

TANIM

Abonelere uygulanan askıya alma (dondurma) uygulaması kapsamında hazırlanan bilgilendirme dokümanını ifade eder. İşbu bilgilendirme dokümanını adı geçen **TÜRKSAT A.Ş.; Konya Yolu 40.Km. Gölbaşı / ANKARA** adresinde mukim Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.'yi ifade etmektedir.

Hizmet Numarası :
T.C. Kimlik Numarası :
Müşteri Adı-Soyadı :
Askıya Alma (Dondurma) Süresi :
Uygulama Detayları :

İnteraktif Hizmet Askıya Alma (Dondurma) Uygulaması kapsamında aboneler; isteklerine bağlı olarak 1 yıl içerisinde en fazla 3 ay olacak şekilde Analog KabloTV hizmetine bağlı KabloTV, Kablonet, Kabloses gibi İnteraktif hizmetlerin dondurularak askı süresi boyunca fatura çıkarılmayıp, askıdan alınıp hizmetlerin tekrar verilmeye başlandığı ilk faturasında interaktif hizmetler için ücret yansıtılmaması, sadece güncel Analog KabloTV aylık ücretinin yarısının askıda geçen süre boyunca faturasına yansıtılacağı konusunda bilgilendirildiğini kabul ederler.

YÜKÜMLÜLÜKLER

1. Askıya alma (dondurma) işlemi toplamda 3 ayı geçmeyecek şekilde 1 yıl içerisinde (tercihe bağlı olarak 1 ay, 2 ay ya da 3 ay) en fazla 3 defa yapılabilir (Takvim yılı değil, 12 ay esas alınır).
2. Askıya alma (dondurma) işlemi devredilemez ve sadece ödenmemiş fatura borcu olmayan bireysel (toplu bağlantılara ait tarifeler hariç) müşteriler bu hizmetten faydalanabilir.
3. Askıya alma başvurusu Analog KabloTV hizmeti için alınır ve diğer alt interaktif hizmetlere otomatik uygulanır. Sadece Analog KabloTV veya alt hizmet tek başına askıya alınmaz.
4. Askıya alma başvurusunun alınabilmesi için Analog KabloTV ve alt hizmetlerin hiçbirinin hizmet durumu başvuru konumunda olmaması gerekmektedir.
5. Hizmetin başlangıç tarihinden (geçici tesis tarihi) itibaren 1 ay süre geçmemişse askıya alma başvurusu alınmaz. Askıya alma (dondurma) süresi zarfında bitiş süresi uzatılabilir / kısaltılabilir. Süre uzatma / kısaltma işlemi toplamda 3 ayı geçmemek kaydıyla en fazla 2 defa gerçekleştirilebilir (1+1+1). Askı uzatma işlemi askı süresi dolmadan gerçekleştirilebilir.
6. Askıda geçen süre zarfında hizmetler üzerinde işlem yapılamaz (iptal, ön iptal, tarife değişimi, arıza kaydı,vb.). İşlem yapılabilmesi için hizmetin öncelikle tekrar aktif hale getirilmesi gerekmektedir.
7. Askı süresi zarfında müşteri isteğine bağlı olarak askıdan indirme işlemi ile hizmet tekrar açılabilir.
8. Abonenin hizmetleri belirlenen süre sonunda (1, 2, 3 ay) abonenin yeniden başvurusuna gerek kalmadan otomatik açılacaktır.
9. Taahhütlü ve / veya taahhütsüz aboneler askıya alma başvurusu yapabilir.
10. Taahhütlü aboneliklerde askıda geçen süre taahhüt süresi sonuna eklenerek taahhüt bitiş süresi ötelenecektir. Ötelenen bu süre boyunca abonenin askıya alma işleminden önce kullandığı **kampanyaya ait fiyat üzerinden** ücretler fatura edilecektir.
11. Taahhüt süresinin uzatımı işlemi askıdan indirme işlemi sonrasında otomatik olarak gerçekleşecektir.
12. Türksat A.Ş.'ye bu uygulama kapsamında herhangi bir yükümlülük atfedilemez.
13. Askıya alma (dondurma) süresi, abonenin başvurusu ile başlar.
14. İşbu uygulama; yukarıda belirtilen hizmet numaralı aboneliğe ait KabloTV ve İnteraktif Hizmetler Abonelik Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası olup, uygulama yorumu ile düzenleme bulunmayan diğer tüm hallerde sözleşme hükümleri uygulanacaktır.
15. İş bu uygulamadaki yükümlülükler 15 maddeden oluşmakta olup 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiş ve biri aboneye verilecek, diğeri abone dosyasına konulacaktır.

Yukarıda belirtilen yükümlülükleri okuduğumu ve hizmet detayları hakkında bilgilendirildiğimi beyan ederim.

Tarih :
Abone Adı / Soyadı / Ünvanı :
İmza :