



**TÜRKSAT UYDU HABERLEŞME
KABLOTV VE İŞLETME A.Ş.
KABLOTV VE İNTERAKTİF HİZMETLER
ABONE TAAHHÜTNAMESİ**

TANIM

Abonelere uygulanan özel projelerin gerçekleşebilmesi için alınan taahhütnameyi, Türksat KabloTV ve İnteraktif Hizmetlerden faydalanabilmesi ve aşağıda adı geçen kampanyadan ve yürürlükte olan diğer kampanyalar/uygulamalar/dijital platformlardan faydalanabilmesi için imzalanan taahhütnameyi ifade eder. İşbu taahhütnamede adı geçen **TÜRKSAT A.Ş. Yağlıpınar Mah. Türksat (Küme Evler) İdari Bina Apt. No:1 Gölbaşı / ANKARA** adresinde mukim Türksat Uydu Haberleşme KabloTV ve İşletme A.Ş.'yi ifade etmektedir.

Hizmet No : Müşteri No :
T.C./Vergi Kimlik No : Müşteri Adı-Soyadı/Ünvanı:
Taahhüt Süresi : Smart/Sim Kart Numarası:
Modem/Set Top Box/Türksat TV Box No :

Kampanya Kapsamında Sunulan Avantajlar :

KABLOTV AKTİVASYON	KABLONET AKTİVASYON	TARİFE İNDİRİMİ	SET TOP BOX	MODEM	TÜRKSAT TV BOX

ABONELİK TÜRÜ

☐ Bireysel ☐ Kurumsal ☐Diğer

TALEP EDİLEN HİZMETLER

☐ KabloTV.....Tarifesi
☐ Kablonet..... Tarifesi
☐ Kabloses..... Tarifesi
☐ Kablo Bulut..... Tarifesi
☐ Türksat TV Her Yerde.....Tarifesi
☐ Türksat Siber.....Tarifesi
☐ Tarifesi

Kampanya kapsamında aboneler; **24 Ay** taahhüt verecek, **16 Mbps Sınırsız Kablonet** tarifesine abone olacaklardır. Kablonet aktivasyon ücreti alınmayacaktır. Taahhüt süresi boyunca; **16 Mbps Sınırsız Kablonet Tarifesi ilk 12 ay 339,00 TL/Ay; ikinci 12 ay 439,00 TL/Ay** olarak uygulanacaktır. Müşteriler abone oldukları Kablonet tarifesinden (fiyat olarak) geriye doğru hız değişikliği yapamayacaklardır. Kampanya süresi dolmadan aboneliğini iptal ettirmek isteyen müşterilerden aylık Kablonet tarife indirim ücretleri (**ilk 12 ay 161,00 TL*ay; ikinci 12 ay 61,00 TL*ay**), (varsa) alınmayan Kablonet aktivasyon ücreti (**1500,00 TL**) tahsil



0850 804 4444

turksatkablo.com.tr



/turksatkablo

edilecektir. Ancak taahhüt kapsamında müşteriden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması halinde müşteri lehine olan tutar tahsil edilir. Tarifelerde indirimde gidilmesi durumunda; yeni tarife fiyatı, kampanya fiyatının altında olmadığı sürece kampanya fiyatı uygulanır, sadece taahhüt cayma bedelinde indirim yapılır. Yüksek bedelli tarifelerden birini seçerek kampanyaya dahil olan müşterilerin faturalarına www.turksatkablo.com.tr adresinde yer alan tarifeler arasındaki fiyat farkı eklenecektir. Ancak taahhüt kapsamında aboneden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması halinde abone lehine olan tutar tahsil edilir. Müşteriler dilerse kampanya kapsamında sunulan TV hizmeti olarak Kablo TV ya da TV Her Yerde Hizmetinden herhangi birini tercih edebileceklerdir. KabloTV hizmeti, sadece DOCSİS ve GPON altyapısının kullanıldığı şebekelerde verilebilmekte olup TV Her Yerde Hizmeti tüm şebekelerde sunulabilmektedir. Bilgi için <https://www.turksatkablo.com.tr/> web sitesini ziyaret edebilirsiniz. Kablo TV Hizmeti HD Kutu/I-Kutu/Modül cihazlarıyla, TV Her Yerde Hizmeti ise Türksat TV Box cihazı ile sunulabilmektedir.

