

## TANIM

Abonelere uygulanan özel projelerin gerçekleşebilmesi için alınan taahhütnameyi, KabloTV aboneliğine ait hizmetlerden faydalanabilmesi ve bu hizmetlerde kullanılacak smart karta ait müşteriden alınan smart kart kullanım taahhütnamesini, aşağıda adı geçen kampanyadan ve yürürlükte olan diğer kampanyalar/uygulamalardan faydalanabilmesi için imzalanan taahhütnameyi, Analog KabloTV hizmetini kaçak kullandığı tespit edilen kişiler için müşteriden alınan abonelik taahhütnamesini ifade eder. İşbu taahhütnamede adı geçen **TÜRKSAT A.Ş. Yağlıpınar Mah. Türksat (Küme Evler) İdari Bina Apt. No:1 Gölbaşı / ANKARA** adresinde mukim Türksat Uydu Haberleşme KabloTV ve İşletme A.Ş.'yi ifade etmektedir.

Kampanya Adı : .....  
Hizmet Numarası : .....  
T.C. Kimlik No : .....  
Müşteri Adı-Soyadı/Ünvanı : .....  
Smart Kart Numarası : .....  
Modem/Set Top Box No : .....  
Kampanya Kapsamında Sunulan Avantajlar : .....

Kampanya kapsamında aboneler; **24 Ay** taahhüt vererek, **25 Mbps Sınırsız Kablonet + KabloTV Temel Paket + Analog KabloTV + Gümüş Sinema Paketi + Kablo Bulut 25 GB** paketine abone olacaklardır. Kablonet, KabloTV aktivasyon ücretleri alınmayacaktır. Taahhüt süresi boyunca; **25 Mbps Sınırsız Kablonet + KabloTV Temel Paket + Analog KabloTV + Gümüş Sinema Paketi + KabloBulut 25 GB** tarifesi; **ilk 12 ay 234,00 TL/Ay, sonraki 12 ay için 304,00 TL/Ay** olarak uygulanacaktır. Müşteriler abone oldukları KabloTV, KabloTV Paket, Kablonet ve KabloBulut tarifesinden (fiyat olarak) geriye doğru tarife değişikliği yapamayacaklardır. Kampanya süresi dolmadan aboneliğini iptal ettirmek isteyen müşterilerden alınmayan aylık Kablonet tarife indirim ücretleri [**ilk 12 ay 189,00 TL\*ay, sonraki 12 ay 119,00 TL\*Ay**], (varsa) alınmayan KabloBulut tarife indirim bedeli (**2,00 TL\* Ay**), (varsa) alınmayan Kablonet aktivasyon ücreti (**540,00 TL**) ve (varsa) alınmayan KabloTV aktivasyon ücreti (**300,00 TL**) tahsil edilecektir. Tarifelerde indirim gidilmesi durumunda; yeni tarife fiyatı, kampanya fiyatının altında olmadığı sürece kampanya fiyatı uygulanır, sadece taahhüt cayma bedelinde indirim yapılır. Yüksek bedelli tarifelerden birini seçerek kampanyaya dahil olan müşterilerin faturalarına [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) adresinde yer alan tarifeler arasındaki fiyat farkı eklenecektir. Ancak taahhüt kapsamında aboneden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması halinde abone lehine olan tutar tahsil edilir. KabloTV hizmetini kullanan müşterilerimize Analog KabloTV hizmeti ücretsiz olarak sunulmaktadır.

**Önemli Bilgilendirme:** Bu kampanya kapsamında müşterilerimize (istedikleri takdirde) Kablosuz Modem **40 TL/Ay** olarak, HD Kutu ve Modül **10 TL/Ay** olarak, İnteraktif Kutu **30 TL/Ay** olarak kiralanacaktır. Türksat A.Ş. den cihaz kiralama hizmeti almanız durumunda; bu kapsamda teslim edilen cihaz/cihazların mülkiyeti Türksat A.Ş.'ye aittir. Hizmet sonlandırıldığında (nakil, iptal, fesih vb. durumlarda) cihaz/cihazlar ve ekipmanlar Türksat A.Ş.yetkili satış noktalarına çalışır ve eksiksiz vaziyette müşteri tarafından işlem tarihinden

itibaren **15** gün içerisinde teslim edilmelidir. Cihazın/cihazların kaybedilmesi, süresi içerisinde teslim edilmemesi veya kullanıcı hatasından kaynaklanan arıza vb. durumlarda; oluşacak her türlü tamir, onarım veya cihaz bedeli (güncel tarife bedelleri) Türksat A.Ş. tarafından müşteriden tahsil edilecektir. Türksat A.Ş., mülkiyetindeki cihazları değiştirme, yenileme, güncelleme veya üzerinde herhangi bir servis çalıştırma hakkını saklı tutar. Akıllı Sınırsız tarifelerde belirli saatlerde hızlar değişiklik göstermektedir. Türk Telekomünikasyon A.Ş altyapısı üzerinden sunulan hızlar teknik imkanlar doğrultusunda sunulabilen hızları ifade etmektedir. Müşterilere sunulan internet hizmeti kapsamında, hız seçeneklerinde Abone'nin alacağı hız garanti edilmemekte olup, Abone'nin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir. Müşteri, bu belgeyi imzalayarak, belirtilen şartları kabul etmiştir. Ayrıntılı bilgi [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) internet sitesinde yer almaktadır.

