




ubee®
let's make it easy

EVW32C

DOCSIS 3.0 24X8 802.11n/ac Kablosuz VoIP Modem

Kullanım Kılavuzu

GÜVENLİK UYARILARI

- **Cihaz Topraklaması**

Kablo modemi topraklaması olan koaksiyel kabloya bağlayın. Topraklama ANSI/NFPA 70 ve National Electrical Code standartlarına uygun olarak bina giriş topraklamasına olabildiğince yakın olmalıdır. (NEC bölüm 820.93, koaksiyel kabloda dış iletken kaplamanın topraklama standardıdır.) Cihaz, IT güç sisteminde fazlar arası gerilim 120 Volt destekleyecek şekilde tasarlanmıştır.

Cihaz 100-240V ve 50-60Hz aralığında güç adaptörüne ihtiyaç duymaktadır. Güç kablosu, düzgün polarizasyon için ayarlı olmalı ve arkada yer alan güç portuna kolay bağlanabilmesi için tamamen gömülü olmalıdır.

Modemin kendi güç adaptörü kullanılmalıdır!

- **Cihaz Bağlantısının Kesilmesi**

Kablo modemin zarar görmesi veya normal olmayan bir durumla karşılaşılması durumunda, hemen cihazın güç kablosunu prizden çıkarınız..

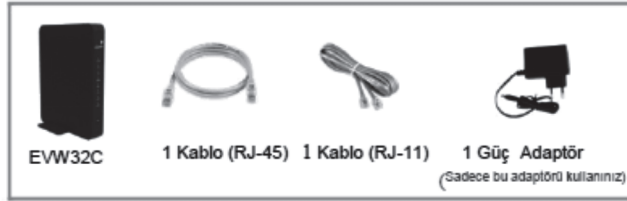
- **Ortam Sıcaklığı**

Cihaz kurulumu maksimum 104 Fahrenheit(40 Santigrat) derecede yapılmalıdır. Standart çalışma rakımı 2000 metredir. Maksimum 4000 metredir.

- **Kurulum İçin Hazırlanması**

Kutu içerisinde yer alan ürünleri, RF kablo konnektörlerini ve prizinizi kontrol ediniz.

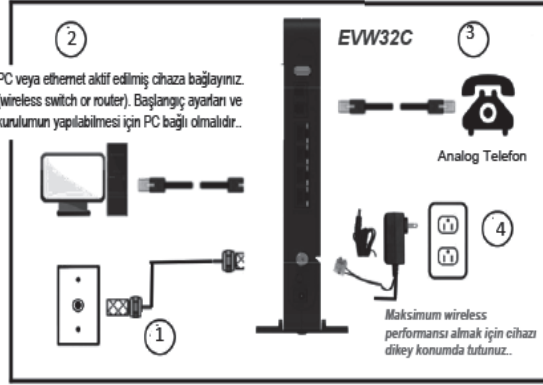
Kutunun içerisinde aşağıda belirtilen ürünlerin olduğunu kontrol ediniz.



Enerji aldığınız priz çalıştığından ve kablolarının düzgün olduğundan emin olunuz. Kablo modeminizi prizden makul bir uzaklığa koyunuz.

MODEM KURULUMU

- 1)Türksat onaylı koaksiyel kablunun bir ucunumodemin arka kısmında yer alan kablo konnektörüne, diğer ucunda yine Türksat onaylı Data/Tv filtrenin Data ucuna bağlayınız. Kabloya germe veya bükme yapmayınız; aksi takdirde konnektörün zorlanarak zarar görmesine sebep olabilirsiniz.
- 2)Ethernet kablusunun bir ucunu, arka panelde yer alan ethernet portuna takınız, diğer ucunu da bilgisayarınıza bağlayınız. Gigabit ethernet hızlarına ulaşmak için Cat5 veya Cat6 kablo kullanabilirsiniz (Bilgisayarınız destekliyse).
- 3)RJ-11 telefon kablusunun bir ucunu kablo modemin arka panelinde yer alan TEL1 portuna,diğer ucunu da telefonunuzun portuna bağlayınız. Ses hizmetiniz servis sağlayıcınız tarafından aktif edilmemişse,telefon servisi çalışmayacaktır.
- 4)Güç adaptöründe güç portuna taktıktan sonra diğer ucunu prize takınız.



