



**Madde 1 TARAFLAR**

**HİZMET VEREN:** TÜRKSAT Uydur Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. ( TÜRKSAT)

Ankara, Ticaret Sicil No: 192881

Adres : Konya Yolu 40.km. Gölbaşı/Ankara

Web : www.turksatkablo.com.tr, online.turksatkablo.com.tr, www.turksat.com.tr

Tel : 444 0 126 ve 0 850 804 0 126 veya 126 ( TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi )

Versiyon No: 13.0.0

**ABONE:**

Adı Soyadı :

Kurum Adı/Unvanı :

T.C. Kimlik No :

MERSİS<sup>1</sup> No :

E-posta adresi :

Telefon No :

Hizmet No :

**Abonelik hizmetinden yararlanılacak adres:** .....

**MÜŞTERİ TİPİ:**

Gerçek Kişi

Tüzel Kişi

Resmi Kurum

Yabancı Uyruklu Kişi

**Madde 2 SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN VE HİZMETLER:**

Analog KabloTV

KabloTV

Kablo WebTV

Kablonet

Kabloses

**BİLGİLENDİRME:** TÜRKSAT'ın hizmetlerine ilişkin tanıtım ve bilgilendirmelerden haberdar edilmek istiyorum.

E-POSTA

SMS

TELEFON

(TV EKSPANINA) SMS

**KabloTV (Sayısal TV Yayını)**

Giriş Paketi

Temel Paket

Üst Paket

Vizioon Paket

Altın Paket

.....

.....

**SET TOP BOX**

HD

İnteraktif

Smart Card

Satın Alma

Kiralama

Peşin

12 taksit

24 taksit

.....

.....

**CAM(Koşullu Erişim Modülü)**

Satın Alma

Kiralama

Peşin

12 taksit

24 taksit

Smart Card

.....

**AKTİVASYON**

Peşin

12 Taksit

24 Taksit

**Kablonet (İnternet) Tarife Tipi**

Kullandığın Kadar Öde

Kotalı İnternet

Sınırsız

Eko Sınırsız

Simetrik

..... Mbps' e kadar ..... GB

**MODEM**

Kablosuz

.....

.....

.....

Satın Alma

Kiralama

Kampanyalı

.....

<sup>1</sup> Kurumsal aboneler için.

Peşin  12 taksit  24 taksit  .....

Aktivasyon: Peşin  12 Taksit  24 Taksit

Antivirüs  Sabit IP

- Antivirüs ve Sabit Ip hizmetleri ücretli sunulan hizmetlerdir.
- 20 Mbps ve üzeri internet hızları Docsis 3 özellikli modemler ile sunulabilir.
- İnternet hizmetinde sunulan hızlar TÜRKSAT altyapı imkanları dâhilinde verilebilecek maksimum hızlardır.

Güvenli İnternet hizmeti almak istiyorum.

Çocuk Profili  Aile Profili

Oyun Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum.

Sohbet Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum.

Sosyal Medya Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum.

- Güvenli internet hizmeti BTK tarafından temin edilen veritabanı esas alınarak verilmektedir.

#### Kablosuz ( Tarife Tipi)

Şebeke içi 3000 dakika  Her Yöne 100 dakika  Her Yöne 200 dakika

Her Yöne 300 dakika  Her Yöne 500 dakika  Her Yöne 1000 dakika

.....  .....  .....

#### Tahsis Edilecek Telefon Numaraları

1		4	
2		5	
3		6	

Kamuya açık rehberlerde ad, soyad, telefon bilgileriyle adres bilgilerimin (Bina veya hane numarası hariç.) yer almasını istiyorum.

Yapacağım aramalarda numaramın görünmesini istemiyorum.

Sözleşme kapsamında aldığım sabit telefon hizmetinin, milletlerarası aramalara açık olmasını istiyorum.

Sözleşme kapsamında aldığım sabit telefon hizmetinin aşağıdaki aramalara kapalı olmasını istiyorum.

GSM Aramaları  Diğer Sabit Telefon Operatörleri  118XY aramalar

**VERİ İŞLEME İZİNİ:** TÜRKSAT A.Ş Kablo TV hizmetlerinde aboneliğiniz devam ettiği sürece bilgilerinizin sistemlerimiz tarafından işlenerek, ihtiyaçlarınıza uygun tarife ve kampanyalarımızın sunulmasını sağlayan bir izindir. Bu izinle bilgileriniz size uygun teklifler sunmak için kullanılır, hizmetlerimizin sunumu amacı dışında başka kurumlarla kesinlikle paylaşılmaz.

#### TÜRKSAT Veri İşleme İznini;

- Uygun kampanyalar teklif edebilmek,
- Data / görüntü hizmetinizi en hesaplı ve en kaliteli şekilde kullanabilmeniz için alternatif teklifler getirebilmek,
- En son çıkan servisler hakkında bilgilendirmeler yapabilmek,
- İnternet ihtiyacınızı karşılayacak en avantajlı tekliflerimizi sunabilmek,
- Paket aşımı yaptığınızda alternatif öneri yapabilmek,
- Çağrı Merkezimizde ihtiyaçlarınız doğrultusunda hizmet verebilmek için alır.

Verilerinizin işlenmesi için verdiğiniz izni dilediğiniz zaman iptal edebilirsiniz. Verileriniz hiçbir şekilde 3. şahıslarla paylaşılmamaktadır.

Kabul Ediyorum

Kabul Etmiyorum

- Faturam posta yoluyla gelmesin. Faturamın son ödeme tarihi ve fatura tutarı SMS olarak gönderilsin.
- Faturamın e-posta adresime gönderilmesini istiyorum.
- Detaylı fatura almak istiyorum.
- Faturamın aşağıdaki adrese gönderilmesini talep ediyorum.

Adres:.....

TÜRKSAT'ın vermiş olduğu detaylı fatura hizmeti aboneye **ücretli olarak** sunulur.

### Madde 3 TANIMLAR VE AÇIKLAMALAR

#### Bu Sözleşmede Kullanılan:

**Adil Kullanım Noktası:** Kullanıcının veri aktarım limitini aşması hâlinde bağlantı hızının düşürülmesini sağlayan uygulamayı,  
**Aile Profili:** BTK tarafından işletmecilere gönderilen aile profiline ilişkin listedeki alan adı, alt alan adı, IP adresi ve portlara abonenin erişiminin sağlanmadığı profili,

**Analog KabloTV:** Kablo sistemleri altyapısı üzerinden verilen analog televizyon yayını hizmeti,

**Analog KabloTV Kurulum Bedeli:** Kablo sistemleri altyapısı üzerinden verilen analog yayın hizmetine ait kurulum ücretini,

**Ankastre:** Bina içi dağıtım şebekesini oluşturan dağıtım kutusu, kablo vb. her türlü teçhizatı,

**Antivirüs:** Müşterinin herhangi bir uygulama yüklemesine ihtiyaç duyulmadan, merkezi güvenlik cihazları marifetiyle, internet üzerinden indirilen 20MB ve altındaki dosyaların virüs taramasından geçirilmesini,

**BTK:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

**CAM (Koşullu Erişim Modülü):** KabloTV yayınlarının şifresinin çözülebilmesi amacıyla içine smart card yerleştirilerek kullanılan ve televizyonun CI (Common Interface-Ortak Arayüz) yuvasına takılan modülü,

