen ücret karşılığında sunulur. Abone, internet trafiğinden kaynaklanan zararlara maruz kalmamak için gerekli antivirüs, antispam, firewall, şifre gibi gerekli tüm güvenlik tedbirlerini almak zorundadır. TÜRKSAT'tan kaynaklanmayan nedenler ile oluşacak trafik artışları sonucunda abonenin uğrayacağı zararlardan TÜRKSAT sorumlu değildir. Abone kablosuz modem kullanımlarında gerekli tedbirleri (Şifreleme vb.) almak zorundadır.

**5.40.** Hizmetin alınması için gerekli modem, bilgisayar, set top box, CAM, televizyon, telefon vb. her türlü cihazı temin etme yükümlülüğü aboneye aittir. Kurulum sırasında, test cihazları ile hizmetin verilir verilmemesi tespit edilir ve hizmetin tam olarak verildiğine yönelik abone onayı alınır. Cihazların temin edilememesi nedeniyle hizmetten yararlanılamaması durumunda tüm sorumluluk aboneye aittir.

**5.41.** TÜRKSAT, set top box, modem, CAM, televizyon, telefon vb. cihazları aboneye peşin veya taksitle satabilir ya da kiralayabilir. Aboneliğin iptali hâlinde, satışı yapılan cihazların kalan taksitlerinin tamamı tek seferde tahsil edilir. Abone, TÜRKSAT tarafından satılan cihazları almak zorunda değildir. TÜRKSAT düzenleyeceği kampanyalardan yararlanarak abone olanlara bu cihazları indirimli veya ücretsiz olarak sağlayabilir. Kampanya kapsamında kiralama dışında ücretsiz verilen veya indirimli satılan cihazların mülkiyeti aboneye geçecektir. TÜRKSAT tarafından aboneye kiralanmış cihazın veya verilen Smart Card'ın mülkiyeti ise TÜRKSAT'a aittir. TÜRKSAT, bedeli mukabilinde, Smart Card'ı müşteriye satabilir veya kampanya kapsamında ücretsiz verebilir.

**5.42.** Kampanya kapsamında KabloTV paket hizmetinde ve/veya Kablonet hizmetinin hızı konusunda herhangi bir taahhütte bulunulmamışsa, aynı ay içerisinde bir defaya mahsus olmak üzere KabloTV hizmetinde paket değişikliği ve/veya Kablonet hizmetinde hız değişikliği yapılabilir.

**5.43.** Abonenin internet hizmetini sözleşmesinde yazılı hızın üzerinde kullanması, TÜRKSAT'ın yazılı izni olmadan ticari amaçla kullanması veya kullandırması, abone olduğu hizmet kalemlerinden veya paketlerinden fazlasını kullanması durumunda TÜRKSAT; abonelik sözleşmesini feshetmek ve haksız yararlanılan hizmetin bedelini aboneden tahsil etmek hakkına sahiptir. Bu durumda TÜRKSAT'ın zararları için ayrıca yasal yollara müracaat hakkı saklıdır.

**5.44.** TÜRKSAT Kablonet tarifelerinde kullanım birimi download esasına göre belirlenir. TÜRKSAT, öncesinde bildirmek kaydıyla, upload kullanımını da kullanım birimine dâhil edebilir. Kotalı internet tarifesinde aboneye verilen kota kullanım miktarı download esasına göre belirlenir.

**5.45.** Kablonet hizmeti kapsamında belirlenen tarifelerde adil kullanım uygulamaları yapılabilecektir. **Tarife bazında farklı adil kullanım noktaları uygulanabilecektir. Ay içinde adil kullanım noktasına ulaşılması durumunda müşterilerin**

bağlantı hızları, ilgili ayın sonuna kadar, tarifesinde belirlenmiş olan hıza düşürülecektir. Hız düşürme, ilgili ayın sonuna kadar uygulanır. İlgili ay sona erdikten sonra, bir sonraki ay geldiğinde abonenin hızı mevcut tarifesine yükseltilecektir.

