



**TÜRKSAT UYDU HABERLEŞME
KABLOTV VE İŞLETME A.Ş.
KABLOTV VE İNTERAKTİF HİZMETLER
ABONE TAAHHÜTNAMESİ**

TANIM

Abonelere uygulanan özel projelerin gerçekleştirilmesi için alınan taahhütnameyi, KabloTV aboneliğine ait hizmetlerden faydalanabilmesi ve bu hizmetlerde kullanılacak smart karta ait müşteriden alınan smart kart kullanım taahhütnameyi, aşağıda adı geçen kampanyadan ve yürürlükte olan diğer kampanyalar/uygulamalardan faydalanabilmesi için imzalanan taahhütnameyi, Analog KabloTV hizmetini kaçak kullandığı tespit edilen kişiler için müşteriden alınan abonelik taahhütnameyi ifade eder. İşbu taahhütnameye adı geçen **TÜRKSAT A.Ş. Yağlıpınar Mah. Türksat (Küme Evler) İdari Bina Apt. No:1 Gölbaşı / ANKARA** adresinde mukim Türksat Uydu Haberleşme KabloTV ve İşletme A.Ş.'yi ifade etmektedir.

Kampanya Adı :
Hizmet Numarası :
T.C. Kimlik No :
Müşteri Adı-Soyadı/Ünvanı :
Smart Kart Numarası :
Modem/Set Top Box No :
Kampanya Kapsamında Sunulan Avantajlar :

Kampanya kapsamında aboneler; **24 Ay taahhüt** vererek, **100 Mbps Sınırsız Kablonet + KabloTV Üst Paket + Analog KabloTV + Altın Sinema Paketin+ Nat Geo Now Paketi+ FilmBox+ Paketi + Premium Spor Paketi + Kabloses Her Yöne 50 Dk Paketi + Kablo Bulut 25 GB paketine** abone olacaklardır. **Kablonet, KabloTV aktivasyon ücretleri alınmayacaktır.** İstenmesi durumunda **Kabloses Aktivasyonu Ücreti 90 TL** karşılığında sağlanacaktır. Taahhüt süresi boyunca; **100 Mbps Sınırsız Kablonet + KabloTV Üst Paket + Analog KabloTV + Altın Sinema Paketi + KabloBulut 25 GB tarifesi+ Kabloses Her Yöne 50 Dk+Nat Geo Now Paketi + Premium Spor Paketi + FilmBox+ Paketine ilk 12 Ay 330,00 TL/Ay, sonraki 12 Ay 410,00 TL/Ay** olarak uygulanacaktır. Müşteriler abone oldukları KabloTV, KabloTV Paket, Kablonet, KabloBulut tarifesinden (fiyat olarak) geriye doğru tarife değişikliği yapamayacaklardır. Kampanya süresi dolmadan aboneliğini iptal ettirmek isteyen müşterilerden alınmayan aylık Kablonet tarife indirim ücretleri **[İlk 12 Ay için 227,98 TL*Ay, ikinci 12 Ay 147,98 TL/Ay için]**, (varsa) alınmayan aylık Kabloses paket tarife indirim bedelleri **(2,00 TL*ay)**, (varsa) alınmayan Nat-Geo Now paketi indirim bedelleri **(4,99 TL*ay)**, (varsa) alınmayan aylık Premium Spor Paketi indirim bedelleri **(17 TL*ay)**, (varsa) alınmayan aylık KabloBulut paket tarife indirim bedelleri **(2,00 TL*ay)**, (varsa) alınmayan Kabloses numara tahsis ücreti **(15 TL)**, (varsa) alınmayan Kablonet aktivasyon ücreti **(540,00 TL)**, (varsa) alınmayan KabloTV aktivasyon ücreti **(300,00 TL)** ve (varsa) alınmayan Kabloses aktivasyon ücreti **(90 TL)** tahsil edilecektir. Tarifelerde indirimine gidilmesi durumunda; yeni tarife fiyatı, kampanya fiyatının altında olmadığı sürece kampanya fiyatı uygulanır, sadece taahhüt cayma bedelinde indirim yapılır. Yüksek bedelli tarifelerden birini seçerek kampanyaya dahil olan müşterilerin faturalarına www.turksatkablo.com.tr adresinde yer alan tarifeler arasındaki fiyat farkı eklenecektir. Ancak taahhüt kapsamında aboneden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması halinde abone lehine olan tutar tahsil edilir. KabloTV hizmetini kullanan müşterilerimize Analog KabloTV hizmeti ücretsiz olarak sunulmaktadır.