**Cihaz Kiralama:** Mülkiyeti TÜRKSAT'a ait olan cihazların kullanım hakkının önceden belirlenecek koşullara göre aboneye verilmesini,

**Coğrafi Numara:** Ulusal numaralandırma planında rakamları coğrafi anlam taşıyan ve şebeke sonlanma noktasına çağrının yönlendirilmesini sağlayacak şekilde yapılandırılan numaraları,

**Coğrafi Olmayan Numara:** Ulusal numaralandırma planında rakamları coğrafi anlam taşımayan numaraları,

**Çocuk Profili:** BTK tarafından işletmecilere gönderilen çocuk profiline ilişkin listedeki alan adı, alt alan adı, IP adresi ve portlara abonenin erişiminin sağlanmadığı profili,

**Donanım:** TÜRKSAT hizmetlerinden faydalanmak için kullanılması gereken her türlü cihaz, ekipman ve kabloyu,

**Download:** İnternette veri indirilmesi, çekilmesi işlemi,

**Ekosınırsız Tarife:** Adil kullanım noktası uygulaması olan tarifeyi,

• Ekosınırsız tarifesinde; tarife bazında farklı adil kullanım noktaları uygulanmaktadır. Ay içinde adil kullanım noktasına ulaşıldığında müşterilerin bağlantı hızları ilgili ayın sonuna kadar, tarifede belirtilen hıza düşürülecektir. Hız düşürme ilgili ayın sonuna kadar uygulanır. İlgili ay sona erdikten sonra, bir sonraki ay geldiğinde abonenin hızı mevcut tarifesine yükseltilecektir. Bulunulan ay içinde adil kullanım noktasının aşılmaması durumunda erişim hızında herhangi bir değişiklik olmayacaktır. Adil kullanım uygulamasına upload (yükleme) kullanımları dâhil değildir, sadece download (indirme) kullanımları dâhildir. Aynı ay içerisinde adil kullanım noktası tarifeleri arasında geçiş yapılması durumunda kota sıfırlanmayacaktır.

**Engelsiz Tarife:** Engel oranı %40 ve üzerinde olan engelli tüketicilerin faydalanabilecekleri kullanım tarifesini,

**Fatura Alt Limiti:** Mali mevzuata uygun olarak TÜRKSAT tarafından belirlenecek ve fatura tahakkunun bir sonraki döneme tehirini sağlayan miktarı,

**Gazi ve Şehit Yakını Tarifesi:** Şehitlerin birinci derece yakınlarından birisi (Eş, Anne, Baba, Çocuk.) ve gazilerin yararlanabileceği tarifeyi,

• Gazi ve Şehit Yakını Tarifesi'nden abone, tek bir Kablonet aboneliği için yararlandırılacaktır. Abonenin, emekli sandığı tarafından verilen "Emekli Serbest Kartı"nı sunması ve fotokopisini tarife geçişi sırasında teslim etmesi gerekmektedir. Gazi vatandaşlarımızın abonelikleri kendi adlarına açılacaktır. Şehit yakınlarına abonelik açılırken, şehit olan vatandaşımızın da TC kimlik numarası alınarak sisteme kaydedilecektir. Her bir şehit vatandaşımız için tek bir indirimli Kablonet hizmeti müşterilerimize sunulacaktır. Kablonet hizmetine dair indirim, belirtilen tarife ücretleri ve kota aşım ücretleri için geçerlidir. Gazi ve Şehit Yakını Tarifesi'nde olan müşterilerin abone oldukları interaktif hizmetler bu indirim kapsamında değildir. (Sabit IP, Kabloses, Antivirüs Hizmeti vb.)

**Güvenli İnternet:** Abonelerin talebi üzerine, ücretsiz olarak sunulan çocuk ve aile profilinden oluşan hizmeti,

**HD:** Yüksek çözünürlükteki yayını,

**İnteraktif Hizmetler:** Kablo sistemleri altyapısı üzerinden verilen çift yönlü veri akışı ile sağlanan (Kabloses vb.) hizmetleri,

**IP Adresi:** Ağ üzerinde bilgisayarların birbiri ile haberleşmesine imkan sağlayan internet protokol numarasını,

**İspatlanabilir İrade Beyanı:** Abone onayının alınması, abonenin yapılan işlemlere dair kabulünü gösteren ispatlanabilir irade beyanı (SMS, ePosta, Ses Kayıtları vb. yöntemlerle) veya belgesinin sağlanmasını,

**İş Ortağı:** TÜRKSAT'ın müşterilerine sunduğu hizmetlerde müşterinin ihtiyaç duyduğu birtakım çözümleri ve servisleri sunabilmek için TÜRKSAT'ın beraber çalıştığı firmaları,

**Kablo Hizmetleri:** TÜRKSAT tarafından, kablo sistemleri altyapısı üzerinden abonelere sunulan analog televizyon, sayısal televizyon, Kabloses, radyo yayını hizmetleri, internet hizmetleri, interaktif hizmetlerle özel devre hizmetleri vb. hizmetlerini,

**Kablonet:** Kablo sistemleri altyapısı üzerinden verilen internet hizmetini,

• 20 Mbps ve üzeri hızlar Docsis 3.0. standartlarına uygun olan modemler ile karşılanabilecektir. Docsis 3.0. standartlarına uygun modem kullanmayan abonelerin tercih ettikleri hızda internet bağlantısı yapamamalarından TÜRK SAT sorumlu değildir.

**Kabloses:** Erişim şebekesi üzerinden ya da Kurum tarafından verilen yetkilendirmeler kapsamında her türlü teknoloji kullanılarak sunulan telefon hizmetlerini,

**Kablo Sistemleri Altyapısı:** Kablo hizmetlerinin sunulduğu TÜRK SAT'ın kullanımında olan fiber optik kablo, koaksiyel kablo vb. bir fiziki ortamı,

**KabloTV:** Kablo sistemleri altyapısı üzerinden sunulan sayısal televizyon ve radyo yayını hizmetini,

**KabloTV Hizmet Paketleri:** İçeriği TÜRK SAT tarafından belirlenen ve TÜRK SAT ücret tarifesine göre ücretlendirilen; Temel Paket, Üst Paket vb. sayısal yayın paketlerini,

**Kampanya:** TÜRK SAT tarafından sunulmakta olan elektronik haberleşme hizmetlerinin ilave edimler dâhil özel şartlarla, belirli süre için sunulmasına ilişkin satış ve pazarlama yöntemini,

**Katma Değerli Hizmetler:** Kablo hizmetleri altyapısı üzerinden sunulan ilave hizmetleri,

**Kotalı İnternet:** Başlangıç kotası önceden belirlenmiş; belirli hızlar için sunulan internet hizmeti tarifesi,

• Belirlenen tarifede abonelerin aldıkları sınırlı internet hizmeti, tarifede belirtilen GB'lar için her ay sabit olarak ücretlendirilir. Kotalı hizmetler için aylık olarak ödenecek ücret, aynı hızın sınırsız tarifesinin %30 fazlasını geçemeyecektir. Tüm kotalı hızlarda kullanılan her artı GB için GB sabiti x kullanılan GB miktarı kadar ücret faturaya eklenecektir. En son içinde bulunan GB miktarı için ücret kısıtlaması uygulanmayacak olup tam GB ücreti alınacaktır.