Önemli Bilgilendirme: Kampanyalar kapsamında müşterilerimize, kullandıkları hizmetlere göre (talep edilirse) Kablosuz Modem **60 TL/Ay**, HD Kutu ve Modül **35 TL/Ay**, İnteraktif Kutu **35 TL/Ay**, Türksat TV Box **35 TL/Ay** olarak kiralanacaktır. Türksat A.Ş. den kiralanılan cihaz/cihazların mülkiyeti Türksat A.Ş.'ye aittir. Hizmet sonlandırıldığında (nakil, iptal, fesih vb. durumlarda) cihaz/cihazlar ve ekipmanlar Türksat A.Ş.yetkili satış noktalarına çalışır ve eksiksiz vaziyette, işlem tarihinden itibaren 15 gün içerisinde teslim edilmelidir. Cihazın/cihazların kaybedilmesi, süresi içerisinde teslim edilmemesi veya kullanıcı hatasından kaynaklanan arıza vb. durumlarda; oluşacak her türlü tamir, onarım veya cihaz bedeli (güncel tarife bedelleriyle) Türksat A.Ş. tarafından müşterilerden tahsil edilecektir. Türksat A.Ş., mülkiyetindeki cihazları değiştirme, yenileme, güncelleme veya üzerinde herhangi bir servis çalıştırma hakkını saklı tutar. Akıllı Sınırsız Kablonet Tarifelerinde belirli saatlerde hızlar değişiklik gösterebilmektedir. Türk Telekomünikasyon A.Ş altyapısı üzerinden sunulan internet hızları teknik imkanlar doğrultusunda sunulabilen hızları ifade etmektedir. Müşterilere sunulan internet hizmeti kapsamında, hız seçeneklerinde Abone'nin alacağı hız garanti edilmemekte olup, Abone'nin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir. Online İşlem Merkezi üzerinden kampanyalara giriş yapmış yeni abonelere ilk 2 ay kullanım bedelleri ücretlendirilmeyecek olup müşterilerin taahhütlerini bozmaları durumunda indirim bedelleri taahhüt cayma bedeli olarak yansıtılır. **Söz konusu 2 aylık indirim “Şebeke Dönüşümü” yapan abonelerde sonlandırılır.** Müşteri, bu belgeyi imzalayarak, belirtilen şartları kabul etmiş sayılır. Ayrıntılı bilgilendirmeler www.turksatkablo.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

YÜKÜMLÜLÜKLER

1. Abone, işbu taahhütname ile talep ettiği hizmetler için yukarıda belirtilen süre kadar aboneliği taahhüt eder.
2. İşbu taahhütname; yukarıda belirtilen hizmet numaralı aboneliğe ait Türksat Uydu Haberleşme KabloTV ve İşletme A.Ş. Kablo Hizmetleri Abonelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olup, taahhütnamenin yorumu ile düzenleme bulunmayan diğer tüm hallerde sözleşme hükümleri uygulanacaktır.
3. İşbu taahhütname, 2 (iki) nüsha düzenlenmiş olup biri aboneye verilecektir.
4. Bu kampanya kapsamında abone, kampanyaya dahil tarife paketleri arasında kampanya koşulları doğrultusunda değişiklik yapma hakkına sahiptir.



