

TANIM

Abonelere uygulanan özel projelerin gerçekleşebilmesi için alınan taahhütnameyi, KabloTV aboneliğine ait hizmetlerden faydalanabilmesi ve bu hizmetlerde kullanılacak smart karta ait müşteriden alınan smart kart kullanım taahhütnamesini, aşağıda adı geçen kampanyadan ve yürürlükte olan diğer kampanyalar/uygulamalardan faydalanabilmesi için imzalanan taahhütnameyi, Analog KabloTV hizmetini kaçak kullandığı tespit edilen kişiler için müşteriden alınan abonelik taahhütnamesini ifade eder. İşbu taahhütnamede adı geçen **TÜRKSAT A.Ş. Yağlıpınar Mah. Türksat (Küme Evler) İdari Bina Apt. No:1 Gölbaşı / ANKARA** adresinde mukim Türksat Uydu Haberleşme KabloTV ve İşletme A.Ş.'yi ifade etmektedir.

Kampanya Adı :
Hizmet Numarası :
T.C. Kimlik No :
Müşteri Adı-Soyadı/Ünvanı :
Smart Kart Numarası :
Modem/Set Top Box No :
Kampanya Kapsamında Sunulan Avantajlar :

Kampanya kapsamında aboneler; **24 Ay** taahhüt verecek, **16 Mbps Sınırsız Kablonet** tarifesine abone olacaklardır. Kablonet aktivasyon ücreti alınmayacaktır. Taahhüt süresi boyunca **16 Mbps Sınırsız Kablonet Tarifesi ilk 12 ay 355,00 TL/Ay; ikinci 12 ay 455,00 TL/Ay** olarak uygulanacaktır. Müşteriler abone oldukları Kablonet tarifesinden (fiyat olarak) geriye doğru hız değişikliği yapamayacaklardır. Kampanya süresi dolmadan aboneliğini iptal ettirmek isteyen müşterilerden aylık Kablonet tarife indirim ücretleri (**ilk 12 ay 145,00 TL*ay; ikinci 12 ay 45 TL*ay**), (varsa) alınmayan Kablonet aktivasyon ücreti (**840,00 TL**) tahsil edilecektir. Ancak taahhüt kapsamında müşteriden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması halinde müşteri lehine olan tutar tahsil edilir. Tarifelerde indirimde gidilmesi durumunda; yeni tarife fiyatı, kampanya fiyatının altında olmadığı sürece kampanya fiyatı uygulanır, sadece taahhüt cayma bedelinde indirim yapılır. Yüksek bedelli tarifelerden birini seçerek kampanyaya dahil olan müşterilerin faturalarına www.turksatkablo.com.tr adresinde yer alan tarifeler arasındaki fiyat farkı eklenecektir. Ancak taahhüt kapsamında aboneden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması halinde abone lehine olan tutar tahsil edilir. KabloTV hizmetini kullanan müşterilerimize Analog KabloTV hizmeti ücretsiz olarak sunulmaktadır.

Önemli Bilgilendirme: Kampanyalar kapsamında müşterilerimize, kullandıkları hizmetlere göre (talep edilirse) Kablosuz Modem **40 TL/Ay**, HD Kutu ve Modül **10 TL/Ay**, İnteraktif Kutu **30 TL/Ay** olarak kiralanacaktır. Türksat A.Ş. den kiralanılan cihaz/cihazların mülkiyeti Türksat A.Ş.'ye aittir. Hizmet sonlandırıldığında (nakil, iptal, fesih vb. durumlarda) cihaz/cihazlar ve ekipmanlar Türksat A.Ş.yetkili satış noktalarına çalışır ve eksiksiz vaziyette, işlem tarihinden itibaren 15 gün içerisinde teslim edilmelidir. Cihazın/cihazların kaybedilmesi, süresi içerisinde teslim edilmemesi veya kullanıcı hatasından kaynaklanan arıza vb. durumlarda; oluşacak her türlü tamir, onarım veya cihaz bedeli (güncel tarife bedelleriyle) Türksat A.Ş. tarafından müşterilerden tahsil

edilecektir. Türksat A.Ş., mülkiyetindeki cihazları değiştirme, yenileme, güncelleme veya üzerinde herhangi bir servis alıştırma hakkını saklı tutar. Akıllı Sınırsız Kablonet Tarifelerinde belirli saatlerde hızlar değişiklik gösterebilmektedir. Türk Telekomünikasyon A.Ş altyapısı üzerinden sunulan internet hızları teknik imkanlar doğrultusunda sunulabilen hızları ifade etmektedir. Müşterilere sunulan internet hizmeti kapsamında, hız seçeneklerinde Abone'nin alacağı hız garanti edilmemekte olup, Abone'nin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir. Online İşlem Merkezi üzerinden kampanyalara giriş yapmış yeni abonelere ilk 2 ay kullanım bedelleri ücretlendirilmeyecek olup müşterilerin taahhütlerini bozmaları durumunda indirim bedelleri taahhüt cayma bedeli olarak yansıtılır. **Söz konusu 2 aylık indirim “Şebeke Dönüşümü” yapan abonelerde sonlandırılır.** Müşteri, bu belgeyi imzalayarak, belirtilen şartları kabul etmiş sayılır. Ayrıntılı bilgilendirmeler www.turksatkablo.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