**Kullandığın Kadar Öde:** Abonelerin aldıkları internet hizmetinin 1 GB download başlangıç kotasından sonra, download esasına göre belirlenen ve kullanım miktarına göre ücretlendirilmesini esas alan tarifeyi,

• 0-1 GB arası ücretler her ay sabit olarak faturalara yansıtılır. Tüm Kullandığın Kadar Öde hızlarında kullanılan her artı GB için; GB sabitinin, kullanılan GB miktarı ile çarpımı kadar ücret faturaya eklenecektir. En son içinde bulunan GB miktarı için kıst ücret uygulanmayacak olup tam GB ücreti alınacaktır. Kullandığın Kadar Öde hizmetleri için aylık olarak ödenecek ücret, aynı hızın sınırsız tarifesinin %30 fazlasını geçemeyecektir.

**Modem:** Kablonet ve Kabloses (ses portu olması durumunda.) hizmetlerinin alınmasını sağlayan kablolu veya kablosuz cihazı,

**Mücbir Sebep:** Grev, lokavt, savaş, seferberlik hâlleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım düşmesi, vb.), sabotajlar, salgın hastalıklar, vb. tarafların iradesi dışında ortaya çıkan diğer hâlleri,

**Sabit IP:** IP atanabilen herhangi bir cihazın sürekli aynı IP adresini kullanmasını,

**Sayısal Yayın:** Kablo sistemleri üzerinden, uluslararası DVB-C (Sayısal görüntülü kablo yayını.) standardına uygun SD ve/veya HD formatındaki televizyon yayını,

**SD:** Standart çözünürlükteki yayını,

**Set Top Box (STB):** Kablo sistemleri şebekesi üzerindeki sayısal yayının algılanmasına, şifresinin çözülmesine, yayının televizyondan görüntülenmesine ve/veya buna bağlı interaktif hizmetlere erişilmesine imkân sağlayan set üstü abone cihazını,

**Sınırsız Tarife:** Kullanım miktarına göre hız düşürme söz konusu olmayan Kablonet tarifesi,

• Kullanım miktarına bağlı olarak ek ücret alınmaz.

**Smart Card (SC):** KabloTV yayınının şifresinin çözülmesini sağlayan akıllı kartı,

**Taahhütlü Abone:** TÜRK SAT tarafından yapılan kampanyalar kapsamında imzaladıkları taahhütnamelerle, belirli süre boyunca aboneliklerini devam ettirmeyi taahhüt etmiş olan aboneyi,

**Tarife:** TÜRK SAT'ın, elektronik haberleşme hizmetinin sunulması karşılığında abonelerinden (Geçici tarife değişikliği kapsamındaki de dâhil olmak üzere.) farklı adlar altında alabileceği ücretleri içeren cetveli,

**Teknik Destek:** Yararlanılan kampanyanın özel koşulları ve TÜRK SAT'ın kusurundan kaynaklanan arızaların giderilmesi için sunulan bakım ve destek hizmetleri hariç olmak üzere işbu abonelik sözleşmesi kapsamında aboneye sunulan katma değerli hizmetler dâhil tüm hizmetler için hizmet mahallinde yapılan kurulum işlemleri ile işbu sözleşme konusu hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için hizmet mahallinde yapılan arıza, bakım ve destek işlemlerini,

**TÜRK SAT Kablo Abone Merkezi:** TÜRK SAT tarafından yetkilendirilen ve abonelik ile ilgili her türlü işlemin yapılabildiği iş yerleri ile TÜRK SAT şubelerini,

**TÜRK SAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi:** TÜRK SAT kablo hizmetleri ile ilgili abonelere mobil hizmet sağlanan 444 0 126 veya 126 numaralı telefonları,

**TÜRK SAT Kurumsal Web Sitesi:** TÜRK SAT kablo hizmetleri ile ilgili abonelere yönelik yayın yapan TÜRK SAT'a ait [www.turksat.com.tr](http://www.turksat.com.tr), [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr), [online.turksatkablo.com.tr](http://online.turksatkablo.com.tr) internet sitelerini,

**TÜRK SAT Satış Noktası:** TÜRK SAT tarafından yetkilendirilen ve abonelik ile ilgili TÜRK SAT'ın yetki verdiği işlemleri yapabilen iş yerlerini,

**TÜRK SAT Ücret Tarifesi:** Kablo hizmetlerine ilişkin kurulum ve aktivasyon ücretleri, kullanım bedelleri, cihaz ücretleri, gecikme bedelleri ve diğer ücretler ile ücretlendirmeye ilişkin esasların yer aldığı; TÜRK SAT yönetimi tarafından belirlenen, TÜRK SAT'ın kurumsal web sitelerinde yayınlanarak yürürlüğe giren tarifeyi,

**Upload:** İnternete veri gönderilmesi işlemini, ifade eder.

• İşbu sözleşmede tanımı yapılmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve diğer ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

#### Madde 4 SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu abonelik sözleşmesi, TÜRKSAT'a ait kablo sistemleri altyapısı üzerinden aboneye sunulan kablo hizmetleri ile ilgili tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenler.

#### Madde 5 TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**5.1. TÜRKSAT işbu abonelik sözleşmesinin abone tarafından usulüne uygun olarak doldurulup kendisi veya vekili tarafından imzalanmasından sonra, belirlediği usuller ve hizmet gerekleri çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir.** Hizmetin sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, TÜRKSAT veya TÜRKSAT'ın belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır. TÜRKSAT, yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluşla sözleşme yapma yahut hizmeti kısmen veya tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir.

**5.2. TÜRKSAT, abonelik başvurusunu takiben 10 (on) gün içerisinde, abonenin hizmet almayı talep ettiği adresinde gerekli kurulum işlemlerini gerçekleştirerek teknik imkânlar ve stok durumu dâhilinde abonenin hizmetlerden yararlanmasını sağlamakla yükümlüdür. Abonelik sözleşmesinin başvuru sahibi tarafından imzalanması esastır.** Kurulum işlemlerinin gerçekleştirilmesini müteakip TÜRKSAT, hizmetin kurulumunun eksiksiz gerçekleşip gerçekleşmediğini kontrol eder ve kurulum iş emrini aboneye veya adreste bulunan 18 yaşından büyük ve ayırt etme gücüne sahip olan yakınına imzalatır. Abone, kurulum için gerekli koşulları sağlamakla yükümlü olup adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük ve ayırt etme gücüne sahip birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, abonenin kayıtlı telefon numarasından irtibat kurulamaması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara aykırı olması vb. nedenlerle bağlantının zamanında gerçekleştirilememesinden TÜRKSAT sorumlu değildir.

**5.3. Hizmetin verileceği adreste kablo sistemleri altyapısının bulunmaması, binadan kaynaklanan elektrik arızaları, bina yönetiminin izin vermemesi, ankastre sorunları vb. teknik nedenlerle kurulumun gerçekleştirilememesi durumunda, bu engeller aşılıncaya kadar abonelik başvurusu askıya alınır, askı süresi 30 (otuz) günü geçemez.** Bu durumda abone, TÜRKSAT'tan herhangi bir talepte bulunamaz.

