

KabloTV ve İnteraktif Hizmetler Ek Servis Sözleşmesi

KabloTV ve İnteraktif Hizmetler'e Ait Ek Servislerin abonelik işlemlerinin başlatılması için BU SÖZLEŞMEYİ ONAYLAMANIZ GEREKMEKTEDİR. BU SÖZLEŞMEYİ ONAYLAYARAK SÖZLEŞMEYİ OKUDUĞUNUZU, İÇERİĞİNİ ANLADIĞINIZI VE MADDELERİ KABUL ETTİĞİNİZİ KABUL VE BEYAN VE TAAHHÜT ETMİŞ OLURSUNUZ.

1. TARAFLAR

HİZMET SAĞLAYICI: TÜRKSAT Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.

Adres: Konya Yolu 40.km. Gölbaşı/Ankara

Web: www.turksatkablo.com.tr

Tel: 0850 804 4444 ("TÜRKSAT Çağrı Merkezi")

HİZMET ALAN:

Kablonet servisini satın alan kişi.

MADDE 2. TALEP EDİLEN HİZMETLER

Hizmetlerin içeriği ve tarifelerdeki değişiklikler hakkında güncel bilgilere www.turksatkablo.com.tr adresinden ulaşılabilir.

MADDE 3. KONUSU VE KAPSAM

KabloTV ve İnteraktif Hizmetler'e ait ek servis sözleşmesinin konusu, TÜRKSAT ile ABONE arasında imzalanmış olan KabloTV ve İnteraktif hizmetler Abonelik Sözleşmesi yanında ABONE' ye sunulan ek servisler ile ilgili olarak TARAFLAR'ın karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

MADDE 4. TANIMLAR

ABONE: KabloTV ve İnteraktif Hizmetlere Ait Ek Servis hizmetlerini satın alan, ticari olmayan amaçlarla kullanan ve bu hizmetlerden kendi bilgisi dâhilinde ticari olmayan amaçlarla yararlanan gerçek ve tüzel kişileri,

BTK: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

SÖZLEŞME: İşbu TÜRKSAT **KabloTV ve İnteraktif Hizmetlere Ait Ek Servis Sözleşmesi**'ni,

KABLOTV: Kablo sistemleri altyapısı üzerinden verilen sayısal televizyon ve radyo yayını hizmetini,

KABLOTV ve İnteraktif Hizmetler Ek Servisler: Kablo platformu üzerinden ABONE' ye sağlanan Antivirüs, Uyku Yok, Uyku Yok Plus, Nitro, Nitro Plus, Nitro Upload, AKN Paketleri, Kota Paketi, Upload Paketi, Ses Paketi hizmetlerini,

Antivirüs: İnternet ortamından indirilen zararlı yazılımlardan koruma özelliğini,

Uyku Yok: Kullanıcıların 30 gün süresince 00:00 ile sabah 09:00 saatleri arasında mevcut hızla yaptıkları "download"ların, tarifeden dolayı sahip olunan kota kullanımını ve adil kullanım noktasını etkilemediği hizmeti,

Yenileyen Uyku Yok: Kullanıcıların 00:00 ile sabah 09:00 saatleri arasında mevcut hızla yaptıkları "download"ların, tarifeden dolayı sahip olunan kota kullanımını ve adil kullanım noktasını etkilemediği hizmetin iptal edilmediği sürece her ay otomatik olarak yenilenmesini,

Uyku Yok Plus: Kullanıcıların 30 gün süresince 00:00-09:00 saatleri arasında, tarifesinde sahip olduğu hızla sınırsız download ve 10 Mbps'ye kadar hızda sınırsız upload hizmetinden

faydalanabilmelerini ve tarifeden dolayı sahip olunan kota kullanımının ve adil kullanım noktasının etkilenmediği hizmeti,

Yenileyen Uyku Yok Plus: Kullanıcıların 00:00-09:00 saatleri arasında, tarifesinde sahip olduğu hızla sınırsız download ve 10 Mbps'ye kadar hızda sınırsız upload hizmetinden faydalanabilmelerini ve tarifeden dolayı sahip olunan kota kullanımının ve adil kullanım noktasının etkilenmediği hizmetin iptal edilmediği sürece her ay otomatik olarak yenilenmesini,

Nitro: Kullanıcıların hızlarının 100 Mbps'ye kadar hıza 24 saat süresince yükseltilmesini ve mevcut tarife, kampanyadan sahip olunan hız ve AKN haklarının etkilenmediği hizmeti,

