# TÜRKSAT UYDU HABERLEŞME KABLOTV VE İŞLETME A.Ş. KABLOTV VE İNTERAKTİF HİZMETLER ABONE TAAHHÜTNAMESİ

## TANIM

Abonelere uygulanan özel projelerin gerçekleşebilmesi için alınan taahhütnameyi, Türksat KabloTV ve İnteraktif Hizmetlerden faydalanabilmesi ve aşağıda adı geçen kampanyadan ve yürürlükte olan diğer kampanyalar/uygulamalar/dijital platformlardan faydalanabilmesi için imzalanan taahhütnameyi ifade eder. İşbu taahhütnamede adı geçen **TÜRKSAT A.Ş. Yağlıpınar Mah. Türksat (Küme Evler) İdari Bina Apt. No:1 Gölbaşı / ANKARA** adresinde mukim Türksat Uydu Haberleşme KabloTV ve İşletme A.Ş.'yi ifade etmektedir.

Hizmet No : …… Müşteri No : ……...
T.C./Vergi Kimlik No : ……..…….. Müşteri Adı-Soyadı/Ünvanı: .....
Taahhüt Süresi : …… Smart/Sim Kart Numarası: ……
Modem/Set Top Box/Türksat TV Box No : ..…….

Kampanya Kapsamında Sunulan Avantajlar :

| KABLOTV AKTİVASYON | KABLONET AKTİVASYON | TARİFE İNDİRİMİ | SET TOP BOX | MODEM | TÜRKSAT TV BOX |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |

## ABONELİK TÜRÜ

[ ] Bireysel [ ] Kurumsal [ ] ……..……Diğer

## TALEP EDİLEN HİZMETLER

[ ] **KabloTV**……Tarifesi
[ ] **Kablonet**……. Tarifesi
[ ] **Kabloses**……..…….. Tarifesi
[ ] **Kablo Bulut**…….. Tarifesi
[ ] **Türksat TV Her Yerde**…….……Tarifesi
[ ] **Türksat Siber**…….……..……Tarifesi
[ ] ……..…….. Tarifesi

Kampanya kapsamında aboneler; **12 Ay** taahhüt verecek, **16 Mbps Sınırsız Kablonet** tarifesine, **TV Her Yerde Giriş** paketine**, 60,00TL/Ay modem kiralama hizmeti** ile **12 ay 649,00 TL/Ay**, kampanya bedeli ile kampanyaya abone olacaklardır. **Ayrıca,** aboneler **istedikleri takdirde** kampanyaya ek **S Sport Plus hizmetine 99,00 TL/Ay**, **Nat Geo Now hizmetine 25,00 TL/Ay**, **Türksat Siber hizmetine 29,00 TL/Ay, CosmoGo hizmetine 49,00 TL/Ay** bedelle abone olabileceklerdir. Kablonet aktivasyon ücreti alınmayacaktır. Kampanya süresi dolmadan aboneliğini iptal ettirmek isteyen müşterilerden alınmayan aylık Kablonet tarife indirim ücretleri **[ 371,00 TL*Ay ],** varsa alınmayan Kablonet aktivasyon ücreti **(2040,00 TL),** varsa alınmayan **S**

