TÜRKSAT UYDU HABERLEŞME KABLOTV VE İŞLETME A.Ş.
KABLOTV VE İNTERAKTİF HİZMETLER
ABONE TAAHHÜTNAMESİ

TANIM

Abonelere uygulanan özel projelerin gerçekleşebilmesi için alınan taahhütnameyi, KabloTV aboneliğine ait hizmetlerden faydalanabilmesi ve bu hizmetlerde kullanılacak smart karta ait müşteriden alınan smart kart kullanım taahhütnamesini, aşağıda adı geçen kampanyadan ve yürürlükte olan diğer kampanyalar/uygulamalardan faydalanabilmesi için imzalanan taahhütnameyi, Analog KabloTV hizmetini kaçak kullandığı tespit edilen kişiler için müşteriden alınan abonelik taahhütnamesini ifade eder. İşbu taahhütnamede adı geçen **TÜRKSAT A.Ş. Yağlıpınar Mah. Türksat(Küme Evler) İdari Bina Apt. No:1 Gölbaşı / ANKARA** adresinde mukim Türksat Uydu Haberleşme KabloTV ve İşletme A.Ş.'yi ifade etmektedir.

Kampanya Adı :
Hizmet Numarası :
T.C. Kimlik Numarası :
Müşteri Adı-Soyadı :
Smart Kart Numarası :
Modem Numarası :
Set Top Box Numarası :
Kampanya Kapsamında Sunulan Avantajlar :

Kampanya kapsamında aboneler; **24 Ay** taahhüt verecek, **100 Mbps Akıllı Sınırsız Kablonet**, **KabloTV Üst Paket** + **Analog KabloTV**'ye, **Altın Sinema Paketine**, **Nat Geo Now** paketine, **Filmbox +** paketine, **Kablo Bulut 25 GB Hizmeti**'ne, **Kabloses Her Yöne 50 Dakika** paketine ve **İnteraktif Kutu Kiralama** hizmetine abone olacaklardır**.** Kablonet, KabloTV aktivasyon ücretleri alınmayacaktır. Kabloses aktivasyonu istemesi durumunda **24,48 TL** ye sunulacaktır. Kampanya kapsamında numara tahsis ücreti (**12,24 TL**) alınmayacaktır. Taahhüt süresi boyunca; **100 Mbps Akıllı Sınırsız Kablonet**, **KabloTV Üst Paket** + **Analog KabloTV**'ye, **Altın Sinema Paketine**, **Nat Geo Now paketine**, **Filmbox + paketine**, **Kablo Bulut 25 GB Paketine**, **Kabloses Her Yöne 50 Dakika paketine** ve **İnteraktif Kutu Kiralama hizmeti paketi tarifesi ilk 12 Ay 128,99 TL/Ay; ikinci 12 Ay 138,99 TL/Ay** olarak uygulanacaktır. Müşteriler abone oldukları Kablonet, Kablo Bulut tarifesinden (fiyat olarak) geriye doğru tarife değişikliği yapamayacaklardır. Kampanya süresi dolmadan aboneliğini iptal ettirmek isteyen müşterilerden alınmayan aylık KabloTV Üst Paket tarife indirim bedeli **(0,06 TL*ay)**, Kablonet tarife indirim bedeli **(ilk 12 ay için 79,93 TL*ay; ikinci 12 ay 69,93 TL*ay**), (varsa) alınmayan aylık Kabloses paket tarife indirim bedelleri (**2,12 TL*ay**), (varsa) alınmayan İnteraktif kutu indirim bedelleri (**6,00 TL*ay**), (varsa) alınmayan Nat Geo Now paketi indirim bedelleri (**4,00 TL*ay**), (varsa) alınmayan Kabloses aktivasyon ücreti **(24,48 TL),** (varsa) alınmayan Kabloses numara tahsis ücreti (**12,24 TL**), (varsa) alınmayan Kablonet aktivasyon ücreti (**195,83 TL**) ve (varsa) alınmayan KabloTV aktivasyon ücreti (**195,83 TL**) tahsil edilecektir. Tarifelerde indirime gidilmesi durumunda; yeni tarife fiyatı, kampanya fiyatının altında olmadığı sürece kampanya fiyatı uygulanır, sadece taahhüt cayma bedelinde indirim yapılır. Yüksek bedelli tarifelerden birini seçerek kampanyaya dahil olan müşterilerin faturalarına www.turksatkablo.com.tr adresinde yer alan tarifeler arasındaki fiyat farkı eklenecektir. Ancak taahhüt kapsamında aboneden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması halinde abone lehine olan tutar tahsil edilir. KabloTV hizmetini kullanan müşterilerimize Analog KabloTV hizmeti ücretsiz olarak sunulmaktadır.