**5.46. Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması, teknik gereklilikler ya da mücbir sebeplerin varlığı hâlinde TÜRKSAT, aboneyi bilgilendirme kaydıyla Kabloses numarasını değiştirebilir.**

**5.47. TÜRKSAT, Kabloses Hizmeti için, afet hâllerinde, acil yardım çağrı hizmet numaralarına kesintisiz olarak ulaşılabilmesi dâhil elektronik haberleşme şebekelerinin bütünlüğünün idame ettirilmesi için gerekli önlemleri alacak olup abonenin modeminin kapalı, arızalı, modemi besleyen elektriğin veya kesintisiz güç kaynağının (UPS) kesilmesi hâlinde abone; acil yardım çağrı hizmetinden yararlanamayacağını ve bu hâlde doğacak zarar ve ziyanlardan TÜRKSAT'ın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**5.48. Gerek yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlar ve gerekse yasadışı yollarla, elektronik haberleşmenin üçüncü şahıs tarafından dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak abone, TÜRKSAT'ın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve TÜRKSAT'tan her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**5.49. İşbu sözleşme kapsamında TÜRKSAT tarafından aboneye coğrafi olmayan numara tahsis edilmesi ve abonenin bu numaradan, işbu sözleşmede hizmet aldığı adres dışında herhangi bir yerden acil yardım hizmet numaralarına arama yapması hâlinde TÜRKSAT'ın, çağrıyı hizmet alınan adresten yapılmış olarak kabul edeceğini ve ilgili mercilere aramanın yapıldığı yer olarak anılan adres verisini göndereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**5.50. Abonelik başlangıcında veya abonelik süresince ücretlendirilecek teknik destek hizmeti, TÜRKSAT'ın kurumsal web adreslerinde belirtilmektedir. Bu ücretlere ek olarak donanım veya yedek parça ihtiyacı olması hâlinde abone, ek bedellerin tümünü ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**5.51. İşbu sözleşme kapsamında aboneye sunulan Kabloses hizmetinin TÜRKSAT Kablo altyapısı üzerinden sunulacağı durumlarda, abonenin TÜRKSAT'tan Kabloses hizmeti alması için TÜRKSAT Analog KabloTV ve Kablonet aboneliği olması zorunludur. Analog KabloTV veya Kablonet aboneliğinin herhangi bir sebeple sona ermesi hâlinde abonenin Kabloses hizmeti de başkaca bir bildirim gerek olmaksızın TÜRKSAT tarafından sonlandırılacaktır. KabloTV hizmeti Analog KabloTV hizmeti ile birlikte sunulabilmektedir.**

**5.52. Kabloses hizmeti için numara taşıma yolu ile abonelik süreci başlatan abonenin, abonelik sözleşmesi ile birlikte numara taşıma formu doldurulması gerekmektedir. İlgili form onay sürecine tabidir. Numara taşıma talebi onaylanmaz ise imzalanan abonelik sözleşmesi kendiliğinden fesholur.**

**5.53. İşbu sözleşme kapsamında aboneye sunulan KablowebTV hizmetinin ABONE tercihlerine bağlı yazılım uyumsuzlukları ve/veya TÜRKSAT'ın Kablonet hizmeti dışında bir internet servis sağlayıcı üzerinden ABONE'nin hizmeti kullanması durumlarında KabloWebTV hizmetinin sunulmaması veya düşük kalitede sunulmasından TÜRKSAT sorumlu değildir. Ayrıca TÜRKSAT, KabloWebTV Platformu'nda yer alan hiç bir içerikten ve ABONE'nin kanallar ve interaktif hizmetler de dâhil sunulan KabloWebTV hizmetleri üzerinden yaptığı, alış-veriş, tele satış, çekiliş ve yarışmalardan ve bunlarla sınırlı olmaksızın, TÜRKSAT hiç bir şekilde sorumlu değildir.**

**5.54. TÜRKSAT, KabloWebTV hizmeti üzerinden ABONE'ye sağladığı kanalları, içerik ve hizmetleri, kısmen veya tamamen KabloWebTV hizmeti kapsamından çıkarma, değiştirme ve/veya içeriklere ilişkin yararlanma süre, ücret ve şartlarını değiştirme veya içerikleri karartma hakkına sahiptir. Böyle durumlarda ABONE, kapsamdan çıkarılan içeriğe ilişkin ücret iadesi talep etmeyecektir. ABONE, kirala-izle hizmetinden her bir içerik için kullanıcı ara yüzünde belirtilen ek bedel karşılığı belirlenen süre içinde izlemek üzere, kullanıcı ara yüzü üzerinden güvenlik şifresi ile işlem yaparak yararlanabilir. ABONE tarafından kirala izle yöntemi ile bir içerik alındıktan sonra TÜRKSAT tarafından içerik sistemden çıkarılır, değiştirilir, karartılır ise bu içeriğe ilişkin sadece ücret iadesi yapılacaktır.**