Nitro Plus: Kullanıcıların hızlarının 100 Mbps'ye kadar hıza ve "upload" hızlarının 10 Mbps'ye kadar hıza 24 saat süresince yükseltilmesini ve mevcut tarife, kampanyadan sahip olunan hız ve AKN haklarının etkilenmediği hizmeti,

Nitro Upload: Kullanıcıların "upload" hızlarının 10 Mbps'ye kadar hıza 24 saat süresince yükseltilmesini ve mevcut tarife, kampanyadan sahip olunan hız ve AKN haklarının etkilenmediği hizmeti,

AKN Paketleri: Kullanıcıların satın alabilecekleri ilave adil kullanım noktası (AKN) paketlerini,

Kota Paketi: Kullanıcıların satın alabilecekleri ilave kota paketini,

Upload Paketi: Kullanıcıların upload hızlarının, satın aldıkları veri paketi boyunca 10 Mbps'ye yükseltilmesini ve mevcut tarifelerden / kampanyalardan sahip olunan hız, kota ve AKN haklarının etkilenmediği hizmeti,

Ses Paketi: Kullanıcıların Kablosuz hizmetinde 30 gün boyunca kullanabilecekleri dakika paketini,

TÜRKSAT Çağrı Merkezi: 0850 804 4444 telefon hattı üzerinden hizmet veren servisi,

TÜRKSAT: Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.'yi ifade eder.

MADDE 5. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. KabloTV ve İnteraktif Hizmetlere ait ek servisler, ABONE tarafından form onaylandıktan sonra ve hizmet aktif olduğunda kullanıma açılır. Kullanılacak servis için belirlenen ücret (Yenileyen Uyku Yok ve Yenileyen Uyku Yok Plus hizmetleri hariç) ilgili ayın faturasına tek seferlik olarak yansıtılır. Yenileyen Uyku Yok ve Yenileyen Uyku Yok Plus hizmetleri için fatura bedeli, hizmet iptal edilmediği sürece her ay müşteri faturasına yansıtılır.

5.2. ABONE, belirtilen form konusu ürün/hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları ve satışa konu ürün/hizmet ile ilgili tüm ön bilgiler ve cayma hakkı konusunda bilgi sahibi olduğunu, işbu sözleşme akdedilmeden önce, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul ve beyan eder. TÜRKSAT'a ait www.turksatkablo.com.tr sitesinde yer alan ön bilgilendirme ve teyit, işbu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

5.3. TÜRKSAT, işbu form konusu ürün/hizmetin eksiksiz, ayıpsız, siparişte belirtilen niteliklere uygun bir şekilde sunulmasından sorumludur. ABONE sunulan ürün/hizmetten kaynaklı şikâyetini 0850 804 4444 nolu çağrı merkezi üzerinden TÜRKSAT'a iletebilir.

5.4. ABONE'ye, KabloTV ve İnteraktif Hizmetlere ait ek servis hizmetlerinin sunulabilmesi için, TÜRKSAT'ın belirlediği minimum altyapı ve donanıma ABONE'nin sahip olmaması ve/veya sahip olunan bu altyapı ve donanımın KabloTV ve İnteraktif Hizmetler'e ait ek servis hizmetlerini çalıştırabilecek nitelikte olmaması, ABONE tercihlerine bağlı yazılım uyumsuzlukları durumlarında KabloTV ve İnteraktif Hizmetler'e ait ek servis hizmetlerinin sunulmaması veya düşük kalitede sunulmasından TÜRKSAT hiç bir şekilde sorumlu değildir.

5.5. KabloTV ve İnteraktif Hizmetlere ait ek servis hizmetlerinin ABONE'ye sunulması TÜRKSAT tarafından yapılacak inceleme ve tetkiklere tabi olabilecektir. Yapılan inceleme ve tetkikler sonucunda veya TÜRKSAT KabloTV ve İnteraktif Hizmetlere Ait Ek Servis Sözleşmesi'nin yürürlük süresi içinde herhangi bir zamanda KabloTV ve İnteraktif Hizmetlere ait Ek Servis hizmetinin verilmesinde engel ve/veya sakınca görülen hallerde, TÜRKSAT tarafından KabloTV ve İnteraktif Hizmetlere Ait Ek Servis hizmeti verilmeyebilir. Bu durumda ABONE; herhangi bir hak talebinde bulunmayacağını kabul eder.