CİHAZ BAĞLANTILARI VE BUTONLARI

Ön ve arka bağlantılar ve butonlar aşağıda açıklanmıştır:

RESET	Cihazı resetlemek için bu butonu kullanınız. Bu işlem için küçük bir aparat kullanarak, reset tuşuna basabilirsiniz. Cihazı yeniden başlatmak için 5 sn'dan kısa bir süre butona basmalısınız. Cihazı fabrika ayarlarına döndürmek için 20 sn'den fazla bir süre butona basmanız gerekmektedir. Bu işlemden sonra EVW32C modem fabrika ayarlarında dönecek ve yeniden başlatılacaktır. UYARI: Resetleme işlemi cihaz üzerinde yapmış olduğunuz tüm ayarları silip fabrika ayarlarına geri dönecektir.
TEL1-TEL2	Analog telefonları cihaza bağlamak için kullanılır.
ETH1-ETH4	Ethernet bağlantısı olan cihazlar için kullanılır. Örneğin bilgisayarlar,oyun konsolları, kablosuz erişim noktaları(LAN switch,router). Bağlantı için RJ45 ethernet kablosu kullanılır. Arka paneldeki her ethernet portu 2 adet Led içerir. Ethernet cihazı modeme bağlandığında, ledler aşağıdaki durumlara göre değişiklik gösterir. • Turuncu LED 10/100 Mbps hızlarında bir bağlantı olduğunda yanar. • Yeşil LED 1000 Mbps (Gigabit Ethernet) hızında bağlantı olduğunda yanar. • Kablo modem ve bağlı cihaz arasında veri akışı olduğunda LED yanıp söner (Turuncu veya Yeşil)
KABLO	Internet Servis sağlayıcınızın temin ettiği Türksat onaylı koaksiyel kablo kullanılır.
ON/OFF	Cihazı açma kapama için kullanılır.
POWER	Güç adaptörü bağlantısı için kullanılır,diğer ucu prize takılır.
WPS	Ön panelde yer alır.Wi-Fi Korumalı Kurulum (WPS) yöntemi ile PIN-korumalı Wi-Fi cihazı, kablo modeme bağlanır.Kullanıcı WPS butonuna bastığında veya WPS özelliğini arayüzden etkinleştirdiğinde,4 dakika boyunca PIN girilene kadar WPS LED yanıp söner. Bağlantı başarılı olduğunda 5 dakika daha yandıktan sonra LED söner.

LED DURUMLARI

Led Bölümü	POWER	DS	US	ONLINE	TEL1	TEL2	2.4GHz	5.0GHz	WPS	ETHERNET 1-4
RENK	YEŞİL	YEŞİL	YEŞİL	YEŞİL	YEŞİL	YEŞİL	YEŞİL	YEŞİL	BEYAZ	YEŞİL / TURUNCU
Kablo Modem Başlatırken	(1) Power On									Açık
	(2) Yazılım Yükleme									
	(3) HW Kontrol									
	(4) DS ve Sync OK	DS tarafına Yapariken yanar.	US tarafına Yapariken yanar.	IP adres ve coding Alınken Yanar	Açık Aktif edilmişse Kapatılı Protokol değli	Açık Aktif edilmişse Kapatılı Protokol değli	Açık 2.4GHz WIFI Aktif item	Açık 5.0GHz WIFI Aktif item	Kapalı	Açık Ethernet Cihaz Bağlı ise
	(5) US Ranging									
	(6) US Ranging OK									
	(7) Registration OK									
	(8) MACO Enable	Açık	Açık							
	(9) MACO Disable									
	(1) Attached CPE	Açık	Açık	Açık Ağa Bağlı Kapatılı Ağa Bağlı Deği			* Dikkat 2.4GHz and 5GHz bandı Varsayılan ayan Aktifdir.		Kullanı Vite bulana Bazıca veyi Vite anyızıl ile sekilene 4 dakika süre ile Pir girilene kadar LED yanar. Wif cihaz bağlandıktan 30k sonra Söner.	Yeşil = bağlı 1000Mbps (GigE) Turuncu = bağlı 10/100 Mbps
Kablo Modem Operasyon	(2) CPE Data Tx/Rx									Flash (Yeşil veya Turuncu) Bağlı
	Firmware Upgrade	Açık	Flash	Açık	Açık ise yarıp Söner Çıgır Aktif item. Pasif kapalıdır	Açık ise yarıp Söner Çıgır Aktif item. Pasif kapalıdır	Yarıp Söner Wif Testik Ver ise. 2.4G kapalı pasifken	Yarıp Söner Wif Testik Ver ise. 5G is kapalı pasifken		



