

## TANIM

Abonelere uygulanan; Özel projelerin gerçekleştirilmesi için alınan taahhütnameyi, Teledünya aboneliğine ait hizmetlerden faydalanabilmesi ve bu hizmetlerde kullanılacak Smart Kart'a ait müşteriden alınan Smart Kart kullanım taahhütnameyi, aşağıda adı geçen kampanyadan ve yürürlükte olan diğer kampanyalar/uygulamalardan faydalanabilmesi için imzalanan taahhütnameyi, Kablo TV hizmetini kaçak kullandığı tespit edilen kişiler için müşteriden alınan abonelik taahhütnameyi ifade eder. İşbu taahhütnamede adı geçen **TÜRKSAT A.Ş.; Konya Yolu 40.Km. Gölbaşı / ANKARA** adresinde mukim Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.'yi ifade etmektedir.

**Kampanya Adı** :  
**Hizmet Numarası** :  
**T.C. Kimlik Numarası** :  
**Müşteri Adı-Soyadı** :  
**Smart Kart Numarası** :  
**Modem Numarası** :  
**Set Top Box Numarası** :  
**Kampanya Kapsamında**  
**Sunulan Avantajlar** :

Kampanya kapsamında müşteriler; **12 ay** taahhüt verecek, **10 Mbps'ye kadar 25 GB AKN Ekosımsız** tarifesine ve **Teledünya Temel Pakete** aynı anda abone olacak ve bu hizmetler için aylık vergiler dahil ilk 3 Ay **19 TL** kalan 9 ay için **29 TL** fatura ödeyeceklerdir. HD kutu (**210 TL**) ve/veya daha önce Docsis 3.0. modem almayan müşteriler Docsis 3.0. kablosuz modemi (**175 TL**) en fazla birer adet olmak üzere, peşin **60 TL** veya 12 ay taksitle (**5 TL \* 12 Ay**) **60 TL**'ye satın alabileceklerdir. Müşteriler, talep etmeleri durumunda diğer tarifeleri de tarifeler arasındaki fiyat farkını ödeyerek kullanabileceklerdir. Müşteriler **10 Mbps'ye kadar 25 GB AKN Ekosımsız** tarifesinden (fiyat olarak) geriye doğru hız değişikliği yapamayacaktır. Kampanya süresi dolmadan aboneliğini iptal ettirmek isteyen müşterilerden (varsa) alınmayan HD kutu bedeli (**210 TL-tahsil edilen bedeller**), (varsa) alınmayan kablosuz modem bedeli (**175 TL-tahsil edilen bedeller**), varsa alınmayan Uydunet tarife bedelleri (**ilk 3 aya ait tarife indirim (22,5 TL) \*ay + 9 aya ait tarife indirim (12,5 TL) \*ay**) tahsil edilecektir. Ancak taahhüt kapsamında aboneden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması halinde abone lehine olan tutar tahsil edilir. Tarifelerde değişikliğe gidilmesi durumunda tarife değişikliği kapsamında uygulamaya geçen yeni tarife ve mevcut kampanya kapsamında müşterilere sunulan indirimli tarife karşılaştırılır. Müşteri lehine olan tutar dikkate alınır.

## YÜKÜMLÜLÜKLER

1. Abone, iş bu taahhütname ile almış/alacak olduğu hizmetler için yukarıda belirtilen süre kadar aboneliği taahhüt eder.
2. Abonelik taahhütnameyi aynı adreste olmak kaydıyla devredilebilir.
3. Kablo TV ve İnteraktif Hizmetlerinin, abonenin herhangi bir nedenle şebeke olduğu halde aldığı hizmeti nakil ettirmemesi ve/veya Türksat A.Ş. tarafından Kablo TV ve İnteraktif Hizmetlerin teknik imkansızlıklar nedeni ile abonenin hizmetten yararlandığı yerde verilememesi, sürekli olarak hizmet verilememesi nedeni ile nakil yapılamaması, taahhüt etmiş olduğu süre dolmadan aboneliğini sona erdirmesi durumlarında; (varsa) geriye dönük kullanım borçları, (varsa) ödenmemiş kurulum ve aktivasyon ücretleri, taahhütle Ücretsiz Kablo Modem, Smart Kart ve/veya Set Top Box olarak abone olmuşsa, Kablo Modem, Smart Kart ve/veya Set Top Box ücretinin tamamı veya kampanya kapsamında tahsil edilmeyen kısmı, Kablo Modem, Smart Kart ve / veya Set Top Box cihazını taksitle almışsa kalan taksit ücreti ve söz konusu hizmete ait taahhüt süresi başlangıcından iptal süresine kadar olan ve kampanya kapsamında özel projelerde ya da kaçak kullanımdan dolayı yapılmış taahhütlü aboneliklerde, aboneliğin taahhüt süresi dolmadan iptal edilmesi durumunda taahhüt ettiği süredeki TÜRKSAT A.Ş.'ye ödenmemiş ücretler aboneden tahsil edilir. Ancak taahhüt kapsamında aboneden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması halinde abone lehine olan tutar tahsil edilir.