5.6. KabloTV ve İnteraktif Hizmetlere Ait Ek Servis hizmeti, Kablonet hizmeti alan ABONE'lere verilecektir. Herhangi bir sebeple söz konusu bağı hizmetinin sonlanması, nakli ve nakil talep edilen adreste TÜRKSAT Analog Kablo TV altyapısı bulunmaması halinde veya devri hallerinde ABONE'ye TÜRKSAT tarafından KabloTV ve İnteraktif Hizmetlere Ait Ek Servis hizmeti verilmeyecektir ve TÜRKSAT KabloTV ve İnteraktif Hizmetlere Ait Ek Servis Sözleşmesi kendiliğinden sona erecektir.

5.7. ABONE, herhangi bir sebeple telekomünikasyon altyapısı da dâhil olmak üzere, ABONE'nin TÜRKSAT Kablo Hizmetleri haricinde yararlandığı internet hizmeti, donanım ve ekipmanda oluşabilecek bir sebepten kaynaklanan, üçüncü kişilerle ilgili olan/olmayan, bağlantıda ortaya çıkabilecek kısa ve uzun süreli kesinti, sorun ve arızalar ortaya çıkması halinde TÜRKSAT'ın herhangi bir sorumluluğu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.8. ABONE, KabloTV ve İnteraktif Hizmetlere Ait Ek Servis hizmetinin işbu TÜRKSAT KabloTV ve İnteraktif Hizmetlere Ait Ek Servis Sözleşmesi şartlarına ve mevzuata uygun olarak kullanımından kendisi sorumludur. Abone tarafından aşağıda yer alan şartların ihlali halinde, TÜRKSAT işbu Sözleşmeyi tek taraflı bildirimle derhal feshedebilir. Bu halde ABONE, doğacak zararların tazmininden TÜRKSAT ve hak sahibi 3. Kişilere karşı tek başına sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.8.1. Sözleşme kapsamında aldığı KabloTV ve İnteraktif Hizmetlere Ait Ek Servis hizmeti ve diğer hizmetlerden sözleşme koşullarına uygun olarak faydalanacak ve kendisine ya da üçüncü kişilere ticari fayda sağlamak amacıyla kullanmayacaktır. ABONE, KabloTV ve İnteraktif Hizmetlere Ait Ek Servis hizmetinin kullanımı nedeniyle doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir gelir ve benzeri faaliyet elde edemez.

5.8.2. ABONE; Online İşlemler'e erişim için erişim için kendisine verilen şifreyi üçüncü bir kişiye kullanırmayacak, üçüncü kişilerin şifreyi öğrenmesini engellemek için tüm tedbirleri alacak. Şifrenin 3. Kişilerce ele geçirildiğini öğrenmesi halinde derhal TÜRKSAT'ı haberdar edecektir. Üçüncü kişilerin şifreyi ele geçirerek Sözleşme hükümlerini ihlal etmesi halinde sorumluluk ABONE'ye ait olacaktır.

5.9. ABONE, kendi inisiyatifinde olan bir kullanımdan ötürü telif, kişilik hakkı gibi haklardan kendi sorumludur.

MADDE 6. CAYMA HAKKI

İşbu sözleşme konusu hizmet/mal gayri maddi niteliği itibariyle elektronik ortamda anında ifa edildiğinden cayma hakkı kullanılamaz. İşbu sözleşme konusu mal ve/veya hizmet de bu kapsamda olduğundan ABONE'nin ücretsiz cayma hakkı bulunmamaktadır.

MADDE 7. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

7.1. Sözleşmeden doğan herhangi bir uyuşmazlık durumunda abone, TÜRKSAT Abone Merkezlerine uyuşmazlık konusu ve çözüm talebi ile ilgili yazılı olarak başvuruda bulunabilir. Abonenin talebi, ilgili birim tarafından incelenip değerlendirilerek aboneye 20 (yirmi) gün içerisinde yazılı cevap verilir.

7.2. Sözleşmeden kaynaklanabilecek ihtilaflarda uyuşmazlık miktarına göre ABONE'nin yerleşim yerindeki veya hizmetin sunulduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri, Tüketici Mahkemeleri ve diğer Mahkemeler ile İcra daireleri yetkili ve görevlidir.

MADDE 8. YÜRÜRLÜK

Sözleşme metni ABONE tarafından elektronik ortamda onaylanmış ve yürürlüğe girmiştir.