Basit Modem Bilgileri

RF MAC Adres Örneği	00:71:CC:8E:54:C7
Firmware Versiyon	2.2.xxxx
Uyumluluk	• DOCSIS 3.0/2.0/1.0 certified • Ethernet 10/100/1000 Mbps • Wireless 802.11b/g/n/ac
Yerel WebKullanıcı Arayüzü	http://192.168.100.1 veya http://192.168.0.1
Kullanıcı Adı	admin
Şifre	password
Varsayılan Kriptolama	Otomatik
Wireless Varsayılan SSID	Modemin yan tarafında yazılıdır

WEB ARAYÜZ YÖNETİM PANELİ

- 1) Web tarayıcınız açınız.
- 2) Adres çubuğuna 192.168.0.1 IP adresini giriniz ve Enter tuşuna basınız.
- 3) Giriş sayfası açılacaktır. Kullanıcı adı ve parolayı aşağıdaki gibi giriniz ve "Giriş" i tıklayınız.
Kullanıcı Adı : admin Şifre : password

Ubee Wi-Fi Modem

Giriş

Lütfen Kullanıcı Adı ve şifrenizi Giriniz

Kullanıcı Adı: admin

Şifre: password

Giriş

LAN BAĞLANTISI KONFİGÜRASYONU

DHCP sayfası EVW32C'nin DHCP sunucu özelliklerinin aktif veya devredışı bırakılmasını sağlar. DHCP etkinleştirilmiş ise DHCP kullanımlarının görülmesini sağlar ve modemimize otomatik olarak bağlanan cihazların durumunu izleyebilirsiniz.

Kablo Modem Ağ Geçidi Çıkış Yap | Language: Türkçe ▼

LAN

Kurulum

DHCP

DHCPv6

Statik IP Atama

WLAN

WLAN

Gelişmiş

Yönetim

VPN

Ebeveyni Kontrolü

LAN DHCP

Bu sayfa LAN için dahili DHCP sunucusunun yapılandırılmasını ve durumunun görülmesine izin verir.

DHCP Mod

DHCP Sunucusu ☒ Açık ☐ Kapalı

Uygula

DHCP Ayarları

DHCP Başlangıç IP 192.168.0.10

DHCP Bitiş IP 192.168.0.254

Atama Süresi 3600

Uygula

KABLOSUZ BAĞLANTI TİPİ SEÇİMİ

Modeminiz aynı anda hem 2.4 GHz hem de 5 GHz yayın yapmaktadır.Bu sayede 802.11g/ 802.11n ve 802.11ac protokollerinde bağlanabilirsiniz.

Kablo Modem
Ağ Geçidi
Çıkış Yap
Language: Turkish

LAN
WAN
WLAN
Tether
Güvenlik
WPS
Erişim Kontrolü
Gelişmiş
Yonetim
VPN
Ebeveyn Kontrolü

Kablosuz 2.4G Temel

Bu sayfadan 2.4G kablosuz güvenlik ayarlarını yapabilirsiniz.

Kablosuz Etkin: Disabled

Ağ Adı (SSID): EWV32CA647_2.4G

Canlı SSID: Disabled

Kablosuz Mod: CN-Mix

WMM Destek: On

Çıkış Gücü: 100%

Kontrol Kanalı: 1 Current: 1 ***Interference Level: Acceptable

Dant Genişliği: 20 MHz Current: 20MHz

Kontrol kanalı için Yan Dant: None

Uygula | Kablosuz Varsayılan Ayarlara Dön

Kablosuz 5G Temel

Bu sayfadan 5G kablosuz güvenlik ayarlarını yapabilirsiniz.