4. Abone, nakil ve iptal işlemlerini TÜRKSAT A.Ş.'ye ait ilgili merkezlere şahsen veya vekalet yoluyla başvurmak suretiyle gerçekleştirebilir. Bu işlemlerin gerçekleştirilebileceği merkezleri **444 0 126** ve **126** numaralı Çağrı Merkezlerinden ve [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) web adresinden öğrenebilir.
5. Teledünya yayınından faydalanmayı sağlayan Smart Kartın mülkiyeti TÜRKSAT A.Ş.'ye aittir. Abone bu kartı sadece TÜRKSAT A.Ş. Teledünya yayınından faydalanmak için kullanacak üçüncü şahıslara kullandırmayacak, karta zarar vermeyecek, kart abone kullanımından dolayı arızalanmış veya hasar görmüşse değişim için **20,00** TL ücretini ödeyecek, aboneliğini iptal ettirdiğinde kartı iade edecek, iade etmezse **20,00** TL ücretini ödeyecektir.
6. İşbu taahhütname; yukarıda belirtilen hizmet numaralı aboneliğe ait Kablo TV ve İnteraktif Hizmetler Abonelik Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası olup, taahhütnamenin yorumu ile düzenleme bulunmayan diğer tüm hallerde sözleşme hükümleri uygulanacaktır.
7. İşbu taahhütname ile yukarıda belirtilen seri numarasına sahip Smart Kart aboneye verilmiştir.
8. İşbu taahhütname, 2 (iki) nüsha düzenlenmiş olup biri aboneye verilecek, diğeri abone dosyasına konulacaktır.
9. Türksat A.Ş.'ye bu taahhütname kapsamında herhangi bir yükümlülük atfedilemez.
10. Abone, Kampanyadan vazgeçme, Kampanya aboneliğini sona erdirme gibi kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü irade beyanını ve ilgili her türlü talebini yazılı olarak TÜRKSAT A.Ş.'ye iletmek ile yükümlüdür.
11. Abone Kampanya çerçevesinde TÜRKSAT A.Ş.'den aldığı Kablo TV ve İnteraktif Hizmete ilişkin aboneliğinin başka yere naklini talep etme hakkına sahiptir. Nakil işlemi yapıldığında Abone aynı şartlar ile kampanyadan yararlanmaya devam eder. Kablo TV ve İnteraktif Hizmetlerin, teknik imkansızlıklar nedeni ile, Abone'nin hizmetin naklini istediği yerde sürekli olarak verilememesi nedeni ile Abonenin aboneliğini iptal ettirmek istemesi durumunda 3. madde hükümleri uygulanır.
12. Bu kampanya kapsamında Abone Kablo TV ve İnteraktif Hizmetler aboneliği süresince TÜRKSAT A.Ş. tarife paketleri arasında, kampanyadan faydalanıyor ise kampanya koşulları doğrultusunda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Abonenin TÜRKSAT A.Ş. ile imzalamış olduğu Kablo TV ve İnteraktif Hizmetler Abonelik Sözleşmesi bütün şartları ile yürürlükte kalır ve Abonelik ilişkisinden kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.
13. TÜRKSAT A.Ş. abonelere önceden duyuru (sms, fatura, conax mesaj, e-mail, TÜRKSAT'a ait web siteleri, çağrı merkezleri, basılı ve görsel medya v.b. mecralarının bir veya birkaçı vasıtasıyla) yapmak şartı ile kampanya süresince (kazanılmış haklar saklı kalarak) tarifelerinde her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir.
14. TÜRKSAT A.Ş.; resmi ve adli makamların müdahalesi, internet servis sağlayıcıdan alınan internetin ve telefon hizmetinin bölgesel ve ulusal alanda kesilmesi / kesintiye uğraması, genel grev ve lokavt uygulamasının yapılması, doğal afetlerin yaşanması, genel salgın hastalık durumunun ortaya çıkması, kısmi veya genel seferberlik ilanının verilmesi v.b. nedenlerden ötürü tarifelerinde veya işbu kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden veya kampanyanın süresinden önce kaldırılmasından dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Ayrıca bu maddede belirtilen değişikliklerden dolayı ABONE hizmetten faydalanmak istemez ise kendisine ek bir yükümlülük getirilmeyecektir. Söz konusu değişiklikler TÜRKSAT A.Ş. tarafından [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) resmi internet sitesi üzerinden vb. yollar ile abonelerine duyurulabilir. Bu durumda Abone, TÜRKSAT A.Ş. tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.
15. Kampanya dahilinde verilen verilen cihazda oluşan arızalardan, kendi sisteminden kaynaklanan haller dışında TÜRKSAT A.Ş. sorumlu değildir. Arıza oluşması durumunda, ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından cihaz ile ilgili garanti kapsamındaki işlemler yapılacaktır.
16. Aboneye herhangi bir nedenle fatura ulaşmaması halinde abone durumu derhal TÜRKSAT A.Ş.'ye yazılı olarak ihbar edecektir. Bununla birlikte kendisine tahakkuk ettirilen tutarları öğrenmek ve ödemekle yükümlü olacaktır.
17. Taahhüt süresi abonenin adresinde talep ettiği hizmetin verilmesi ile başlar.
18. Taahhütnameden doğan damga vergisi bir defaya mahsus abonenin ilk faturasına yansıtılacaktır.
19. İş bu taahhütnamedeki yükümlülükler 19 maddeden oluşmaktadır.