0850 804 4444

turksatkablo.com.tr



/turksatkablo

5. Kampanya dâhilinde verilen cihazda abone kaynaklı oluşan arızalardan TÜRKSAT A.Ş. sorumlu değildir. Bu hal dışında cihazda arıza oluşması durumunda, ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından cihaz ile ilgili garantinin devam etmesi durumunda gerekli işlemler yapılacaktır.
6. Taahhüt süresi abonenin hizmete başvurması ile başlayacak olup faturalandırma ise hizmetin aktive edilmesi ile başlar.
7. Taahhütnameden doğan damga vergisi bir defaya mahsus abonenin ilk faturasına yansıtılacaktır.
8. Aboneler sunulan kampanya kapsamında, internet hattının bulunduğu yerdeki desteklenen hızları kullanabilecektir. İnternet hizmetine ilişkin abonenin talep etmiş olduğu internet hızı garanti edilmemektedir. Abonenin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir ancak; bu durum hizmet sağlayıcının altyapısının belirtilen internet hız ve internet hizmet kalitesini destekleme durumuna göre değişiklik gösterebilir.
9. Hizmet sağlayıcı altyapısı üzerinden sunulan hizmetlerde, altyapıdan kaynaklı yaşanabilecek sorunlar nedeniyle TÜRKSAT A.Ş. hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacaktır.
10. Hizmet aktivasyonu için TÜRKSAT A.Ş.' ye beyan edilen bilgilerin hatalı olması ya da bu hizmetlerin taşınması sürecinde yaşanan ve TÜRKSAT A.Ş.' den kaynaklanmayan gecikme / sorunlardan TÜRKSAT A.Ş. sorumlu olmayacaktır.
11. TÜRKSAT A.Ş.' nin hizmet sorumluluğu bina girişine kadardır. Bina girişi ile daire içerisindeki bağlantılar abonelerin kendi sorumluluğundadır. Bina girişi ile daire içerisindeki bağlantılarda meydana gelecek arıza ve hasarlardan TÜRKSAT A.Ş. sorumlu tutulmayacaktır.
12. İşbu Abone Taahhütnamesi aracılığıyla aboneler kampanya kapsamındaki tarifelere ilişkin duyurular, tarafınıza ait taahhütnamede/Sözleşmede/iş emrinde yer alan iletişim verilerinize, kişisel verilerinizin işlenmesine izin vermeniz halinde iletilecektir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verilerinizin kullanımına ilişkin daha detaylı bilgi ve Kanun kapsamındaki haklarınız 'Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni'nde yer almaktadır. Daha detaylı bilgiye ihtiyaç duymanız halinde www.turksatkablo.com.tr ve www.turksat.com.tr adresleri üzerinden ve 0 850 804 4444 numaralı çağrı merkezimiz üzerinden Aydınlatma Metnimize ulaşabilir ve iletişim kanallarımızı öğrenebilirsiniz.
13. www.turksatkablo.com.tr internet adresinde yer alan işbu kampanyaya ilişkin koşullar ve ilgili sayfada yer alan tüm abonelik süreç işlemleri taahhütnamenin ayrılmaz bir parçasıdır. Abone bu taahhütnameyi onaylamakla kampanya koşullarını kabul etmiş sayılır.
14. İş bu taahhütnamedeki yükümlülükler 14 maddeden oluşmaktadır.

Alınabilecek Hizmetler		Tarife Fiyatı (TL/Ay)	İndirim İlk 12 Ay (TL/Ay)	Kampanya Fiyatı İlk 12 Ay (TL/Ay)	İndirim İkinci 12 Ay (TL/Ay)	Kampanya Fiyatı İkinci 12 Ay (TL/Ay)
Kablonet	16 Mbps Sınırsız	500	161	339	61	439
	24 Mbps Sınırsız	520	181	339	81	439



0850 804 4444

turksatkablo.com.tr



/turksatkablo

25 Mbps Sınırsız	520	181	339	81	439
35 Mbps Sınırsız	540	201	339	101	439
50 Mbps Sınırsız	560	221	339	121	439
75 Mbps Sınırsız	580	201	379	101	479
100 Mbps Sınırsız	600	201	399	101	499
50 Mbps / 20 Mbps Sınırsız	650	241	409	141	509
100 Mbps / 20 Mbps Sınırsız	750	321	429	221	529
200 Mbps Sınırsız	800	321	479	221	579
500 Mbps Sınırsız	1100	521	579	421	679
1000 Mbps Sınırsız	1400	721	679	621	779

*Fiyatlara KDV, ÖİV ve iletim bedelleri dahildir. Cihaz kiralama bedelleri dahil değildir.

TAAHHÜTNAME:

Yukarıda belirtilen yükümlülükleri okuduğumu ve gayrikabili rücu olarak aynen kabul ettiğimi taahhüt ederim.

Tarih :
Abone Adı / Soyadı / Ünvanı :
İmza :



0850 804 4444

turksatkablo.com.tr



/turksatkablo