Önemli Bilgilendirme: Bu kampanya kapsamında müşterilerimize (istedikleri takdirde) Kablosuz Modem **40 TL/Ay** olarak, HD Kutu ve Modül **10 TL/Ay** olarak, İnteraktif Kutu **30 TL/Ay** olarak kiralanacaktır. Türksat A.Ş. den cihaz kiralama hizmeti almanız durumunda; bu kapsamda teslim edilen cihaz/cihazların mülkiyeti Türksat A.Ş.'ye aittir. Hizmet sonlandırıldığında (nakil, iptal, fesih vb. durumlarda) cihaz/cihazlar ve ekipmanlar Türksat A.Ş.yetkili satış noktalarına çalışır ve eksiksiz vaziyette müşteri tarafından işlem tarihinden itibaren **15** gün içerisinde teslim edilmelidir. Cihazın/cihazların kaybedilmesi, süresi içerisinde teslim edilmemesi veya kullanıcı hatasından kaynaklanan arıza vb. durumlarda; oluşacak her türlü tamir, onarım veya cihaz bedeli (güncel tarife bedelleri) Türksat A.Ş. tarafından müşteriden tahsil edilecektir. Türksat A.Ş., mülkiyetindeki cihazları değiştirme, yenileme, güncelleme veya üzerinde herhangi bir servis çalıştırma hakkını saklı tutar. Akıllı Sınırsız tarifelerde belirli saatlerde hızlar değişiklik göstermektedir. Türk Telekomünikasyon A.Ş altyapısı üzerinden sunulan hızlar teknik imkanlar doğrultusunda sunulabilen hızları ifade etmektedir. Müşterilere sunulan internet hizmeti kapsamında, hız seçeneklerinde Abone'nin alacağı hız garanti edilmemekte olup, Abone'nin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir. Müşteri, bu belgeyi imzalayarak, belirtilen şartları kabul etmiştir. Ayrıntılı bilgi www.turksatkablo.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

YÜKÜMLÜLÜKLER

1. Abone, iş bu taahhütname ile almış/alacak olduğu hizmetler için yukarıda belirtilen süre kadar aboneliği taahhüt eder.
2. Abonelik taahhütnamesi aynı adreste olmak kaydıyla devredilebilir.
3. KabloTV yayınından faydalanmayı sağlayan smart kartın mülkiyeti TÜRKSAT A.Ş.'ye aittir. Abone bu kartı sadece TÜRKSAT A.Ş. KabloTV yayınından faydalanmak için kullanacak üçüncü şahıslara kullanırmayacak, karta zarar vermeyecek, kart abone kullanımından dolayı arızalanmış veya hasar görmüşse değişim için www.turksatkablo.com.tr adresinde belirtilen güncel tarife bedelini ödeyecek, aboneliğini iptal ettirdiğinde kartı iade edecek, iade etmezse www.turksatkablo.com.tr adresinde belirtilen güncel tarife bedelini ödeyecektir.
4. İşbu taahhütname; yukarıda belirtilen hizmet numaralı aboneliğe ait Türksat Uydu Haberleşme KabloTV ve İşletme A. Ş Kablo Hizmetleri Abonelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olup, taahhütnamenin yorumu ile düzenleme bulunmayan diğer tüm hallerde sözleşme hükümleri uygulanacaktır.
5. İşbu taahhütname ile yukarıda belirtilen seri numarasına sahip smart kart aboneye verilmiştir.
6. İşbu taahhütname, 2 (iki) nüsha düzenlenmiş olup biri aboneye verilecek, diğeri abone dosyasına konulacaktır.
7. Türksat A.Ş.'ye bu taahhütname kapsamında herhangi bir yükümlülük atfedilemez.
8. Bu kampanya kapsamında abone KabloTV ve İnteraktif Hizmetler aboneliği süresince TÜRKSAT A.Ş. tarife paketleri arasında, kampanyadan faydalanıyor ise kampanya koşulları doğrultusunda değişiklik yapma hakkına sahiptir.
9. TÜRKSAT A.Ş.; resmi ve adli makamların müdahalesi, internet servis sağlayıcıdan alınan internetin ve telefon hizmetinin bölgesel ve ulusal alanda kesilmesi / kesintiye uğraması, genel grev ve lokavt uygulamasının yapılması, doğal afetlerin yaşanması, genel salgın hastalık durumunun ortaya çıkması, kısmi veya genel seferberlik ilanının verilmesi vb. nedenlerden ötürü tarifelerinde veya işbu kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden veya kampanyanın süresinden önce kaldırılmasından dolayı herhangi bir sorumluluk kabul



0850 804 4444

turksatkablo.com.tr



/turksatkablo

etmez. Ayrıca bu maddede belirtilen değişikliklerden dolayı abone hizmetten faydalanmak istemez ise kendisine ek bir yükümlülük getirilmeyecektir. Söz konusu değişiklikler TÜRKSAT A.Ş. tarafından www.turksatkablo.com.tr resmi internet sitesi üzerinden vb. yollar ile abonelerine duyurulabilir. Bu durumda abone, TÜRKSAT A.Ş. tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.