#### **TAAHHÜTNAME:**

Yukarıda belirtilen yükümlülükleri okuduğumu ve gayrikabilirücu olarak aynen kabul ettiğimi taahhüt ederim.

**Tarih** :  
**Abone Adı / Soyadı / Ünvanı** :  
**İmza** :

## TANIM

Abonelere uygulanan; Özel projelerin gerçekleştirilmesi için alınan taahhütnameyi, Teledünya aboneliğine ait hizmetlerden faydalanabilmesi ve bu hizmetlerde kullanılacak Smart Kart'a ait müşteriden alınan Smart Kart kullanım taahhütnameyi, aşağıda adı geçen kampanyadan ve yürürlükte olan diğer kampanyalar/uygulamalardan faydalanabilmesi için imzalanan taahhütnameyi, Kablo TV hizmetini kaçak kullandığı tespit edilen kişiler için müşteriden alınan abonelik taahhütnameyi ifade eder. İşbu taahhütnameye adı geçen **TÜRKSAT A.Ş.; Konya Yolu 40.Km. Gölbaşı / ANKARA** adresinde mukim Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.'yi ifade etmektedir.

**Kampanya Adı** :  
**Hizmet Numarası** :  
**T.C. Kimlik Numarası** :  
**Müşteri Adı-Soyadı** :  
**Smart Kart Numarası** :  
**Modem Numarası** :  
**Set Top Box Numarası** :  
**Kampanya Kapsamında**  
**Sunulan Avantajlar** :

Kampanya kapsamında müşteriler; **24 ay** taahhüt verecek, **10 Mbps'ye kadar 25 GB AKN Ekosımsız** tarifesine ve **Teledünya Temel Pakete** aynı anda abone olacak ve bu hizmetler için aylık vergiler dahil ilk 6 Ay **19 TL** kalan 18 ay için **29 TL** fatura ödeyeceklerdir. HD kutu (**210 TL**) ve/veya daha önce Docsis 3.0. modem almayan müşteriler Docsis 3.0. kablosuz modemi (**175 TL**) en fazla birer adet olmak üzere, peşin **60 TL** veya 24 ay taksitle (**3 TL \* 24 Ay**) **72 TL**'ye satın alabileceklerdir. Müşteriler, talep etmeleri durumunda diğer tarifeleri de tarifeler arasındaki fiyat farkını ödeyerek kullanabileceklerdir. Müşteriler **10 Mbps'ye kadar 25 GB AKN Ekosımsız** tarifesinden (fiyat olarak) geriye doğru hız değişikliği yapamayacaktır. Kampanya süresi dolmadan aboneliğini iptal ettirmek isteyen müşterilerden (varsa) alınmayan HD kutu bedeli (**210 TL-tahsil edilen bedeller**), (varsa) alınmayan kablosuz modem bedeli (**175 TL-tahsil edilen bedeller**), varsa alınmayan Uydunet tarife bedelleri (**ilk 6 aya ait tarife indirim (22,5 TL) \*ay + 18 aya ait tarife indirim (12,5 TL) \*ay**) tahsil edilecektir. Ancak taahhüt kapsamında aboneden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması halinde abone lehine olan tutar tahsil edilir. Tarifelerde oluşacak düzenlemeler indirim bedellerinde ve kampanya çıkış bedellerinin hesaplanmasında değişikliğe neden olabilecektir. Tarifelerde değişikliğe gidilmesi durumunda tarife değişikliği kapsamında uygulamaya geçen yeni tarife ve mevcut kampanya kapsamında müşterilere sunulan indirimli tarife karşılaştırılır. Müşteri lehine olan tutar dikkate alınır.