**5.55. İşbu sözleşme kapsamında verilen hizmetlere ilişkin ücretlendirme, hizmetin aboneye fiilen sunulmasıyla başlar. Abonenin, TÜRKSAT'ın kampanya kapsamında sağlamayı taahhüt ettiği hususlar dışında, cihaz temin edememesi ve benzer nedenlerle sunulan hizmetten faydalanmaması ücret ödemesini engellemez. TÜRKSAT, sunmadığı hizmetin bedelini aboneden talep edemez.**

**5.56. Üçüncü kişiler tarafından sunulan katma değerli hizmetlerde yaşanan sorunlardan TÜRKSAT sorumlu değildir. Abone; Katma Değerli Değerli Hizmetle ilgili oluşabilecek her türlü sorunun çözümü ile zararların tazmininden Katma Değerli Hizmet sunucusunun tek başına sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.**

## **Madde 6 MÜCBİR SEBEPLER**

Mücbir sebepler kapsamında; TÜRKSAT hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb. sorunlar TÜRKSAT'ın sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince taraflardan hiçbiri, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez.

## Madde 7 ÖZEL HÜKÜMLER

**7.1.** TÜRKSAT, aboneye ait iletişim bilgilerini ve kişisel bilgileri, mevzuatta belirlenen hâllerde ve mevzuatla yetkilendirilmiş mercilerle paylaşır.

**7.2.** TÜRKSAT, kablo sistemleri altyapısı bulunmayan yerlere abonelerin özel isteği doğrultusunda, **altyapı maliyetlerinin tamamen abone tarafından karşılanması ve abonenin hizmeti belirli bir süre iptal etmeyeceği taahhüdünde bulunması şartı ile gerekli altyapı tesisini kurarak aboneye hizmet verebilir. Abonenin taahhüt süresinden önce aboneliğini iptal etmesi hâlinde varsa altyapı maliyetlerinin ödenmeyen kısmını, varsa taahhütten doğan indirimlere ait farkları, varsa verilmiş cihaz bedellerini ve varsa birikmiş borçlarını ödemekle yükümlüdür. Bu bedeller aboneden tahsil edilir.**

## Madde 8 SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

**8.1.** İşbu sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve taraflardan herhangi biri yazılı olarak feshetmediği sürece yürürlükte kalır.

**8.2.** Abone, talebini TÜRKSAT Abone Merkezlerine yazılı olarak bildirmek kaydıyla her zaman aboneliğe tek taraflı son verebilir. Yükümlülüklerini eksiksiz yerine getirmiş abonenin aboneliğe son verme isteği, yazılı bildirim TÜRKSAT'a ulaştığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde yerine getirilir.

## Madde 9 UYUŞMAZLIKLARIN GİDERİLMESİ

**9.1.** İşbu sözleşmeden ve varsa ek sözleşmelerden doğan herhangi bir uyuşmazlık durumunda abone, **TÜRKSAT Abone Merkezlerine uyuşmazlık konusu ve çözüm talebi ile ilgili yazılı olarak başvuruda bulunabilir.** Abonenin talebi, ilgili birim tarafından incelenip değerlendirilerek aboneye 20 (yirmi) gün içerisinde yazılı cevap verilir.

**9.2.** Sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıklarda; hizmetin sunulduğu yerdeki "Mahkemeler, Tüketici Hakem Heyetleri, Tüketici Mahkemeleri ve Diğer Mahkemeler ile İcra Daireleri" yetkili olup taraflar 6325 Sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu kapsamında, uyuşmazlıkların arabuluculuk vasıtasıyla çözülmesini de tercih edebilir.

## Madde 10 SÖZLEŞME BEDELİ

İşbu Sözleşme aylık ..... TL bedel üzerinden akdedilmiştir.

## Madde 11 SÖZLEŞMENİN TARAFLARCA KABULÜ

Taraflar işbu sözleşmeyi imzalamadan önce, sözleşmede yer alan şartlardan oluşan her bir maddeyi ayrı ayrı okuyup anladığını, bütün maddeleri aynen kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

"İşbu sözleşme, 1 nüshası aboneye verilmek üzere 2 nüsha olarak ..... İl / İlçesinde ...../...../..... tarihinde düzenlenmiştir."

## TÜRKSAT ONAYI

İşbu sözleşme, boş kısımları abone tarafından doldurulmak sureti ile abone tarafından huzurumda imzalanmıştır. .... /..... /.....

Birim :

Adı Soyadı :

İmza :

## ABONENİN

Adı Soyadı veya Unvanı

İmza