Önemli Bilgilendirme: Bu kampanya kapsamında: Müşterilerimize (istedikleri taktirde) Kablosuz Modem ve ONT Modem **6 TL/Ay** olarak, HD Kutu ve Modül **3 TL/Ay** olarak, İnteraktif Kutu ise **9 TL/Ay** olarak ekstra indirimli (**6 TL/Ay** indirim yapılarak) kiralanacaktır. Türksat A.Ş. den cihaz kiralama hizmeti almanız durumunda; bu kapsamda teslim edilen cihaz/cihazların mülkiyeti Türksat A.Ş.'ye aittir. Hizmet sonlandırıldığında (nakil, iptal, fesih vb. durumlarda) cihaz/cihazlar ve ekipmanlar Türksat A.Ş.yetkili satış noktalarına çalışır ve eksiksiz vaziyette müşteri tarafından işlem tarihinden itibaren 20 gün içerisinde teslim edilmelidir. Cihazın/cihazların kaybedilmesi, süresi içerisinde teslim edilmemesi veya kullanıcı hatasından kaynaklanan arıza vb. durumlarda; oluşacak her türlü tamir, onarım veya cihaz bedeli (güncel tarife bedelleri) Türksat A.Ş. tarafından müşteriden tahsil edilecektir. Türksat A.Ş. mülkiyetindeki cihazları değiştirme, yenileme, güncelleme veya üzerinde herhangi bir servis çalıştırma hakkını saklı tutar. Akıllı Sınırsız tarifelerde belirli

saatlerde hızlar değişiklik göstermektedir. Müşteri, bu belgeyi imzalayarak, belirtilen şartları kabul etmiştir. Ayrıntılı bilgi www.turksatkablo.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

YÜKÜMLÜLÜKLER

1. Abone, işbu taahhütname ile almış/alacak olduğu hizmetler için yukarıda belirtilen süre kadar aboneliği taahhüt eder.

2. Abonelik taahhütnamesi aynı adreste olmak kaydıyla devredilebilir.

3. KabloTV yayınından faydalanmayı sağlayan smart kartın mülkiyeti TÜRKSAT A.Ş.'ye aittir. Abone bu kartı sadece TÜRKSAT A.Ş. KabloTV yayınından faydalanmak için kullanacak üçüncü şahıslara kullandırmayacak, karta zarar vermeyecek, kart abone kullanımından dolayı arızalanmış veya hasar görmüşse değişim için www.turksatkablo.com.tr adresinde belirtilen güncel tarife bedelini ödeyecek, aboneliğini iptal ettirdiğinde kartı iade edecek, iade etmezse www.turksatkablo.com.tr adresinde belirtilen güncel tarife bedelini ödeyecektir.

4. İşbu taahhütname; yukarıda belirtilen hizmet numaralı aboneliğe ait KabloTV ve İnteraktif Hizmetler Abonelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olup, taahhütnamenin yorumu ile düzenleme bulunmayan diğer tüm hallerde sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

5. İşbu taahhütname ile yukarıda belirtilen seri numarasına sahip smart kart aboneye verilmiştir.

6. İşbu taahhütname, 2 (iki) nüsha düzenlenmiş olup biri aboneye verilecek, diğeri abone dosyasına konulacaktır.

