

TANIM

Abonelere uygulanan özel projelerin gerçekleştirilmesi için alınan taahhütnameyi, TÜRKSAT aboneliğine ait hizmetlerden faydalanabilmesi aşağıda adı geçen kampanyadan ve yürürlükte olan diğer kampanyalar / uygulamalardan faydalanabilmesi için imzalanan taahhütnameyi ifade eder. İşbu taahhütnamede adı geçen **TÜRKSAT A.Ş. Yağlıpınar Mah. Türksat (Küme Evler) İdari Bina Apt. No:1 Gölbaşı / ANKARA** adresinde mukim Türksat Uydu Haberleşme KabloTV ve İşletme A.Ş.'yi ifade etmektedir.

Hizmet Numarası :
Müşteri Numarası :
T.C. / Vergi Kimlik Numarası :
Müşteri Adı-Soyadı-Ünvanı :
Taahhüt Süresi :
Modem Numarası :
Kampanya Kapsamında Sunulan Avantajlar :

KABLONET KURULUM	KABLONET AKTİVASYON	TARİFE İNDİRİMİ	MODEM	

ABONELİK TÜRÜ

☐ Bireysel ☐ Kampanyası / Uygulaması Aboneliği
☐ Kurumsal
☐ Projesi Aboneliği

TALEP EDİLEN HİZMETLER

☐ **Kablonet**Tarifesi
☐ **KabloBulut**Tarifesi
☐Tarifesi

YÜKÜMLÜLÜKLER

- Abone, iş bu taahhütname ile almış / alacak olduğu hizmetler için yukarıda belirtilen süre kadar aboneliği taahhüt eder.
- Abonelik taahhütnamesi aynı adreste olmak kaydıyla devredilebilir.
- İşbu taahhütname; yukarıda belirtilen hizmet numaralı aboneliğe ait Türksat Uydu Haberleşme KabloTV ve İşletme A.Ş. Abonelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olup, taahhütnamenin yorumu ile düzenleme bulunmayan diğer tüm hallerde sözleşme hükümleri uygulanacaktır.
- İşbu taahhütname, 2 (iki) nüsha düzenlenmiş olup biri aboneye verilecek, diğeri abone dosyasına konulacaktır.
- TÜRKSAT A.Ş.'ye bu taahhütname kapsamında herhangi bir yükümlülük atfedilemez.
- Bu kampanya kapsamında abone TÜRKSAT aboneliği süresince TÜRKSAT A.Ş. tarife paketleri arasında, kampanyadan faydalıyor ise kampanya koşulları doğrultusunda değişiklik yapma hakkına sahiptir.

7. TÜRKSAT A.Ş. abonelere önceden duyuru (Sms, fatura, e-mail, TÜRKSAT'a ait web siteleri, çağrı merkezleri, basılı ve görsel medya vb. mecralarının bir veya birkaçı vasıtasıyla.) yapmak şartı ile kampanya süresince (Kazanılmış haklar saklı kalarak.) tarifelerinde her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir.

8. TÜRKSAT A.Ş.; resmi ve adli makamların müdahalesi, internet servis sağlayıcıdan alınan internetin ve telefon hizmetinin bölgesel ve ulusal alanda kesilmesi / kesintiye uğraması, genel grev ve lokavt uygulamasının yapılması, doğal afetlerin yaşanması, genel salgın hastalık durumunun ortaya çıkması, kısmi veya genel seferberlik ilanının verilmesi vb. nedenlerden ötürü tarifelerinde veya işbu kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden veya kampanyanın süresinden önce kaldırılmasından dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Ayrıca bu maddede belirtilen değişikliklerden dolayı abone hizmetten faydalanmak istemez ise kendisine ek bir yükümlülük getirilmeyecektir. Söz konusu değişiklikler TÜRKSAT A.Ş. tarafından www.turksatkablo.com.tr resmi internet sitesi üzerinden vb. yollar ile abonelerine duyurulabilir. Bu durumda abone, TÜRKSAT A.Ş. tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.

9. Kampanya dâhilinde verilen cihazda oluşan arızalardan, kendi sisteminden kaynaklanan hâller dışında TÜRKSAT A.Ş. sorumlu değildir. Arıza oluşması durumunda, ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından cihaz ile ilgili garanti kapsamındaki işlemler yapılacaktır.

10. Abonenin TÜRKSAT A.Ş. den cihaz kiralama hizmeti alması durumunda; teslim edilen cihaz/cihazların mülkiyeti TÜRKSAT A.Ş. 'ye aittir. Hizmet sonlandırıldığında (nakil, iptal, fesih vb. durumlarda) cihaz/cihazlar ve ekipmanlar TÜRKSAT A.Ş. tarafından belirtilen noktalara çalışır ve eksiksiz vaziyette abone tarafından işlem tarihinden itibaren 20 gün içerisinde teslim edilmelidir. Cihazın/cihazların kaybedilmesi, süresi içerisinde teslim edilmemesi veya kullanıcı hatasından kaynaklanan arıza vb. durumlarda; oluşacak her türlü tamir, onarım veya cihaz bedeli (güncel tarife bedelleri) TÜRKSAT A.Ş. tarafından aboneden tahsil edilecektir. TÜRKSAT A.Ş. mülkiyetindeki cihazları değiştirme, yenileme, güncelleme veya üzerinde herhangi bir servis çalıştırma hakkını saklı tutar. Abone, bu belgeyi imzalayarak, belirtilen şartları kabul etmiştir. Ayrıntılı bilgi www.turksatkablo.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

11. Aboneye herhangi bir nedenle fatura ulaşmaması hâlinde abone durumu derhâl TÜRKSAT A.Ş.'ye yazılı olarak ihbar edecektir. Bununla birlikte kendisine tahakkuk ettirilen tutarları öğrenmek ve ödemekle yükümlü olacaktır.