Kablosuz Etkin: Enabled

Ağ Adı (SSID): EWV32CA647_5G

Canlı SSID: Disabled

Kablosuz Mod: A/N/A-C-Mix

WMM Destek: On

Çıkış Gücü: 100%

Kontrol Kanalı: Auto Current: 166 ***Interference Level: Acceptable (This is a DFS channel)

Dant Genişliği: 40 MHz Current: 20MHz

Kontrol kanalı için Yan Dant: Upper Current: Lower

Uygula | Kablosuz Varsayılan Ayarlara Dön

WPA VE WEP ŞİFRELEME

Modeminiz varsayılan olarak WPA metoduyla şifrelenmiş olup,şifreniz modemin alt yüzeyinde yer almaktadır.Şifrenizi değiştirmek için modemin arayüzüne giriş yapınız. Güvenlik modundan istediğiniz şifreleme tipini seçerek key kısmına yeni şifrenizi giriniz.

Kablo Modem
Ağ Geçidi
Çıkış Yap
Language: Turkish

LAN
WAN
WLAN
Tether
Güvenlik
WPS
Erişim Kontrolü
Gelişmiş
Yonetim
VPN
Ebeveyn Kontrolü

Kablosuz 2.4G Güvenliği

Bu sayfadan 2.4G kablosuz güvenlik ayarlarını yapabilirsiniz.

Güvenlik Modu: WPA Personal

WPA Versiyonu: v1/v2 Mix

Şifreleme Tipi: Auto

Ön Paylaşımlı Anahtar: *****

Uygula | İptal

Kablosuz 5G Güvenliği

Bu sayfadan 5G kablosuz güvenlik ayarlarını yapabilirsiniz.

Güvenlik Modu: WPA Personal

WPA Versiyonu: v1/v2 Mix

Şifreleme Tipi: Auto

Ön Paylaşımlı Anahtar: *****

Uygula | İptal

DİKKAT !!!

Kablosuz ağ şifresi kullanılmaz ise Internet bağlantınızı olası kaçak kullanımlara açmış olacaksınız. Kaçak kullanımdan kaynaklanacak yasal yükümlülükler tamamen kullanıcıya aittir. Modeminiz fabrika çıkışlı olarak şifrelenmiştir. Benzersiz ve güvenli olduğundan bu şifreyi kullanmanız önerilmektedir.

KABLOSUZ YAYINI DEVRE DIŞI BIRAKMA

Ağ Geçidi sekmesini tıklayınız.

WLAN sekmesinde temel konumuna giriniz.

Kablosuz enable/disable seçeneklerinden disable seçiniz.

“Uygula” butonunu tıkladığınızda wireless devre dışı kalacaktır.

!!! Kablosuz yayını tamamen devre dışı bırakmak için her iki bağlantı tipini de devre dışı bırakmanız gerekmektedir.

Kablo Modem
Ağ Geçidi
Çıkış Yap
Language : Turkish ▼

LAN

WAN

WLAN

Temel

Güvenlik

WPS

Erişim Kontrolü

Gelişmiş

Yönetim

VPN

Ebeveyn Kontrolü

Kablosuz 2.4G Temel

Bu sayfadan 2.4G kablosuz güvenlik ayarlarını yapabilirsiniz.

Kablosuz Etkin Disabled ▼
Ağ Adı (SSID)
Gizli SSID Disabled ▼
Kablosuz Mod G/N-mix ▼
WMM Desteği On ▼
Çıkış Gücü 100% ▼
Kontrol Kanalı 1 ▼ Current : 1 ***Interference Level: Acceptable
Bant Genişliği 20 MHz ▼ Current : 20MHz
Kontrol kanalı için Yan Bant None ▼

Uygula
Kablosuz Varsayılan Ayarlara Don

Kablosuz 5G Temel

Bu sayfadan 5G kablosuz güvenlik ayarlarını yapabilirsiniz.

Kablosuz Etkin Disabled ▼
Ağ Adı (SSID)
Gizli SSID Disabled ▼
Kablosuz Mod A/N/AC-mix ▼
WMM Desteği On ▼
Çıkış Gücü 100% ▼
Kontrol Kanalı Auto ▼ Current : 108 ***Interference Level: Acceptable (This is a DFS channel)
Bant Genişliği 40 MHz ▼ Current : 20MHz
Kontrol kanalı için Yan Bant Upper ▼ Current : Lower

Uygula
Kablosuz Varsayılan Ayarlara Don

SSID KABLOSUZ YAYIN ADI DEĞİŞTİRME

Ağ Geçidi sekmesini tıklayınız.

WLAN sekmesinde temel konumuna giriniz.