7. Türksat A.Ş.'ye bu taahhütname kapsamında herhangi bir yükümlülük atfedilemez.

8. Bu kampanya kapsamında abone KabloTV ve İnteraktif Hizmetler aboneliği süresince TÜRKSAT A.Ş. tarife paketleri arasında, kampanyadan faydalanıyor ise kampanya koşulları doğrultusunda değişiklik yapma hakkına sahiptir.

9. TÜRKSAT A.Ş. abonelere önceden duyuru (Sms, fatura, conax mesaj, e-mail, TÜRKSAT'a ait web siteleri, çağrı merkezleri, basılı ve görsel medya vb. mecralarının bir veya birkaçı vasıtasıyla.) yapmak şartı ile kampanya süresince (Kazanılmış haklar saklı kalarak.) tarifelerinde her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir.

10. TÜRKSAT A.Ş.; resmi ve adli makamların müdahalesi, internet servis sağlayıcıdan alınan internetin ve telefon hizmetinin bölgesel ve ulusal alanda kesilmesi / kesintiye uğraması, genel grev ve lokavt uygulamasının yapılması, doğal afetlerin yaşanması, genel salgın hastalık durumunun ortaya çıkması, kısmi veya genel seferberlik ilanının verilmesi vb. nedenlerden ötürü tarifelerinde veya işbu kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden veya kampanyanın süresinden önce kaldırılmasından dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Ayrıca bu maddede belirtilen değişikliklerden dolayı abone hizmetten faydalanmak istemez ise kendisine ek bir yükümlülük getirilmeyecektir. Söz konusu değişiklikler TÜRKSAT A.Ş. tarafından www.turksatkablo.com.tr resmi internet sitesi üzerinden vb. yollar ile abonelerine duyurulabilir. Bu durumda abone, TÜRKSAT A.Ş. tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.

11. Kampanya dâhilinde verilen cihazda oluşan arızalardan, kendi sisteminden kaynaklanan hâller dışında TÜRKSAT A.Ş. sorumlu değildir. Arıza oluşması durumunda, ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından cihaz ile ilgili garanti kapsamındaki işlemler yapılacaktır.

12. Aboneye herhangi bir nedenle fatura ulaşmaması hâlinde abone durumu derhâl TÜRKSAT A.Ş.'ye yazılı olarak ihbar edecektir. Bununla birlikte kendisine tahakkuk ettirilen tutarları öğrenmek ve ödemekle yükümlü olacaktır.

13. Taahhüt süresi abonenin adresinde talep ettiği hizmetin verilmesi ile başlar.

14. Taahhütnameden doğan damga vergisi bir defaya mahsus abonenin ilk faturasına yansıtılacaktır.

15. İşbu Abone Taahhütnamesi aracılığıyla aboneler kampanya kapsamındaki tarifelere ilişkin duyurular, tarafınıza ait taahhütnamede/Sözleşmede/işemrinde yer alan iletişim verilerinize, kişisel verilerinizin işlenmesine izin vermeniz halinde iletilecektir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verilerinizin kullanımına ilişkin daha detaylı bilgi ve Kanun kapsamındaki haklarınız 'Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni'nde yer almaktadır. Daha detaylı bilgiye ihtiyaç duymanız halinde www.turksatkablo.com.tr ve www.turksat.com.tr adresleri üzerinden ve 0 850 804 4444 numaralı çağrı merkezimiz üzerinden Aydınlatma Metnimize ulaşabilir ve iletişim kanallarımızı öğrenebilirsiniz.

16. İşbu taahhütnamedeki yükümlülükler 16 maddeden oluşmaktadır.