## YÜKÜMLÜLÜKLER

- Abone, iş bu taahhütname ile almış/alacak olduğu hizmetler için yukarıda belirtilen süre kadar aboneliği taahhüt eder.
- Abonelik taahhütnameyi aynı adreste olmak kaydıyla devredilebilir.
- Kablo TV ve İnteraktif Hizmetlerinin, abonenin herhangi bir nedenle şebeke olduğu halde aldığı hizmeti nakil ettirmemesi ve/veya Türksat A.Ş. tarafından Kablo TV ve İnteraktif Hizmetlerin teknik imkansızlıklar nedeni ile abonenin hizmetten yararlandığı yerde verilememesi, sürekli olarak hizmet verilememesi nedeni ile nakil yapılamaması, taahhüt etmiş olduğu süre dolmadan aboneliğini sona erdirmesi durumlarında; (varsa) geriye dönük kullanım borçları, (varsa) ödenmemiş kurulum ve aktivasyon ücretleri, taahhüt Ücretsiz Kablo Modem, Smart Kart ve/veya Set Top Box olarak abone olmuşsa, Kablo Modem, Smart Kart ve/veya Set Top Box ücretinin tamamı veya kampanya kapsamında tahsil edilmeyen kısmı, Kablo Modem, Smart Kart ve / veya Set Top Box cihazını taksitle almışsa kalan taksit ücreti ve söz konusu hizmete ait taahhüt süresi başlangıcından iptal süresine kadar olan ve kampanya kapsamında özel projelerde ya da kaçak kullanımdan dolayı yapılmış taahhütlü aboneliklerde, aboneliğin taahhüt süresi dolmadan iptal edilmesi durumunda taahhüt ettiği süredeki TÜRKSAT A.Ş.'ye ödenmemiş ücretler aboneden tahsil edilir. Ancak taahhüt kapsamında aboneden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması halinde abone lehine olan tutar tahsil edilir.