**5.4. Abonenin TÜRKSAT'a kablo hizmetlerinden dolayı ödenmemiş fatura borcunun bulunması hâlinde, kurulum işlemi ancak borcun tamamının ödenmesi durumunda gerçekleştirilir.**

**5.5. Abone, kendisine sunulan hizmetin iletildiği aynı ankastre kabloları üzerinden, TÜRKSAT tarafından verilen hizmetin yanında uydu, kapalı devre kamera vb. sistemleri de kullanmak istediğinde; TÜRKSAT'a yazılı olarak başvuruda bulunur ve TÜRKSAT'ın uygun görmesi durumunda sözleşme yapmak şartı ile istediği hizmeti alabilir. TÜRKSAT'ın bu hizmetler için ek ücret talep etme hakkı saklıdır.**

**5.6. TÜRKSAT, abonenin sözleşmenin tanzimi sırasında verdiği belge ve bilgilerin veya sözleşmede doldurmuş olduğu bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunu saptaması, aboneliğin kötü niyetle yapılmış olduğunu tespit etmesi hâlinde hizmet başlangıç tarihinden evvel aboneliği reddetme veya herhangi bir zamanda abonenin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla aboneye, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak veya ek belge isteyerek yapacağı değerlendirme sonucunda, aboneliği feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hizmeti durdurma hakkını saklı tutar.**

**5.7. Abone, TÜRKSAT'ın sunacağı; yararlanmakta olduğu kampanya kapsamında olmayan kablo çekimi, abonenin kendisine ait cihazın internet erişiminin sağlanması, hizmet mahallinde talep edeceği işçilik gerektiren işler vb. hizmetlerin mahallinde verilmesini istediği takdirde, ücretini ödeyerek bu hizmetlerden faydalanabilir. TÜRKSAT'ın düzenleyeceği kampanyaların özel koşulları hariçtir.**

**5.8. Abone tarafından temin edilen cihaz ve alıcılardaki arızalar, binadan kaynaklanan elektrik arızaları, ankastre sorunları, bina tadilat ve tamirâtı vb. abone kusurundan kaynaklanan teknik nedenlerden dolayı meydana gelen ayrıca TÜRKSAT tarafından onaylanmayan ve BTK standartlarına uygun olmayan cihaz kullanımından kaynaklanan arıza ve kesintilerden abone sorumludur. Bu durumlarda abone, TÜRKSAT'tan herhangi bir talepte bulunamaz. Bahsi geçen durumların kablo sistemleri altyapısına zarar verdiği tespit edildiği takdirde TÜRKSAT aboneden, sorunun giderilmesini isteyebilir. Abonenin sorunu gidermemesi durumunda TÜRKSAT sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetmeye yetkilidir.**

**5.9. Abone, tesisin gerçekleştiği veya hizmetin alınmaya başladığı tarihten itibaren 7 (yedi) gün içerisinde herhangi bir sebep bildirmeksizin, sunulan hizmetlerden bir defaya mahsus cayabilir. Abone, cayma talebinde bulunduğu tarihe kadar kullandığı hizmet bedellerinin tamamı ile kurulum ve aktivasyon ücretlerini ödemekle yükümlüdür. Aboneliğin devamı süresince, abonenin daha önce cayma hakkını kullandığı hizmete ilişkin ikinci kez cayma talebinde bulunamaz. Abonenin özel isteği üzerine işbu sözleşmenin 7.2 maddesinde belirtilen projeler kapsamında sunulan hizmetlerde abone cayma hakkı kullanamaz.**

**5.10. TÜRKSAT tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı için her türlü donanım ve aboneye tahsis edilen yahut aboneye ait olan her türlü kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından abone sorumludur. Abone; kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hâllerinde bunların değiştirilmesi için derhâl TÜRKSAT'a bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk aboneye aittir.**

**5.11. Abonenin ispatlanabilir irade beyanına dayalı olarak sözleşme konusu hizmetlerden herhangi birinin talep edilmesi durumunda; talep edilen hizmet, hizmetin fiilen sunulmaya başlandığı tarihteki bedeller üzerinden TÜRKSAT tarafından işbu sözleşme kapsamında sunulur.**

**5.12.** Abone, TÜRK SAT kurumsal web sitelerinden, TÜRK SAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezinden veya TÜRK SAT Abone Merkezlerinden usulüne uygun yapacağı başvuru ile işbu sözleşmenin 2. maddesinde belirtilen kablo hizmetlerinden yenisini alma ve almakta olduğu hizmetten vazgeçme hakkına sahiptir. Ancak **kampanya kapsamında alınan hizmetlerde taahhüt süresinin bitiminden önce bu hükmün uygulanabilmesi ve hizmet kalemlerinde değişiklik yapılabilmesi için işbu sözleşmenin 5.16 maddesinde belirlenen kampanyadan çıkışa ilişkin hususlar uygulanır.**

**5.13.** Abone, TÜRK SAT'ın vereceği katma değerli hizmetlere ilişkin bilgilere ve TÜRK SAT'ın diğer ürün, hizmet ve kampanya bilgilerine, TÜRK SAT'ın kurumsal web sitelerinden ulaşabilir ve onay vermesi hâlinde söz konusu hizmetlerden yararlanabilir.

**5.14.** TÜRK SAT, teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle hizmetin sunumu, niteliği ve çeşitliliğinde değişiklik yapmak, **yeni uygulamalar getirmek, hizmeti kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir.** TÜRK SAT, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden makul bir süre önce abonelere TÜRK SAT kurumsal web sitelerinden duyuracaktır. **Bu duyuru, aboneye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.**

**5.15.** TÜRK SAT, kablo sistemleri altyapısından sunulacak televizyon kanallarını belirlemeye, kablo hizmetleri yayın planını değiştirmeye yetkilidir. TÜRK SAT, **herhangi bir kanalın yayınlanması veya yayından kaldırılması konusunda aboneye taahhütte bulunmaz.**

**5.16.** TÜRK SAT, ilgili mevzuat çerçevesinde kampanyalar düzenleyebilir. Herhangi bir hizmete ilişkin kampanyadan yararlanan abone, aynı hizmetle ilgili, aksi belirtilmedikçe, başka bir kampanyadan yararlanamaz ve bu kampanyalar birbiri ile birleştirilemez. Kampanyadan yararlanarak aboneliğini belirli süre devam ettirmeyi taahhüt eden abonenin **taahhüt süresinden önce kampanyadan çıkması, aboneliğini iptal ettirmesi veya ödenmeyen fatura borcu nedeni ile aboneliğinin feshedilmesi durumunda, kampanya kapsamında alınmayan cihaz, aktivasyon ve kurulum bedelleri ile yapılan diğer indirim bedelleri aboneden tahsil edilir. Taahhüt kapsamında müşteriden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması hâlinde müşteri lehine olan tutar tahsil edilir. Abone TÜRK SAT'tan almış olduğu hizmetin aynı nitelikte sunulmasının fiilen imkânsız olduğu bir adrese taşınması hâlinde, yeni adresine ilişkin belgeleri (İkametgah ve tüzel kişilerde Ticaret Sicil Gazetesi sureti.) ibraz etmesi, taahhüt kapsamında fiilen kullandığı hizmetin bedelini ödemesi ve varsa taahhüt kapsamında verilen cihaz ve ekipmanları sağlam, çalışır ve eksiksiz hâlde aboneliğinin bulunduğu yerdeki TÜRK SAT il müdürlüğüne iptal başvurusunun alındığı tarihten itibaren en geç 20 gün içerisinde elden veya kargoya vermek suretiyle teslim etmesi şartıyla başka herhangi bir bedel ödemeksizin taahhütlü aboneliğini feshedebilir. Taahhüt kapsamında verilen cihaz ve ekipmanları sağlam, çalışır ve eksiksiz vaziyette aboneliğin bulunduğu yerdeki TÜRK SAT il müdürlüğüne teslim etmemesi hâlinde cihazlar satış bedelleri üzerinden aboneye fatura edilir; abone tarafından iade edilen cihazlara ait varsa daha önce tahsil edilmiş bedeller ise aboneye iade edilir. Kargo ücreti müşteriye aittir. Karşı ödemeli olarak gönderilen kargolar teslim alınmayıp iade edilecektir. Kargoda oluşan hasarlardan müşteri sorumludur.**