12. Kampanya kapsamında abonelerin aldığı İnternet Hizmetini nakil ettirmeleri durumunda <https://www.turksatkablo.com.tr> adresinde yer alan nakil ücreti ayrıca faturalandırılacaktır. Abone, fatura edilen bir meblâğa itirazda bulunduğu takdirde, itirazını faturayı teslim aldığı tarihi takip eden 8 (sekiz) iş günü içerisinde gerekçeleri ile bildirecektir.

13. Taahhüt süresi abonenin adresinde talep ettiği hizmetin verilmesi ile başlar.

14. Taahhütnameden doğan damga vergisi bir defaya mahsus abonenin ilk faturasına yansıtılacaktır.

15. Aboneler sunulan kampanya kapsamında, internet hattının bulunduğu yerdeki desteklenen hızları kullanabilecektir. İnternet hizmetine ilişkin abonenin tercih etmiş olduğu internet hızı garanti edilmemektedir. Abonenin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir ancak; bu hizmet Türk Telekomünikasyon A.Ş. 'nin altyapısının belirtilen internet hız ve internet hizmet kalitesini destekleme durumuna göre değişiklik gösterebilir.

16. Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden sunulan hizmetlerde, altyapıdan kaynaklı yaşanabilecek sorunlar nedeniyle TÜRKSAT A.Ş. hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacaktır.

17. İnternet Hizmeti aktivasyonu için TÜRKSAT A.Ş. ye beyan edilen bilgilerin hatalı olması ya da bu hizmetlerin taşınması sürecinde yaşanan ve TÜRKSAT A.Ş. den kaynaklanmayan gecikme / sorunlardan TÜRKSAT A.Ş. sorumlu olmayacaktır.

18. TÜRKSAT A.Ş.'nin internet hizmet sorumluluğu bina girişine kadardır. Bina girişi ile daire içerisindeki bağlantılar abonelerin kendi sorumluluğundadır. Bina girişi ile daire içerisindeki bağlantılarda meydana gelecek arıza ve hasarlardan TÜRKSAT A.Ş. sorumlu tutulmayacaktır.

19. Abone nakil işlemlerine ilişkin Abonelik Sözleşmesi 5.16. madde hükümleri geçerlidir. Kampanya kapsamında abone nakil işleri ayrıca ücretlendirilecek ve <https://www.turksatkablo.com.tr> adresinde yer alan ücret tarifesi geçerli olacaktır.

20. Tarifelerde indirimde gidilmesi durumunda; yeni tarife fiyatı, kampanya fiyatının altında olmadığı sürece kampanya fiyatı uygulanır, sadece taahhüt cayma bedelinde indirim yapılır. Yüksek bedelli tarifelerden birini seçerek kampanyaya dahil olan abonelerin faturalarına www.turksatkablo.com.tr adresinde yer alan tarifeler arasındaki fiyat farkı eklenecektir. Ancak taahhüt kapsamında aboneden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması halinde abone lehine olan tutar tahsil edilir.

21. İşbu Abone Taahhünamesi aracılığıyla aboneler kampanya kapsamındaki tarifelere ilişkin duyurular, tarafınıza ait taahhüname/Sözleşme/iş emrinde yer alan iletişim verilerinize, kişisel verilerinizin işlenmesine izin vermeniz halinde iletilecektir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verilerinizin kullanımına ilişkin daha detaylı bilgi ve Kanun kapsamındaki haklarınız 'Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni'nde yer almaktadır. Daha detaylı bilgiye ihtiyaç duymanız halinde www.turksatkablo.com.tr ve www.turksat.com.tr adresleri üzerinden ve 0 850 804 4444 numaralı çağrı merkezimiz üzerinden Aydınlatma Metnimize ulaşabilir ve iletişim kanallarımızı öğrenebilirsiniz.

22. İş bu taahhünamedeki yükümlülükler 22 maddeden oluşmaktadır.

	Alınabilecek Hizmetler (Aşağıdaki Hizmetlerden Aldığınız Hizmeti Sol Taraftaki Sütuna İşaretleyiniz)		Tarife Fiyatı (TL/Ay)	İndirim (TL/Ay)	Kampanya Fiyatı (TL/Ay)
	Yalın DSL Hizmeti	16 Mbps'ye Kadar Sınırsız	179,99	60,99	119,00
		24 Mbps'ye Kadar Sınırsız	199,99	70,99	129,00
		35 Mbps'ye Kadar Sınırsız	219,99	80,99	139,00
		50 Mbps'ye Kadar Sınırsız	229,99	80,99	149,00
		75 Mbps'ye Kadar Sınırsız	239,99	85,99	154,00
		100 Mbps'ye Kadar Sınırsız	249,99	90,99	159,00

TAAHHÜTNAME:

Yukarıda belirtilen yükümlülükleri okuduğumu ve gayrikabilirücu olarak aynen kabul ettiğimi taahhüt ederim.

Tarih :
Abone Adı / Soyadı / Ünvanı :
İmza :