**Sport Plus üyelik ücreti indirimi (70,00 TL*Ay), Nat Geo Now (24,00 TL*Ay), Türksat Siber (31,00TL*Ay), CosmoGo (20,00 TL*Ay) tahsil edilecektir** Tarifelerde indirime gidilmesi durumunda; yeni tarife fiyatı, kampanya fiyatının altında olmadığı sürece kampanya fiyatı uygulanır, sadece taahhüt cayma bedelinde indirim yapılır. Yüksek bedelli tarifelerden birini seçerek kampanyaya dahil olan müşterilerin faturalarına www.turksatkablo.com.tr adresinde yer alan tarifeler arasındaki fiyat farkı eklenecektir. Ancak taahhüt kapsamında aboneden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması halinde abone lehine olan tutar tahsil edilir. Müşteriler dilerse kampanya kapsamında sunulan TV hizmeti olarak Kablo TV ya da TV Her Yerde Hizmetinden herhangi birini tercih edebileceklerdir. KabloTV hizmeti, sadece DOCSİS ve GPON altyapısının kullanıldığı şebekelerde verilebilmekte olup TV Her Yerde Hizmeti tüm şebekelerde sunulabilmektedir. Bilgi için https://www.turksatkablo.com.tr/ web sitesini ziyaret edebilirsiniz. Kablo TV Hizmeti HD Kutu/I-Kutu/Modül cihazlarıyla sunulabilmektedir.
**Önemli Bilgilendirme:** Kampanyalar kapsamında müşterilerimize, kullandıkları hizmetlere göre (talep edilirse) Kablosuz Modem **60 TL/Ay**, HD Kutu ve Modül **40 TL/Ay**, İnteraktif Kutu **40 TL/Ay** olarak kiralanacaktır. Türksat A.Ş. den kiralanan cihaz/cihazların mülkiyeti Türksat A.Ş.'ye aittir. Hizmet sonlandırıldığında (nakil, iptal, fesih vb. durumlarda) cihaz/cihazlar ve ekipmanlar Türksat A.Ş.yetkili satış noktalarına çalışır ve eksiksiz vaziyette, işlem tarihinden itibaren 15 gün içerisinde teslim edilmelidir. Cihazın/cihazların kaybedilmesi, süresi içerisinde teslim edilmemesi veya kullanıcı hatasından kaynaklanan arıza vb. durumlarda; oluşacak her türlü tamir, onarım veya cihaz bedeli (güncel tarife bedelleriyle) Türksat A.Ş. tarafından müşterilerden tahsil edilecektir. Türksat A.Ş., mülkiyetindeki cihazları değiştirme, yenileme, güncelleme veya üzerinde herhangi bir servis çalıştırma hakkını saklı tutar. Akıllı Sınırsız Kablonet Tarifelerinde belirli saatlerde hızlar değişiklik gösterebilmektedir. Türk Telekominikasyon A.Ş altyapısı üzerinden sunulan internet hızları teknik imkanlar doğrultusunda sunulabilen hızları ifade etmektedir. Müşterilere sunulan internet hizmeti kapsamında, hız seçeneklerinde Abone'nin alacağı hız garanti edilmemekte olup, Abone'nin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir. Online İşlem Merkezi üzerinden kampanyalara giriş yapmış yeni abonelere ilk 2 ay kullanım bedelleri ücretlendirilmeyecek olup müşterilerin taahhütlerini bozmaları durumunda indirim bedelleri taahhüt cayma bedeli olarak yansıtılır. **Söz konusu 2 aylık indirim "Şebeke Dönüşümü" yapan abonelerde sonlandırılır.** Müşteri, bu belgeyi imzalayarak, belirtilen şartları kabul etmiş sayılır. Ayrıntılı bilgilendirmeler www.turksatkablo.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

## YÜKÜMLÜLÜKLER

1. Abone, işbu taahhütname ile talep ettiği hizmetler için yukarıda belirtilen süre kadar aboneliği taahhüt eder.

2. İşbu taahhütname; yukarıda belirtilen hizmet numaralı aboneliğe ait Türksat Uydu Haberleşme KabloTV ve İşletme A.Ş. Kablo Hizmetleri Abonelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olup, taahhütnamenin yorumu ile düzenleme bulunmayan diğer tüm hallerde sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

3. İşbu taahhütname, 2 (iki) nüsha düzenlenmiş olup biri aboneye verilecektir.

4. Bu kampanya kapsamında abone, kampanyaya dahil tarife paketleri arasında kampanya koşulları doğrultusunda değişiklik yapma hakkına sahiptir.

5. Kampanya dâhilinde verilen cihazda abone kaynaklı oluşan arızalardan TÜRKSAT A.Ş. sorumlu değildir. Bu hal dışında cihazda arıza oluşması durumunda, ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından cihaz ile ilgili garantinin devam etmesi durumunda gerekli işlemler yapılacaktır.

6. Taahhüt süresi abonenin hizmete başvurması ile başlayacak olup faturalandırma ise hizmetin aktive edilmesi ile başlar.