**5.17.** TÜRK SAT, ilgili mevzuat çerçevesinde ücret tarifesinde, kampanya ve tarife paketlerinde değişiklik yapabilir. TÜRK SAT; ücret tarifesini, kampanya ve tarife paket bilgilerini kurumsal web sitelerinden abonelerine duyurmak ve abonelerin bu bilgilere her an ulaşabilmesini sağlamakla yükümlüdür. Tarife değişiklikleri, değişiklik yürürlüğe girmeden önce kısa mesaj ve/veya e-posta ile ayrıca TÜRK SAT kurumsal web sitelerinden abonelere duyurulur. Bu duyurular aboneye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.

**5.18.** TÜRK SAT, işbu sözleşmede değişiklik yapabilir. Söz konusu değişiklikler TÜRK SAT kurumsal web sitelerinden ilan edilir. İlan tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde, yapılan değişiklikleri kabul etmeyen abone, o zamana kadar varsa birikmiş borçlarını ödemesi ve varsa taahhüt kapsamında verilen cihaz ve ekipmanlarını sağlam, çalışır ve eksiksiz hâlde TÜRK SAT'a teslim etmesi şartıyla başka herhangi bir bedel ödemeksizin sözleşmesini feshedebilir. Varsa taahhüt kapsamında verilen cihaz ve ekipmanlarının sağlam, çalışır ve eksiksiz vaziyette TÜRK SAT'a teslim edilmemesi hâlinde cihaz ve ekipmanları satış bedelleri üzerinden aboneye fatura edilir.

**5.19.** TÜRK SAT aboneye teknik destek, bakım ve onarım hizmeti vermekle yükümlüdür. Abone; arıza bildirimini veya hizmetle ilgili taleplerini, TÜRK SAT kurumsal web sitelerine, TÜRK SAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezine, TÜRK SAT Abone Merkezlerine veya TÜRK SAT satış noktalarına yapacağı başvuru ile TÜRK SAT'a iletebilir. TÜRK SAT, arıza kaydının bırakılmasını takiben 3 (üç) gün içerisinde arıza ile ilgili onarım faaliyetlerine başlamakla yükümlüdür. **TÜRK SAT'ın kusuru dışında oluşan uzun süreli elektrik kesintileri, altyapı çalışmaları, idari prosedürler, doğal afetler vb. nedenlerle oluşan kesintilerden TÜRK SAT sorumlu değildir.** TÜRK SAT'ın kusurundan kaynaklanan arıza ve kesintilerin TÜRK SAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezine bildiriminden itibaren 1 (bir) günü aşması hâlinde; hizmet verilemeyen tam günlere ait kullanım bedeli, abonenin faturasına yansıtılmaz. Aboneliği sona ermiş ve son faturası kesilmiş abonelerden hizmet verilmeyen günler için ücret alınmaz. TÜRK SAT, aboneyi 1 (bir) ay önceden bilgilendirmek kaydıyla, TÜRK SAT'ın kendisinden kaynaklanmadığını tespit ettiği arıza durumlarında arıza giderme hizmetleri için ücret talep edebilir.

**5.20.** Ürün veya hizmetin ayıplı olması durumunda abonenin söz konusu ayıbı TÜRK SAT'a derhâl bildirmesi gerekmektedir. Bildirim üzerine, TÜRK SAT ayıplı teknik imkanları dâhilinde gidermekle yükümlü olacaktır. TÜRK SAT'ın ayıbın giderilmesinin mümkün olmadığını aboneye bildirmesi durumunda ise abone, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. ve 15. maddelerinde yer alan seçimlik haklarını, bu bildirim kendisine yapılması üzerine kullanabilecektir. Abone'nin herhangi bir bildirimde bulunmaması durumunda, TÜRK SAT abonenin sözleşmesini, tahakkuk etmiş olan bedel ve ücretlerden ayıp oranında indirim yaparak, fesih hükümleri doğrultusunda sonlandırabilecektir.

**5.21. TÜRKSAT tarafından aboneye kiralanan cihazlar, sözleşmenin sonlandırılmasından itibaren 10 gün süre içerisinde ya da ayıptan dolayı iade veya iade hakkının kullanıldığı süre içerisinde sağlam ve çalışır şekilde, cihaz kutusuyla ve diğer tüm ekipmanları ile birlikte eksiksiz olarak TÜRKSAT Abone Merkezlerine teslim edilir. Söz konusu cihazların aboneden kaynaklanan nedenlerle sağlam ve çalışır durumda olmaması ya da eksiksiz teslim edilmemesi hâlinde cihazlara ait bedeller aboneden fatura yolu ile tahsil edilir.**

**5.22. Abone, bilgilerinde değişiklik olması durumunda güncel bilgilerini TÜRKSAT'a bildirmekle yükümlüdür. İletişim ve bilgi eksikliğinden doğan aboneye bağlı hatalardan TÜRKSAT sorumlu değildir.**

**5.23. Abonenin menfaatinin korunması amacı ile aboneye sunulan hizmetin mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti, hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumunda TÜRKSAT, aboneyi bilgilendirerek aboneye verilen hizmeti durdurmaya ve o ana kadar oluşan hizmet bedelini fatura ile talep etmeye yetkilidir.**

**5.24. Abone, kendisine sunulan hizmetleri, hakaret içeren, pornografik unsur taşıyan, toplum güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek herhangi bir eylem için kullanmamayı taahhüt eder. Aksi hâlde; her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını, TÜRKSAT'ın işbu sözleşmeyi derhâl feshetme hakkının bulunduğunu ve işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle TÜRKSAT'ın maruz kalacağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**5.25. Hizmetin amacı dışında kullanılması, sözleşmede belirtilen adresin dışında başka bir adreste kullanılması, sözleşmeye aykırı olarak ticari amaçla başka kişilere bireysel veya toplu olarak kullandırılması, hizmetin üçüncü kişilerle paylaşılması, kullanım sırasında TÜRKSAT'a ait sistem ve teçhizata zarar verilmesi, analog veya sayısal yayınların TÜRKSAT'ın yazılı izni olmadan halka açık mekânlarda izletilmesi, kablo sistemleri altyapısı üzerinde eklemeler ve değişiklikler yapılması vb. hâllerinin TÜRKSAT tarafından tespit edilmesi durumunda; abone, 6 (altı) aylık Kablo TV abonelik bedelini cezai olarak ödemekle yükümlü olup söz konusu cezai bedel abonenin son faturasına yansıtılacaktır. Sözleşmeye aykırı kullanım durumunda TÜRKSAT sözleşmeyi feshetmeye yetkili olacak ve abone, cezai şartın yanında uğranılan doğrudan ve dolaylı tüm zararı ve kaybı, mahrum kalınan kazancı tazmin etmekle yükümlü olacaktır.**