Ağ Adı (SSID) kısmına yeni bağlantı adını girip "Uygula" butonuna basınız.

Kablo Modem
Ağ Geçidi
Çıkış Yap
| Language : Turkish ▼

LAN
WAN
WLAN
Temel
Güvenlik
WPS
Erişim Kontrolü
Gelişmiş
Yönetim
VPN
Ebeveyn Kontrolü

Kablosuz 2.4G Temel

Bu sayfadan 2.4G kablosuz güvenlik ayarlarını yapabilirsiniz.

Kablosuz Etkin: Enabled ▼
Ağ Adı (SSID): EVW32CA647_2.4G
Gizli SSID: Disabled ▼
Kablosuz Mod: G/N-mix ▼
WMM Desteği: On ▼
Çıkış Gücü: 100% ▼
Kontrol Kanalı: 1 Current : 1 ***Interference Level: Acceptable
Bant Genişliği: 20 MHz Current : 20MHz
Kontrol kanalı için Yan Bant: None ▼

Uygula
Kablosuz Varsayılan Ayarlara Dön

Kablosuz 5G Temel

Bu sayfadan 5G kablosuz güvenlik ayarlarını yapabilirsiniz.

Kablosuz Etkin: Enabled ▼
Ağ Adı (SSID): EVW32CA647_5G
Gizli SSID: Disabled ▼
Kablosuz Mod: A/N/AC-mix ▼
WMM Desteği: On ▼
Çıkış Gücü: 100% ▼
Kontrol Kanalı: Auto Current : 108 ***Interference Level: Acceptable (This is a DFS channel)
Bant Genişliği: 40 MHz Current : 20MHz
Kontrol kanalı için Yan Bant: Upper Current : Lower

Uygula
Kablosuz Varsayılan Ayarlara Dön

SSID KABLOSUZ YAYIN ADI GİZLEME

Wlan Temel sekmesine giriş yapınız.

Gizli SSID kısmını Enable yapınız.

“Uygula” dedikten sonra kablosuz yayın adı gizlenmiş olacaktır.

Kablo Modem
Ağ Geçidi
Çıkış Yap
Language: Turkish

LAN
WAN
WLAN
Temel
Güvenlik
WPS
Erişim Kontrolü
Gelişmiş
Yönetim
VPN
Ebeveyn Kontrolü

Kablosuz 2.4G Temel

Bu sayfadan 2.4G kablosuz güvenlik ayarlarını yapabilirsiniz.

Kablosuz Etkin: Enabled

Ağ Adı (SSID): EVW32CA647_2_4G

Gizli SSID: Enabled

Kablosuz Mod: G/N-mix

WMM Desteği: On

Çıkış Gücü: 100%

Kontrol Kanalı: 1 Current: 1 ***Interference Level: Acceptable

Bant Genişliği: 20 MHz Current: 20MHz

Kontrol kanalı için Yan Bant: None

Uygula Kablosuz Varsayılan Ayarlara Don

Kablosuz 5G Temel

Bu sayfadan 5G kablosuz güvenlik ayarlarını yapabilirsiniz.

Kablosuz Etkin: Enabled

Ağ Adı (SSID): EVW32CA647_5G

Gizli SSID: Enabled

Kablosuz Mod: A/N/A-C-mix

WMM Desteği: On

Çıkış Gücü: 100%

Kontrol Kanalı: Auto Current: 100 ***Interference Level: Acceptable (This is a DFS channel)

Bant Genişliği: 40 MHz Current: 20MHz

Kontrol kanalı için Yan Bant: Upper Current: 1 mHz

Uygula Kablosuz Varsayılan Ayarlara Don

BRIDGE MODE KONFIGÜRASYONU

Erouter modu sekmesine giriş yapınız.

Operasyon Modu bridge mod yapınız.

“Uygula” dediğinizde Kablo Modem bridge mod çalışacaktır.

Kablo Modem
Ağ Geçidi
Çıkış Yap
Language: Turkish

Durum
eRouter Modu
Yönetim

eRouter Uygulama Modu

Bu sayfa eRouter uygulama modunu değiştirmeye imkan verir. Uygula düğmesine basıldıktan sonra Kablo Modem yeniden başlatılacaktır.

Yönlendirici Operasyon Modu: Bridge

Uygula

PORT YÖNLENDİRME

Ağ geçidi kısmında gelişmiş sekmesine tıklayın.