10. Kampanya dâhilinde verilen cihazda oluşan arızalardan, kendi sisteminden kaynaklanan hâller dışında TÜRKSAT A.Ş. sorumlu değildir. Arıza oluşması durumunda, ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından cihaz ile ilgili garanti kapsamındaki işlemler yapılacaktır.

11. Aboneye herhangi bir nedenle fatura ulaşmaması hâlinde abone durumu derhâl TÜRKSAT A.Ş.'ye yazılı olarak ihbar edecektir. Bununla birlikte kendisine tahakkuk ettirilen tutarları öğrenmek ve ödemekle yükümlü olacaktır.

12. Taahhüt süresi abonenin adresinde talep ettiği hizmetin verilmesi ile başlar.

13. Taahhütnameden doğan damga vergisi bir defaya mahsus abonenin ilk faturasına yansıtılacaktır.

14. İşbu Abone Taahhütnamesi aracılığıyla aboneler kampanya kapsamındaki tarifelere ilişkin duyurular, tarafınıza ait taahhütnamede/Sözleşmede/işemrinde yer alan iletişim verilerinize, kişisel verilerinizin işlenmesine izin vermeniz halinde iletilecektir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verilerinizin kullanımına ilişkin daha detaylı bilgi ve Kanun kapsamındaki haklarınız 'Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni'nde yer almaktadır. Daha detaylı bilgiye ihtiyaç duymanız halinde www.turksatkablo.com.tr ve www.turksat.com.tr adresleri üzerinden ve 0 850 804 4444 numaralı çağrı merkezimiz üzerinden Aydınlatma Metnimize ulaşabilir ve iletişim kanallarımızı öğrenebilirsiniz.

15. İş bu taahhütnamedeki yükümlülükler 15 maddeden oluşmaktadır.

Alınabilecek Hizmetler	Tarife Fiyatı (TL/Ay)	İndirim İlk 12 Ay (TL/Ay)	Kamp. Fiyatı İlk 12 Ay (TL/Ay)	İndirim İkinci 12 Ay (TL/Ay)	Kamp. Fiyatı İkinci 12 Ay (TL/Ay)	
Analog KabloTV KabloTV Üst Paket, Altın Sinema Paketi, Nat-Geo Now, Filmbox+, Premium Spor Paketi, Kablo Bulut 25 GB, Kabloses Her Yöne 50 dakika paketi	100 Mbps Sınırsız	583,97	253,97	330	173,97	410
	50 Mbps / 20 Mbps Sınırsız	603,97	263,97	340	183,97	420
	100 Mbps / 20 Mbps Sınırsız	663,97	313,97	350	233,97	430
	200 Mbps / 20 Mbps Sınırsız	733,97	343,97	390	263,97	470
	300 Mbps / 30 Mbps Sınırsız	863,97	413,97	450	333,97	530
	500 Mbps / 50 Mbps Sınırsız	1113,97	603,97	510	523,97	590
	1000 Mbps / 100 Mbps Sınırsız	1413,97	833,97	580	753,97	660

Kabloses hizmetinde farklı dakika paketleri kullanmak isteyen müşteriler aşağıdaki tabloya göre ücretlendirilecektir.

Her Yöne (Dakika)	Şebeke İçi (Dakika)	Tarife Fiyatı* (TL/Ay)	İndirim Bedeli (TL/Ay)	Kampanya Fiyatı* (TL/Ay)
50	3000	9	2	7
100	3000	12	2	10
500	3000	40	2	38

KabloBulut hizmetinde farklı paketleri kullanmak isteyen müşteriler aşağıdaki tabloya göre ücretlendirilecektir.

Tarife Tipi (GB)	Tarife Fiyatı* (TL/Ay)	İndirim Bedeli (TL/Ay)	Kampanya Fiyatı* (TL/Ay)
25	5	2	3
50	6	2	4
100	8	2	6
250	13	2	11
500	20	2	18
1000	40	2	38

TAAHHÜTNAME:

Yukarıda belirtilen yükümlülükleri okuduğumu ve gayrikabili rücu olarak aynen kabul ettiğimi taahhüt ederim.

Tarih :

Abone Adı / Soyadı / Ünvanı :

İmza :