**5.26. Abone tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların bağlantısını sağlayan kablolarda ve donanımında oluşan arızalar, aktif cihazlar üzerinde abone tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlar, TÜRKSAT'ın kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler, TÜRKSAT'ın altyapısına TÜRKSAT'ın kontrolü dışında yapılan müdahaleler, olağan operasyon içerisinde beklenmeyecek ve önceden planlanması ya da önlem alınması mümkün olmayan diğer sebepler taraflar arasında sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut değil iken sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen ve tarafların kontrolünün dışında ortaya çıkan tüm sonuçlardan TÜRKSAT hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Aboneye tahakkuk ettirilen ücretler TÜRKSAT ücret tarifesinde belirtilecek olup TÜRKSAT kurumsal web sitelerinde yayımlanacaktır. Abone, hizmetlerle ilgili kurulum ve aktivasyon ücretleri ile kullanım bedellerini, satın aldığı cihaz ücretlerini, fazla kullanım bedellerini, haksız kullanımdan kaynaklanan cezaları, geç ödemedi kaynaklanan gecikme bedelini vb. ücretleri, TÜRKSAT ücret tarifesine göre ödeyecektir. Aboneliğin aktif edilmesi nedeniyle doğan bağlantı ücreti, abonenin seçimine göre taksitli veya peşin olarak abonenin ilk faturasından itibaren ücretlendirilecektir. Sözleşmenin düzenlenmesi ve uygulanmasından doğacak her türlü mevcut ve sonradan ihdas edebilecek vergi, resim, harç vb. aboneye ait olacaktır.**

**5.27. TÜRKSAT, mali mevzuata uyumlu fatura düzenlemek ve düzenlenen faturayı son ödeme tarihinden önce aboneye ulaşacak şekilde göndermekle yükümlüdür. Abonenin TÜRKSAT tarafından düzenlenmiş olan faturaların kendilerine posta ile gönderilmesini istememesi hâlinde TÜRKSAT; fatura tutarı ve son ödeme tarihini ihtiva eden fatura bilgilerini elektronik ortamda, son ödeme tarihine en az 7 (yedi) gün kala, aboneye göndermekle yükümlüdür. Faturaların e-posta ile kendisine gönderilmesini istemeyen abone, her zaman bu tercihten vazgeçme ve düzenlenmiş faturanın gönderilmesini talep etme hakkına sahiptir. Bu hâlde talep, bir sonraki fatura için geçerli olabilecektir. TÜRKSAT, mali mevzuatın verdiği imkan dahilinde, fatura alt limiti belirlemeye ve bu limit altında kalan miktarlar için abonelere, sonraki dönemde fatura çıkarmaya yetkilidir. TÜRKSAT, abonelerin, fatura bilgilerine ve internet trafik bilgilerine TÜRKSAT kurumsal web siteleri üzerinden ücretsiz olarak erişebilmelerini temin eder. Fatura gönderilmesine ilişkin masraflar TÜRKSAT tarafından karşılanır. Abone, fatura adresindeki değişikliği, en kısa sürede TÜRKSAT'a bildirmekle yükümlüdür. Kendisine fatura ulaşmayan abone, durumu, hesap kesim tarihinden itibaren 15 gün içinde TÜRKSAT'a bildirir. Aksi takdirde, gönderilen faturaların aboneye ulaşmamasından dolayı TÜRKSAT sorumlu değildir.**

**5.28. Abone, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin son ödeme tarihini geçmemek üzere ödemelerini yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması hâlinde abone, fatura bilgi ve tutarını; ödeme noktalarını TÜRKSAT kurumsal web sitelerinden, TÜRKSAT Abone Merkezleri ve TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezinden ve TÜRKSAT'ın belirleyeceği diğer yerlerden öğrenerek belirtilen tahsilat noktalarına öder. TÜRKSAT'ın belirlediği ödeme noktalarının dışında herhangi bir yere ödeme yapılması durumunda sorumluluk aboneye aittir.**

**5.29. Faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmeyen fatura bedelleri için TÜRKSAT Ücret Tarifesinde belirtilen oranda gecikme bedeli uygulanır. Fatura bedelinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi hâlinde uygulanacak gecikme bedeli oranı ile bir önceki dönemde geç ödenen faturaya uygulanmış gecikme bedeli oranı ve miktarı faturada belirtilir. Ödenmeyen fatura bedelleri Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'da bu konuda düzenlenen faiz oranı dikkate alınarak hesaplanan gecikme bedeli ile birlikte tahsil edilir. Abone tarafından fatura bedelinin**

ödenmemesi hâlinde TÜRKSAT, sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir veya hizmeti kesebilir. Ödenmemiş borcu olduğu hâlde aboneliğin devam etmesi durumunda, abonenin ödeme yükümlülüğü ortadan kalkmaz.

**5.30. Faturaya yapılacak olan itirazlar tahsilat sürecini durdurmaz ve ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.** İtirazın haklı bulunması durumunda, aboneye iade edilmesi gereken tutar, aboneye iade edilir veya abone adına düzenlenecek ilk faturadan mahsup edilir. Aboneliğin başlama ve bitiş tarihleri, ücretlerin tahakkuku vb. konularda itirazın değerlendirilmesinde TÜRKSAT kayıtları esas alınır.

**5.31. Abone, TÜRKSAT'a olan borcunu ödememesi hâlinde icra yoluna başvurulacağını, icra takibinde; anapara dışında faiz, avukatlık ücreti dâhil tüm icra masraflarını, anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV ve özel iletişim vergisi ile tahakkuk etmiş veya edecek her türlü vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükleri ödemeyi kabul ve taahhüt eder.**

**5.32. Abone, bu sözleşmeden doğan haklarını TÜRKSAT'ın muvafakati olmaksızın üçüncü şahıslara kiralayamaz ve/veya devredemez.** TÜRKSAT muvafakatiyle sözleşmeden doğan hakların devredilmesi hâlinde abone, devir anında bu sözleşmeden doğmuş ve/veya doğacak tüm borçların, vergi ve benzeri mali yükümlülüklerin devreden abone ve devralan tarafından müştereken ve müteselsilen ödeneceğini kabul ve taahhüt eder.

**5.33. Abone tarafından yapılacak devir ve nakil başvuruları TÜRKSAT Abone Merkezlerine yazılı olarak ve bizzat yapılır. Bunun dışındaki fatura adresi değişikliği, abonelik iptali, hizmet değişikliği başvuruları TÜRKSAT Abone Merkezlerinden ve yetkili TÜRKSAT satış noktalarından yapılabileceği gibi TÜRKSAT kurumsal web sitelerinden ve TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezinden; TÜRKSAT'ın belirlemiş, beyan etmiş olduğu faks numarasına, teyit edilmiş olmak kaydıyla, imzalı dilekçesi ile bildirilmesi hâlinde yapılabilir.** TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi tarafından aboneden istenen güvenlik bilgilerinin doğru verilmemesi hâlinde abone talebi karşılanmaz. Kablo hizmetleri için TÜRKSAT kurumsal web sitelerinden veya TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezinden, abonelik işlemlerinin yapıldığı tüm noktalardan yapılan iptal başvurularının alındığı andan itibaren **24 saat içinde aboneye fesih talebinin alındığı bilgisi verilir ve hizmet durdurulur.**

**5.34. Abone, işbu sözleşme uyarınca yararlandığı hizmetleri, hizmetin verildiği adresin değişmemesi, devralanın da abonelik şartlarını taşıması, devralanın adına da sözleşme yapılması ve o ana kadar tahakkuk eden tüm borçların ödenmiş olması şartı ile devredebilir.** Devir işleminin gerçekleştirilebilmesi için aboneliği devreden ve devralanın TÜRKSAT Abone Merkezlerine birlikte başvurmaları gerekmektedir.