Alınabilecek Hizmetler (Aşağıdaki Hizmetlerden Aldığınız Hizmeti Sol Taraftaki Sütuna İşaretleyiniz)			Tarife Fiyatı (TL/Ay)	İndirim İlk 12 Ay (TL/Ay)	Kampanya Fiyatı İlk 12 Ay (TL/Ay)	İndirim İkinci 12 Ay (TL/Ay)	Kampanya Fiyatı ikinci 12 Ay (TL/Ay)
	KabloTV Üst Paket Altın Sinema	50 Mbps'ye kadar 250 GB Kotalı/Duran Kotalı	221,1	92,11	**128,99**	82,11	**138,99**
		100 Mbps Akıllı Sınırsız	266,89	137,90	**128,99**	127,90	**138,99**
		100 Mbps'ye kadar 100 GB Kotalı/Duran	231,3	92,31	**138,99**	82,31	**148,99**

	Paketi KabloBulut 25 GB Kabloses Her Yöne 50 Dakika Filmbox + Nat Geo Now İnteraktif Kutu	Kotalı					
		50 Mbps'ye kadar 500 GB Kotalı/Duran Kotalı	241,5	102,51	**138,99**	92,51	**148,99**
		100 Mbps'ye kadar 250 GB Kotalı/Duran Kotalı	261,89	112,90	**148,99**	102,90	**158,99**
		50 Mbps Sınırsız	310,11	151,12	**158,99**	141,12	**168,99**
		100 Mbps'ye kadar 500 GB Kotalı/Duran Kotalı	282,3	113,31	**168,99**	103,31	**178,99**
		100 Mbps Sınırsız	420,11	231,12	**188,99**	221,12	**198,99**
		10 Mbps / 10 Mbps Simetrik	420,11	231,12	**188,99**	221,12	**198,99**
		15 Mbps / 15 Mbps Simetrik	440,11	231,12	**208,99**	221,12	**218,99**
		20 Mbps / 20 Mbps Simetrik	460,11	231,12	**228,99**	221,12	**238,99**
		50 Mbps / 20 Mbps Sınırsız	470,11	231,12	**238,99**	221,12	**248,99**
		100 Mbps / 20 Mbps Sınırsız	520,11	231,12	**288,99**	221,12	**298,99**
		200 Mbps / 20 Mbps Sınırsız	620,11	231,12	**388,99**	221,12	**398,99**
		300 Mbps / 30 Mbps Sınırsız	920,11	331,12	**588,99**	321,12	**598,99**
		500 Mbps / 50 Mbps Sınırsız	2120,11	1331,12	**788,99**	1321,12	**798,99**
		1000 Mbps / 100 Mbps Sınırsız	3120,11	2131,12	**988,99**	2121,12	**998,99**

*Fiyatlara KDV, ÖİV ve iletim bedelleri dahildir.

Kablo Bulut hizmetinde farklı paketleri kullanmak isteyen müşteriler aşağıdaki tabloya göre ücretlendirilecektir.

Tarife Tipi (GB)	Tarife Fiyatı* (TL/Ay)	İndirim Bedeli (TL/Ay)	Kampanya Fiyatı* (TL/Ay)
25	2,99	-	**2,99**
50	3,99	-	**3,99**
100	4,99	-	**4,99**
250	8,99	-	**8,99**
500	14,99	-	**14,99**
1000	29,99	-	**29,99**

*Fiyatlara KDV, ÖİV ve iletim bedelleri dahildir.

Tablo 2: Kablo Bulut Tarife Tablosu

Kabloses hizmetinde farklı paketleri kullanmak isteyen müşteriler aşağıdaki tabloya göre ücretlendirilecektir.

Her Yöne (Dakika)	Şebeke İçi (Dakika)	Tarife Fiyatı* (TL/Ay)	İndirim Bedeli (TL/Ay)	Kampanya Fiyatı* (TL/Ay)
50	3000	6,11	2,12	**3,99**
100	3000	8,14	2,12	**6,02**
200	3000	13,25	2,12	**11,13**
300	3000	21,41	2,12	**19,29**
500	3000	31,62	2,12	**29,5**
1000	3000	61,18	2,12	**59,06**

*Fiyatlara KDV, ÖİV ve iletim bedelleri dahildir.

Tablo 3: Kabloses Tarife Tablosu

TAAHHÜTNAME:
Yukarıda belirtilen yükümlülükleri okuduğumu ve geri dönüşsüz olarak aynen kabul ettiğimi taahhüt ederim.

Tarih :
Abone Adı / Soyadı / Unvanı :
İmza :