7. Taahhütnameden doğan damga vergisi bir defaya mahsus abonenin ilk faturasına yansıtılacaktır.

8. Aboneler sunulan kampanya kapsamında, internet hattının bulunduğu yerdeki desteklenen hızları kullanabilecektir. İnternet hizmetine ilişkin abonenin talep etmiş olduğu internet hızı garanti edilmemektedir. Abonenin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir ancak; bu durum hizmet sağlayıcının altyapısının belirtilen internet hız ve internet hizmet kalitesini destekleme durumuna göre değişiklik gösterebilir.

9. Hizmet sağlayıcı altyapısı üzerinden sunulan hizmetlerde, altyapıdan kaynaklı yaşanabilecek sorunlar nedeniyle TÜRKSAT A.Ş. hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacaktır.

10. Hizmet aktivasyonu için TÜRKSAT A.Ş.' ye beyan edilen bilgilerin hatalı olması ya da bu hizmetlerin taşınması sürecinde yaşanılan ve TÜRKSAT A.Ş.' den kaynaklanmayan gecikme / sorunlardan TÜRKSAT A.Ş. sorumlu olmayacaktır.

11. TÜRKSAT A.Ş.' nin hizmet sorumluluğu bina girişine kadardır. Bina girişi ile daire içerisindeki bağlantılar abonelerin kendi sorumluluğundadır. Bina girişi ile daire içerisindeki bağlantılarda meydana gelecek arıza ve hasarlardan TÜRKSAT A.Ş. sorumlu tutulmayacaktır.

12. İşbu Abone Taahhütnamesi aracılığıyla aboneler kampanya kapsamındaki tarifelere ilişkin duyurular, tarafınıza ait taahhütnamede/Sözleşmede/iş emrinde yer alan iletişim verilerinize, kişisel verilerinizin işlenmesine izin vermeniz halinde iletilecektir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verilerinizin kullanımına ilişkin daha detaylı bilgi ve Kanun kapsamındaki haklarınız 'Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni'nde yer almaktadır. Daha detaylı bilgiye ihtiyaç duymanız halinde www.turksatkablo.com.tr ve www.turksat.com.tr adresleri üzerinden ve 0 850 804 4444 numaralı çağrı merkezimiz üzerinden Aydınlatma Metnimize ulaşabilir ve iletişim kanallarımızı öğrenebilirsiniz.

13. www.turksatkablo.com.tr internet adresinde yer alan işbu kampanyaya ilişkin koşullar ve ilgili sayfada yer alan tüm abonelik süreç işlemleri taahhütnamenin ayrılmaz bir parçasıdır. Abone bu taahhütnameyi onaylamakla kampanya koşullarını kabul etmiş sayılır.

14. İş bu taahhütnamedeki yükümlülükler 14 maddeden oluşmaktadır.

| Alınabilecek Hizmetler | Tarife Fiyatı (TL/Ay) | İndirim (TL/Ay) | Kampanya Fiyatı (TL/Ay) |
|---|---|---|---|
| 16 Mbps Sınırsız | 1150 | 501 | **649** |
| 25 Mbps Sınırsız | 1200 | 531 | **669** |
| 35 Mbps Sınırsız | 1250 | 561 | **689** |
| 50 Mbps Sınırsız | 1300 | 591 | **709** |
| 75 Mbps Sınırsız | 1350 | 621 | **729** |
| 100 Mbps Sınırsız | 1400 | 651 | **749** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 100 Mbps / 20 Mbps Sınırsız | 1590 | 821 | **769** |
| 200 Mbps / 20 Mbps Sınırsız | 1690 | 891 | **799** |
| 500 Mbps / 50 Mbps Sınırsız | 2340 | 1491 | **849** |
| 1000 Mbps / 100 Mbps Sınırsız | 2940 | 2041 | **899** |

***Kampanya fiyatlarına KDV, ÖİV, iletim ve cihaz kiralama bedelleri dahildir.**

## TAAHHÜTNAME:

Yukarıda belirtilen yükümlülükleri okuduğumu ve gayrikabili rücu olarak aynen kabul ettiğimi taahhüt ederim.

Tarih :
Abone Adı / Soyadı / Ünvanı :
İmza :