YÜKÜMLÜLÜKLER

1. Abone, işbu taahhütname ile talep ettiği hizmetler için yukarıda belirtilen süre kadar aboneliği taahhüt eder.
2. İşbu taahhütname; yukarıda belirtilen hizmet numaralı aboneliğe ait Türksat Uydu Haberleşme KabloTV ve İşletme A.Ş. Kablo Hizmetleri Abonelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olup, taahhütnamenin yorumu ile düzenleme bulunmayan diğer tüm hallerde sözleşme hükümleri uygulanacaktır.
3. İşbu taahhütname, 2 (iki) nüsha düzenlenmiş olup biri aboneye verilecektir.
4. Bu kampanya kapsamında abone, kampanyaya dahil tarife paketleri arasında kampanya koşulları doğrultusunda değişiklik yapma hakkına sahiptir.
5. Kampanya dâhilinde verilen cihazda abone kaynaklı oluşan arızalardan TÜRKSAT A.Ş. sorumlu değildir. Bu hal dışında cihazda arıza oluşması durumunda, ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından cihaz ile ilgili garantinin devam etmesi durumunda gerekli işlemler yapılacaktır.
6. Taahhüt süresi abonenin hizmete başvurması ile başlayacak olup faturalandırma ise hizmetin aktive edilmesi ile başlar.
7. Taahhütnameden doğan damga vergisi bir defaya mahsus abonenin ilk faturasına yansıtılacaktır.
8. Aboneler sunulan kampanya kapsamında, internet hattının bulunduğu yerdeki desteklenen hızları kullanabilecektir. İnternet hizmetine ilişkin abonenin talep etmiş olduğu internet hızı garanti edilmemektedir. Abonenin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir ancak; bu durum hizmet sağlayıcının altyapısının belirtilen internet hız ve internet hizmet kalitesini destekleme durumuna göre değişiklik gösterebilir.
9. Hizmet sağlayıcı altyapısı üzerinden sunulan hizmetlerde, altyapıdan kaynaklı yaşanabilecek sorunlar nedeniyle TÜRKSAT A.Ş. hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacaktır.
10. Hizmet aktivasyonu için TÜRKSAT A.Ş.' ye beyan edilen bilgilerin hatalı olması ya da bu hizmetlerin taşınması sürecinde yaşanan ve TÜRKSAT A.Ş.' den kaynaklanmayan gecikme / sorunlardan TÜRKSAT A.Ş. sorumlu olmayacaktır.
11. TÜRKSAT A.Ş.' nin hizmet sorumluluğu bina girişine kadardır. Bina girişi ile daire içerisindeki bağlantılar abonelerin kendi sorumluluğundadır. Bina girişi ile daire içerisindeki bağlantılarda meydana gelecek arıza ve hasarlardan TÜRKSAT A.Ş. sorumlu tutulmayacaktır.



0850 804 4444

turksatkablo.com.tr



/turksatkablo

12. İşbu Abone Taahhütnamesi aracılığıyla aboneler kampanya kapsamındaki tarifelere ilişkin duyurular, tarafınıza ait taahhütnamede/Sözleşmede/iş emrinde yer alan iletişim verilerinize, kişisel verilerinizin işlenmesine izin vermeniz halinde iletilecektir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verilerinizin kullanımına ilişkin daha detaylı bilgi ve Kanun kapsamındaki haklarınız 'Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni'nde yer almaktadır. Daha detaylı bilgiye ihtiyaç duymanız halinde www.turksatkablo.com.tr ve www.turksat.com.tr adresleri üzerinden ve 0 850 804 4444 numaralı çağrı merkezimiz üzerinden Aydınlatma Metnimize ulaşabilir ve iletişim kanallarımızı öğrenebilirsiniz.

13. www.turksatkablo.com.tr internet adresinde yer alan işbu kampanyaya ilişkin koşullar ve ilgili sayfada yer alan tüm abonelik süreç işlemleri taahhütnamenin ayrılmaz bir parçasıdır. Abone bu taahhütnameyi onaylamakla kampanya koşullarını kabul etmiş sayılır.

14. İş bu taahhütnamedeki yükümlülükler 14 maddeden oluşmaktadır.

Alınabilecek Hizmetler		Tarife Fiyatı (TL/Ay)	İndirim İlk 12 Ay (TL/Ay)	Kampanya Fiyatı İlk 12 Ay (TL/Ay)	İndirim İkinci 12 Ay (TL/Ay)	Kampanya Fiyatı İkinci 12 Ay (TL/Ay)
Kablonet	16 Mbps Sınırsız	500	145	355	45	455
	24 Mbps Sınırsız (sadece DSL)	520	150	370	50	470
	25 Mbps Sınırsız	520	150	370	50	470
	50 Mbps Akıllı Sınırsız	520	150	370	50	470
	35 Mbps Sınırsız	540	155	385	55	485
	100 Mbps Akıllı Sınırsız	540	155	385	55	485
	50 Mbps Sınırsız	560	160	400	60	500
	75 Mbps Sınırsız	580	165	415	65	515
	100 Mbps Sınırsız	600	170	430	70	530
	50 Mbps / 20 Mbps Sınırsız	650	205	445	105	545
	100 Mbps / 20 Mbps Sınırsız	750	290	460	190	560
	200 Mbps Sınırsız	800	290	510	190	610
	500 Mbps Sınırsız	900	290	610	190	710
	1000 Mbps	1200	490	710	390	810

*Fiyatlara KDV, ÖİV ve iletim bedelleri dahildir.

TAAHHÜTNAME:

Yukarıda belirtilen yükümlülükleri okuduğumu ve gayrikabili rücu olarak aynen kabul ettiğimi taahhüt ederim.

Tarih :

Abone Adı / Soyadı / Ünvanı :

İmza :