

## TANIM

Abonelere uygulanan özel projelerin gerçekleştirilmesi için alınan taahhütnameyi, Teledünya aboneliğine ait hizmetlerden faydalanabilmesi ve bu hizmetlerde kullanılacak smart karta ait müşteriden alınan smart kart kullanım taahhütnameyi, aşağıda adı geçen kampanyadan ve yürürlükte olan diğer kampanyalar/uygulamalardan faydalanabilmesi için imzalanan taahhütnameyi, Kablo TV hizmetini kaçak kullandığı tespit edilen kişiler için müşteriden alınan abonelik taahhütnameyi ifade eder. İşbu taahhütname adı geçen **TÜRKSAT A.Ş. Konya Yolu 40.Km. Gölbaşı / ANKARA** adresinde mukim Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.'yi ifade etmektedir.

**Kampanya Adı** :  
**Hizmet Numarası** :  
**T.C. Kimlik Numarası** :  
**Müşteri Adı-Soyadı** :  
**Smart Kart Numarası** :  
**Modem Numarası** :  
**Set Top Box Numarası** :  
**Kampanya Kapsamında**  
**Sunulan Avantajlar** :

Kampanya kapsamında aboneler **24 Ay taahhüt** verecek, **Uyku Yok Servisi Hizmetine** abone olacaklar ve bu hizmet için aylık vergiler dahil **5,99 TL** fatura ödeyeceklerdir. Kampanya süresi dolmadan aboneliğini iptal ettirmek isteyen müşterilerden alınmayan aylık **Uyku Yok Servisi Hizmeti** tarife indirim bedeli **[4 TL\*ay]** tahsil edilecektir. Tarifelerde indirim gidilmesi durumunda; yeni tarife fiyatı, kampanya fiyatının altında olmadığı sürece kampanya fiyatı uygulanır, sadece taahhüt cayma bedelinde indirim yapılır. Ancak taahhüt kapsamında müşteriden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması halinde müşteri lehine olan tutar tahsil edilir.

## YÜKÜMLÜLÜKLER

1. Abone, iş bu taahhütname ile almış/alacak olduğu hizmetler için yukarıda belirtilen süre kadar aboneliği taahhüt eder.
2. Abonelik taahhütnameyi aynı adreste olmak kaydıyla devredilebilir.
3. Teledünya yayınından faydalanmayı sağlayan smart kartın mülkiyeti TÜRKSAT A.Ş.'ye aittir. Abone bu kartı sadece TÜRKSAT A.Ş. Teledünya yayınından faydalanmak için kullanacak üçüncü şahıslara kullanılmayacak, karta zarar vermeyecek, kart abone kullanımından dolayı arızalanmış veya hasar görmüşse değişim için 20,00 TL ücretini ödeyecek, aboneliğini iptal ettirdiğinde kartı iade edecek, iade etmezse 20,00 TL ücretini ödeyecektir.
4. İşbu taahhütname; yukarıda belirtilen hizmet numaralı aboneliğe ait Kablo TV ve İnteraktif Hizmetler Abonelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olup, taahhütnamenin yorumu ile düzenleme bulunmayan diğer tüm hallerde sözleşme hükümleri uygulanacaktır.
5. İşbu taahhütname ile yukarıda belirtilen seri numarasına sahip smart kart aboneye verilmiştir.
6. İşbu taahhütname, 2 (iki) nüsha düzenlenmiş olup biri aboneye verilecek, diğeri abone dosyasına konulacaktır.
7. Türksat A.Ş.'ye bu taahhütname kapsamında herhangi bir yükümlülük atfedilemez.
8. Bu kampanya kapsamında abone Kablo TV ve İnteraktif Hizmetler aboneliği süresince TÜRKSAT A.Ş. tarife paketleri arasında, kampanyadan faydalanıyor ise kampanya koşulları doğrultusunda değişiklik yapma hakkına sahiptir.
9. TÜRKSAT A.Ş. abonelere önceden duyuru (Sms, fatura, conax mesaj, e-mail, TÜRKSAT'a ait web siteleri, çağrı merkezleri, basılı ve görsel medya vb. mecralarının bir veya birkaçı vasıtasıyla.) yapmak şartı ile kampanya süresince (Kazanılmış haklar saklı kalarak.) tarifelerinde her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir.
10. TÜRKSAT A.Ş.; resmi ve adli makamların müdahalesi, internet servis sağlayıcıdan alınan internetin ve telefon hizmetinin bölgesel ve ulusal alanda kesilmesi / kesintiye uğraması, genel grev ve lokavt uygulamasının yapılması, doğal afetlerin yaşanması, genel salgın hastalık durumunun ortaya çıkması, kısmi veya genel seferberlik ilanının verilmesi vb. nedenlerden ötürü tarifelerinde veya işbu kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden veya kampanyanın süresinden önce kaldırılmasından dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Ayrıca bu maddede belirtilen değişikliklerden dolayı abone hizmetten faydalanmak istemez ise kendisine

ek bir yükümlülük getirilmeyecektir. Söz konusu değişiklikler TÜRKSAT A.Ş. tarafından www.turksatkablo.com.tr resmi internet sitesi üzerinden vb. yollar ile abonelerine duyurulabilir. Bu durumda abone, TÜRKSAT A.Ş. tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.

**11.** Kampanya dâhilinde verilen cihazda oluşan arızalardan, kendi sisteminden kaynaklanan hâller dışında TÜRKSAT A.Ş. sorumlu değildir. Arıza oluşması durumunda, ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından cihaz ile ilgili garanti kapsamındaki işlemler yapılacaktır.

**12.** Aboneye herhangi bir nedenle fatura ulaşmaması hâlinde abone durumu derhâl TÜRKSAT A.Ş.'ye yazılı olarak ihbar edecektir. Bununla birlikte kendisine tahakkuk ettirilen tutarları öğrenmek ve ödemekle yükümlü olacaktır.

**13.** Taahhüt süresi abonenin adresinde talep ettiği hizmetin verilmesi ile başlar.

**14.** Taahhütnameden doğan damga vergisi bir defaya mahsus abonenin ilk faturasına yansıtılacaktır.

**15.** İş bu taahhütnamedeki yükümlülükler 15 maddeden oluşmaktadır.

Alınabilecek Hizmetler	Kampanya Fiyatı (TL/Ay)	Tarife Fiyatı (TL/Ay)	İndirim Bedeli (TL/Ay)
Uyku Yok Servisi Hizmeti (24 Ay Taahhütlü)	5,99	9,99	4,00

### **TAAHHÜTNAME:**

Yukarıda belirtilen yükümlülükleri okuduğumu ve geri dönüşsüz olarak aynen kabul ettiğimi taahhüt ederim.

**Tarih** :

**Abone Adı / Soyadı / Unvanı** :

**İmza** :