Port yönlendirme seçerek port bilgileri ve IP adresini giriniz.

Tanımlama kısmına isim vererek,uygula butonuna tıklayınız.

Kablo Modem
Ağ Geçidi
Çıkış Yap
Language: Turkish

LAN
WAN
WLAN
Gelişmiş
Bağlı Cihazlar
Seçenekler
Port Yönlendirme
IP Filtreleme
MAC Filtreleme
Port Filtreleme
Port Testi
Güvenlik Duvarı
DMZ
DDNS
Yönetim
VPN
Ebeveyn Kontrolü

Gelişmiş Port Yönlendirme

Bu sayfa, web, FTP, posta sunucuları vb. erişmek için belirli port numaraları üzerinden gelen taleplere izin verir, böylece ilgili sunucular WAN'dan erişilebilir oluruz. Sık kullanılan port numaraları tablo halinde verilmiştir.

Yerel IP: 0.0.0.0
Yerel Başlangıç Portu: 0 (1~65535)
Yerel Bitiş Portu: 0 (1~65535)
Harici IP: 0.0.0.0
Harici Başlangıç Portu: 0 (1~65535)
Harici Bitiş Portu: 0 (1~65535)
Protokol: TCP
Tanımlama:
Etkin: Off

İptal

Uygula

Application	Port
HTTP	80
FTP	21
TFTP	69
SMTP	25
POP3	110
NNTP	119
Telnet	23
IRC	194
SNMP	161
Finger	79
Gopher	70
Whois	43
rtelnet	107
LDAP	389
UUICP	540

Yerel	Harici							
İp Adres	Başlangıç Portu	Bitiş Portu	Harici IP adresi	Harici Başlangıç Portu	Harici Bitiş Portu	Prot	Tanımlama	Etkin
Hepsini sil								

DİĞER TEKNİK BİLGİLER

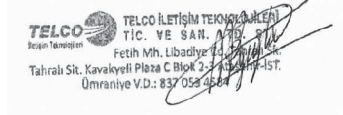
Frekans Aralığı	2412-2472 (802.11b/g/n BW 20MHz) 2422-2462 (803.11n BW 40 MHz) 5170-5650 (802.11ac BW 80MHz)
Güç Adaptörü	DSA-36PFH-12 FEU 100-240 V/12VDC2.5A
Şebeke Arayüzü	EVW32C UBEE Kablo Modem, Kablo TV şebekesine koaksiyel kablo ve F konnektör kullanılarak bağlanır. Bu nedenle kablonet servis aboneliği gerektirir.
Kablosuz Çekim Gücü	İzin verilen 20dBm EIRP Verici Gücü ile sınırlıdır.
Anten Kazancı	2.4GHz için 3 dBi 5 GHz için 3 dBi
Kanal Sayısı	20 MHz için 13 adet, 40MHz için 9 adet, 80 MHz için 16 adet
Varsayılan Kriptolama	Otomatik
Wireless Varsayılan SSID	Modemin yan tarafında yazılıdır



EVW32C MODEM GARANTİ BELGESİ

İthalatçı Firmanın

Ünvanı : TELCO İletişim Teknolojileri Tic.ve San. Ltd. Şti
Adresi : Fetih Mah., Libadiye Cad., Tahralı Sk.,Tahralı Sitesi , Kavakyeli Plz., C Blk.,
K:1, D:2-3, PK:34704, Göztepe - Ataşehir/İstanbul
Telefonu : (0216) 317 99 87
Eposta : telco@telcoiletisim.com
Yetkili İmzası ve Kaşesi :



Üretici Firmanın

Ünvanı : Ubee Interactive
Adresi : 10F-1, No.5, Taiyuan 1st St. Jhubei City, Hsinchu County 302, Taiwan

Malın

Cinsi : Modem **Garanti Süresi** : 2 yıl
Markası : UBEE **Azami Tamir Süresi** :20 iş günü
Model : EVW32C **Seri No** :

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketici Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a. Sözleşmeden dönme
 - b. Satış bedelinden indirim isteme
 - c. Ücretsiz onarılmasını isteme
 - d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından biri kullanılabilir.
- 4) Tüketici bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması
 - Tamirin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı firma tarafından bir raporlar belirlenmesi durumunda tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicinin işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu garanti belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığının Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.