**5.35. Abone, nakil talep edilen adreste kablo sistemleri altyapısının bulunması şartı ile abonelik hizmetinin başka bir adrese naklini talep edebilir.** Nakil talebi üzerine aboneye yeni bir hizmet numarası verilerek, nakil işleminde ilgili hizmet numarası ve yeni tesis adresine yer verilir ve abonenin var olan abonelik sözleşmesi geçerli kabul edilir. Abone ile yeni bir sözleşme imzalanmaz. Aboneye son bir fatura kesilir ve abonenin sistemde kayıtlı olan adresine gönderilir. Abone, aboneliğine ait tüm borç bilgilerini TÜRKSAT kurumsal web sitesinden (www.turksatkablo.com.tr) sorgulayabilir. Abone, hizmeti aldığı adresinin değişmesi hâlinde TÜRKSAT'tan aboneliğinin naklini talep etmesi ve nakil talebinin TÜRKSAT tarafından uygun bulunması hâlinde, yeniden kurulum nedeniyle TÜRKSAT'ın kurumsal web sitesinde (www.turksatkablo.com.tr) miktarı bildirilen nakil ücretini TÜRKSAT'a ödeyeceğini ve bu bedelin TÜRKSAT tarafından nakil işleminin gerçekleşmesini takiben düzenlenecek ilk faturasına yansıtılacağını kabul eder.

Kampanyadan yararlanarak süre taahhüt eden abonenin, taahhüt süresinden önce kablo sistemleri altyapısı bulunmayan bir adrese aboneliğin naklini istemesi durumunda, işbu sözleşmenin 5.16 madde hükmü uygulanır.

**5.36. Abone, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi hâlinde sunulan hizmetlerin askıya alınacağını, sona erdirileceğini ve sözleşmenin feshedileceğini kabul eder.**

**5.37. TÜRKSAT tarafından sunulmakta olan Kablo TV ve İnteraktif Hizmetler aboneleri olan müşteriler İnteraktif Hizmet Dondurma uygulamasından yararlanabilirler. İnteraktif Hizmet Dondurma uygulamasına ait güncel bilgiler TÜRKSAT kurumsal web sitelerinde yer almaktadır.**

**5.38. Abone, aldığı hizmetler için TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi veya TÜRKSAT tarafından yetkilendirilen tüzel kişiler ile yaptığı görüşmelerin ve kurumsal web siteleri üzerinden yaptığı işlemlerin TÜRKSAT tarafından kaydedileceğini, saklanacağını ve yapılacak işlemlerde esas alınacağını kabul eder.**

**5.39. BTK standartlarına göre güvenli internet hizmeti ücretsiz olarak sunulur.** Abonenin talebi doğrultusunda, BTK standartlarına ek olarak sunulan antivirüs hizmeti TÜRKSAT ücret tarifesinde belirtilen ücret karşılığında sunulur. Abone, internet trafiğinden kaynaklanan zararlara maruz kalmamak için gerekli antivirüs, antispam, firewall, şifre gibi gerekli tüm güvenlik tedbirlerini almak zorundadır. TÜRKSAT'tan kaynaklanmayan nedenler ile oluşacak trafik artışları sonucunda abonenin uğrayacağı zararlardan TÜRKSAT sorumlu değildir. Abone kablosuz modem kullanımlarında gerekli tedbirleri (Şifreleme vb.) almak zorundadır.

**5.40. Hizmetin alınması için gerekli modem, bilgisayar, set top box, CAM, televizyon, telefon vb. her türlü cihazı temin etme yükümlülüğü aboneye aittir.** Kurulum sırasında, test cihazları ile hizmetin verilip verilmediği tespit edilir ve hizmetin tam olarak verildiğine yönelik abone onayı alınır. Cihazların temin edilememesi nedeniyle hizmetten yararlanılamaması durumunda tüm sorumluluk aboneye aittir.

**5.41. TÜRKSAT, set top box, modem, CAM, televizyon, telefon vb. cihazları aboneye peşin veya taksitle satabilir ya da kiralayabilir. Aboneliğin iptali hâlinde, satışı yapılan cihazların kalan taksitlerinin tamamı tek seferde tahsil edilir.** Abone, TÜRKSAT tarafından satılan cihazları almak zorunda değildir. TÜRKSAT düzenleyeceği kampanyalardan yararlanarak abone olanlara bu cihazları indirimli veya ücretsiz olarak sağlayabilir. Kampanya kapsamında kiralama



dışında ücretsiz verilen veya indirimli satılan cihazların mülkiyeti aboneye geçecektir. TÜRKSAT tarafından aboneye kiralanan cihazın veya verilen Smart Card'ın mülkiyeti ise TÜRKSAT'a aittir. TÜRKSAT, bedeli mukabilinde, Smart Card'ı müşteriye satabilir veya kampanya kapsamında ücretsiz verebilir.

**5.42. Kampanya kapsamında KabloTV paket hizmetinde ve/veya Kablonet hizmetinin hızı konusunda herhangi bir taahhütte bulunulmamışsa, aynı ay içerisinde bir defaya mahsus olmak üzere KabloTV hizmetinde paket değişikliği ve/veya Kablonet hizmetinde hız değişikliği yapılabilir.**

**5.43. Abonenin internet hizmetini sözleşmesinde yazılı hızın üzerinde kullanması, TÜRKSAT'ın yazılı izni olmadan ticari amaçla kullanması veya kullandırması, abone olduğu hizmet kalemlerinden veya paketlerinden fazlasını kullanması durumunda TÜRKSAT; abonelik sözleşmesini feshetmek ve haksız yararlanılan hizmetin bedelini aboneden tahsil etmek hakkına sahiptir. Bu durumda TÜRKSAT'ın zararları için ayrıca yasal yollara müracaat hakkı saklıdır.**

**5.44. TÜRKSAT Kablonet tarifelerinde kullanım birimi download esasına göre belirlenir. TÜRKSAT, öncesinde bildirmek kaydıyla, upload kullanımını da kullanım birimine dâhil edebilir. Kotalı internet tarifesinde aboneye verilen kota kullanım miktarı download esasına göre belirlenir**

**5.45. Kablonet hizmeti kapsamında belirlenen tarifelerde adil kullanım uygulamaları yapılabilecektir. Tarife bazında farklı adil kullanım noktaları uygulanabilecektir. Ay içinde adil kullanım noktasına ulaşılması durumunda müşterilerin bağlantı hızları, ilgili ayın sonuna kadar, tarifesinde belirlenmiş olan hıza düşürülecektir. Hız düşürme, ilgili ayın sonuna kadar uygulanır. İlgili ay sona erdikten sonra, bir sonraki ay geldiğinde abonenin hızı mevcut tarifesine yükseltilecektir.**