4. Abone, nakil ve iptal işlemlerini TÜRKSAT A.Ş.'ye ait ilgili merkezlere şahsen veya vekalet yoluyla başvurmak suretiyle gerçekleştirebilir. Bu işlemlerin gerçekleştirilebileceği merkezleri **444 0 126** ve **126** numaralı Çağrı Merkezlerinden ve [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) web adresinden öğrenebilir.
5. Teledünya yayınından faydalanmayı sağlayan Smart Kartın mülkiyeti TÜRKSAT A.Ş.'ye aittir. Abone bu kartı sadece TÜRKSAT A.Ş. Teledünya yayınından faydalanmak için kullanacak üçüncü şahıslara kullandırmayacak, karta zarar vermeyecek, kart abone kullanımından dolayı arızalanmış veya hasar görmüşse değişim için **20,00** TL ücretini ödeyecek, aboneliğini iptal ettirdiğinde kartı iade edecek, iade etmezse **20,00** TL ücretini ödeyecektir.
6. İşbu taahhütname; yukarıda belirtilen hizmet numaralı aboneliğe ait Kablo TV ve İnteraktif Hizmetler Abonelik Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası olup, taahhütnamenin yorumu ile düzenleme bulunmayan diğer tüm hallerde sözleşme hükümleri uygulanacaktır.
7. İşbu taahhütname ile yukarıda belirtilen seri numarasına sahip Smart Kart aboneye verilmiştir.
8. İşbu taahhütname, 2 (iki) nüsha düzenlenmiş olup biri aboneye verilecek, diğeri abone dosyasına konulacaktır.
9. Türksat A.Ş.'ye bu taahhütname kapsamında herhangi bir yükümlülük atfedilemez.
10. Abone, Kampanyadan vazgeçme, Kampanya aboneliğini sona erdirme gibi kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü irade beyanını ve ilgili her türlü talebini yazılı olarak TÜRKSAT A.Ş.'ye iletmek ile yükümlüdür.
11. Abone Kampanya çerçevesinde TÜRKSAT A.Ş.'den aldığı Kablo TV ve İnteraktif Hizmete ilişkin aboneliğinin başka yere naklini talep etme hakkına sahiptir. Nakil işlemi yapıldığında Abone aynı şartlar ile kampanyadan yararlanmaya devam eder. Kablo TV ve İnteraktif Hizmetlerin, teknik imkansızlıklar nedeni ile, Abone'nin hizmetin naklini istediği yerde sürekli olarak verilememesi nedeni ile Abonenin aboneliğini iptal ettirmek istemesi durumunda 3. madde hükümleri uygulanır.
12. Bu kampanya kapsamında Abone Kablo TV ve İnteraktif Hizmetler aboneliği süresince TÜRKSAT A.Ş. tarife paketleri arasında, kampanyadan faydalanıyor ise kampanya koşulları doğrultusunda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Abonenin TÜRKSAT A.Ş. ile imzalamış olduğu Kablo TV ve İnteraktif Hizmetler Abonelik Sözleşmesi bütün şartları ile yürürlükte kalır ve Abonelik ilişkisinden kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.
13. TÜRKSAT A.Ş. abonelere önceden duyuru (sms, fatura, conax mesaj, e-mail, TÜRKSAT'a ait web siteleri, çağrı merkezleri, basılı ve görsel medya v.b. mecralarının bir veya birkaçı vasıtasıyla) yapmak şartı ile kampanya süresince (kazanılmış haklar saklı kalarak) tarifelerinde her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir.
14. TÜRKSAT A.Ş.; resmi ve adli makamların müdahalesi, internet servis sağlayıcıdan alınan internetin ve telefon hizmetinin bölgesel ve ulusal alanda kesilmesi / kesintiye uğraması, genel grev ve lokavt uygulamasının yapılması, doğal afetlerin yaşanması, genel salgın hastalık durumunun ortaya çıkması, kısmi veya genel seferberlik ilanının verilmesi v.b. nedenlerden ötürü tarifelerinde veya işbu kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden veya kampanyanın süresinden önce kaldırılmasından dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Ayrıca bu maddede belirtilen değişikliklerden dolayı ABONE hizmetten faydalanmak istemez ise kendisine ek bir yükümlülük getirilmeyecektir. Söz konusu değişiklikler TÜRKSAT A.Ş. tarafından [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) resmi internet sitesi üzerinden vb. yollar ile abonelerine duyurulabilir. Bu durumda Abone, TÜRKSAT A.Ş. tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.
15. Kampanya dahilinde verilen verilen cihazda oluşan arızalardan, kendi sisteminden kaynaklanan haller dışında TÜRKSAT A.Ş. sorumlu değildir. Arıza oluşması durumunda, ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından cihaz ile ilgili garanti kapsamındaki işlemler yapılacaktır.
16. Aboneye herhangi bir nedenle fatura ulaşmaması halinde abone durumu derhal TÜRKSAT A.Ş.'ye yazılı olarak ihbar edecektir. Bununla birlikte kendisine tahakkuk ettirilen tutarları öğrenmek ve ödemekle yükümlü olacaktır.
17. Taahhüt süresi abonenin adresinde talep ettiği hizmetin verilmesi ile başlar.
18. Taahhütnameden doğan damga vergisi bir defaya mahsus abonenin ilk faturasına yansıtılacaktır.
19. İş bu taahhütnamedeki yükümlülükler 19 maddeden oluşmaktadır.

#### **TAAHHÜTNAME:**

Yukarıda belirtilen yükümlülükleri okuduğumu ve gayrikabilirücu olarak aynen kabul ettiğimi taahhüt ederim.

**Tarih** :  
**Abone Adı / Soyadı / Ünvanı** :  
**İmza** :