**5.46. Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması, teknik gereklilikler ya da mücbir sebeplerin varlığı hâlinde TÜRKSAT, aboneyi bilgilendirme kaydıyla Kabloses numarasını değiştirebilir.**

**5.47. TÜRKSAT, Kabloses Hizmeti için, afet hâllerinde, acil yardım çağrı hizmet numaralarına kesintisiz olarak ulaşılabilmesi dâhil elektronik haberleşme şebekelerinin bütünlüğünün idame ettirilmesi için gerekli önlemleri alacak olup abonenin modeminin kapalı, arızalı, modemi besleyen elektriğin veya kesintisiz güç kaynağının (UPS) kesilmesi hâlinde abone; acil yardım çağrı hizmetinden yararlanamayacağını ve bu hâlde doğacak zarar ve ziyarlardan TÜRKSAT'ın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**5.48. Gerek yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlar ve gerekse yasadışı yollarla, elektronik haberleşmenin üçüncü şahıs tarafından dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak abone, TÜRKSAT'ın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve TÜRKSAT'tan her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**5.49. İşbu sözleşme kapsamında TÜRKSAT tarafından aboneye coğrafi olmayan numara tahsis edilmesi ve abonenin bu numaradan, işbu sözleşmede hizmet aldığı adres dışında herhangi bir yerden acil yardım hizmet numaralarına arama yapması hâlinde TÜRKSAT'ın, çağrıyı hizmet alınan adresten yapılmış olarak kabul edeceğini ve ilgili mercilere aramanın yapıldığı yer olarak anılan adres verisini göndereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**5.50. Abonelik başlangıcında veya abonelik süresince ücretlendirilecek teknik destek hizmeti, TÜRKSAT'ın kurumsal web adreslerinde belirtilmektedir. Bu ücretlere ek olarak donanım veya yedek parça ihtiyacı olması hâlinde abone, ek bedellerin tümünü ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**5.51. İşbu sözleşme kapsamında aboneye sunulan Kabloses hizmetinin TÜRKSAT Kablo altyapısı üzerinden sunulacağı durumlarda, abonenin TÜRKSAT'tan Kabloses hizmeti alması için TÜRKSAT Analog KabloTV ve Kablonet aboneliği olması zorunludur. Analog KabloTV veya Kablonet aboneliğinin herhangi bir sebeple sona ermesi hâlinde abonenin Kabloses hizmeti de başkaca bir bildirimle gerek olmaksızın TÜRKSAT tarafından sonlandırılacaktır. KabloTV hizmeti Analog KabloTV hizmeti ile birlikte sunulabilmektedir.**

**5.52. Kabloses hizmeti için numara taşıma yolu ile abonelik süreci başlatan abonenin, abonelik sözleşmesi ile birlikte numara taşıma formu doldurulması gerekmektedir. İlgili form onay sürecine tabidir. Numara taşıma talebi onaylanmaz ise imzalanan abonelik sözleşmesi kendiliğinden fesholur.**

**5.53. İşbu sözleşme kapsamında verilen hizmetlere ilişkin ücretlendirme, hizmetin aboneye fiilen sunulmasıyla başlar. Abonenin, TÜRKSAT'ın kampanya kapsamında sağlamayı taahhüt ettiği hususlar dışında, cihaz temin edememesi ve benzer nedenlerle sunulan hizmetten faydalanmaması ücret ödemesini engellemez. TÜRKSAT, sunmadığı hizmetin bedelini aboneden talep edemez.**

## **Madde 6 MÜCBİR SEBEPLER**

**Mücbir sebepler kapsamında; TÜRKSAT hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb. sorunlar TÜRKSAT'ın sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince taraflardan hiçbiri, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez.**

## Madde 7 ÖZEL HÜKÜMLER

7.1. TÜRKSAT, aboneye ait iletişim bilgilerini ve kişisel bilgileri, mevzuatta belirlenen hâllerde ve mevzuatla yetkilendirilmiş mercilerle paylaşır.

7.2. TÜRKSAT, kablo sistemleri altyapısı bulunmayan yerlere abonelerin özel isteği doğrultusunda, **altyapı maliyetlerinin tamamen abone tarafından karşılanması ve abonenin hizmeti belirli bir süre iptal etmeyeceği taahhüdünde bulunması şartı ile gerekli altyapı tesisini kurarak aboneye hizmet verebilir. Abonenin taahhüt süresinden önce aboneliğini iptal etmesi hâlinde varsa altyapı maliyetlerinin ödenmeyen kısmını, varsa taahhütten doğan indirimlere ait farkları, varsa verilmiş cihaz bedellerini ve varsa birikmiş borçlarını ödemekle yükümlüdür. Bu bedeller aboneden tahsil edilir.**

## Madde 8 SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

8.1. İşbu sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve taraflardan herhangi biri yazılı olarak feshetmediği sürece yürürlükte kalır.

8.2. Abone, talebini TÜRKSAT Abone Merkezlerine yazılı olarak bildirmek kaydıyla her zaman aboneliğe tek taraflı son verebilir. Yükümlülüklerini eksiksiz yerine getirmiş abonenin aboneliğe son verme isteği, yazılı bildirim TÜRKSAT'a ulaştığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde yerine getirilir.

## Madde 9 UYUŞMAZLIKLARIN GİDERİLMESİ

9.1. İşbu sözleşmeden ve varsa ek sözleşmelerden doğan herhangi bir uyuşmazlık durumunda abone, TÜRKSAT Abone Merkezlerine uyuşmazlık konusu ve çözüm talebi ile ilgili yazılı olarak başvuruda bulunabilir. Abonenin talebi, ilgili birim tarafından incelenip değerlendirilerek aboneye 20 (yirmi) gün içerisinde yazılı cevap verilir.

9.2. Sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıklarda; hizmetin sunulduğu yerdeki "Mahkemeler, Tüketici Hakem Heyetleri, Tüketici Mahkemeleri ve Diğer Mahkemeler ile İcra Daireleri" yetkili olup taraflar 6325 Sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu kapsamında, uyuşmazlıkların arabuluculuk vasıtasıyla çözümlenmesini de tercih edebilir.

## Madde 10 SÖZLEŞME BEDELİ

İşbu Sözleşme aylık .....TL bedel üzerinden akdedilmiştir.

## Madde 11 SÖZLEŞMENİN TARAFLARCA KABULÜ

Taraflar işbu sözleşmeyi imzalamadan önce, sözleşmede yer alan şartlardan oluşan her bir maddeyi ayrı ayrı okuyup anladığını, bütün maddeleri aynen kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

"İşbu sözleşme, 1 nüshası aboneye verilmek üzere 2 nüsha olarak ..... İl/İlçesinde ...../...../..... tarihinde düzenlenmiştir."

### TÜRKSAT ONAYI

İşbu sözleşme, boş kısımları abone tarafından doldurulmak sureti ile abone tarafından huzurumda imzalanmıştır...../...../.....

Birim :  
Adı Soyadı :  
İmza :

### ABONENİN

Adı Soyadı veya Unvanı

İmza

KABULÜ  
TÜRKSAT