## YÜKÜMLÜLÜKLER

1. Abone, iş bu taahhütname ile almış/alacak olduğu hizmetler için yukarıda belirtilen süre kadar aboneliği taahhüt eder.
2. Abonelik taahhütnamesi aynı adreste olmak kaydıyla devredilebilir.
3. KabloTV yayınından faydalanmayı sağlayan smart kartın mülkiyeti TÜRKSAT A.Ş.'ye aittir. Abone bu kartı sadece TÜRKSAT A.Ş. KabloTV yayınından faydalanmak için kullanacak üçüncü şahıslara kullanırmayacak, karta zarar vermeyecek, kart abone kullanımından dolayı arızalanmış veya hasar görmüşse değişim için [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) adresinde belirtilen güncel tarife bedelini ödeyecek, aboneliğini iptal ettirdiğinde kartı iade edecek, iade etmezse [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) adresinde belirtilen güncel tarife bedelini ödeyecektir.
4. İşbu taahhütname; yukarıda belirtilen hizmet numaralı aboneliğe ait Türksat Uydu Haberleşme KabloTV ve İşletme A. Ş Kablo Hizmetleri Abonelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olup, taahhütnamenin yorumu ile düzenleme bulunmayan diğer tüm hallerde sözleşme hükümleri uygulanacaktır.
5. İşbu taahhütname ile yukarıda belirtilen seri numarasına sahip smart kart aboneye verilmiştir.
6. İşbu taahhütname, 2 (iki) nüsha düzenlenmiş olup biri aboneye verilecek, diğeri abone dosyasına konulacaktır.
7. Türksat A.Ş.'ye bu taahhütname kapsamında herhangi bir yükümlülük atfedilemez.
8. Bu kampanya kapsamında abone KabloTV ve İnteraktif Hizmetler aboneliği süresince TÜRKSAT A.Ş. tarife paketleri arasında, kampanyadan faydalanıyor ise kampanya koşulları doğrultusunda değişiklik yapma hakkına sahiptir.
9. TÜRKSAT A.Ş. abonelere önceden duyuru (Sms, fatura, conax mesaj, e-mail, TÜRKSAT'a ait web siteleri, çağrı merkezleri, basılı ve görsel medya vb. mecralarının bir veya birkaçı vasıtasıyla.) yapmak şartı ile kampanya süresince (Kazanılmış haklar saklı kalarak.) tarifelerinde her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir.
10. TÜRKSAT A.Ş.; resmi ve adli makamların müdahalesi, internet servis sağlayıcıdan alınan internetin ve telefon hizmetinin bölgesel ve ulusal alanda kesilmesi / kesintiye uğraması, genel grev ve lokavt uygulamasının yapılması, doğal afetlerin yaşanması, genel salgın hastalık durumunun ortaya çıkması, kısmi veya genel seferberlik ilanının verilmesi vb. nedenlerden ötürü tarifelerinde veya işbu kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden veya kampanyanın süresinden önce kaldırılmasından dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Ayrıca bu maddede belirtilen değişikliklerden dolayı abone hizmetten faydalanmak istemez ise kendisine ek bir yükümlülük getirilmeyecektir. Söz konusu değişiklikler TÜRKSAT A.Ş. tarafından [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) resmi internet sitesi üzerinden vb. yollar ile abonelerine duyurulabilir. Bu durumda

abone, TÜRKSAT A.Ş. tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.

11. Kampanya dâhilinde verilen cihazda oluşan arızalardan, kendi sisteminden kaynaklanan hâller dışında TÜRKSAT A.Ş. sorumlu değildir. Arıza oluşması durumunda, ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından cihaz ile ilgili garanti kapsamındaki işlemler yapılacaktır.

12. Aboneye herhangi bir nedenle fatura ulaşmaması hâlinde abone durumu derhâl TÜRKSAT A.Ş.'ye yazılı olarak ihbar edecektir. Bununla birlikte kendisine tahakkuk ettirilen tutarları öğrenmek ve ödemekle yükümlü olacaktır.

13. Taahhüt süresi abonenin adresinde talep ettiği hizmetin verilmesi ile başlar.

14. Taahhütnameden doğan damga vergisi bir defaya mahsus abonenin ilk faturasına yansıtılacaktır.

15. İşbu Abone Taahhütnamesi aracılığıyla aboneler kampanya kapsamındaki tarifelere ilişkin duyurular, tarafınıza ait taahhütnamede/Sözleşmede/işemrinde yer alan iletişim verilerinize, kişisel verilerinizin işlenmesine izin vermeniz halinde iletilecektir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verilerinizin kullanımına ilişkin daha detaylı bilgi ve Kanun kapsamındaki haklarınız 'Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni'nde yer almaktadır. Daha detaylı bilgiye ihtiyaç duymanız halinde [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) ve [www.turksat.com.tr](http://www.turksat.com.tr) adresleri üzerinden ve 0 850 804 4444 numaralı çağrı merkezimiz üzerinden Aydınlatma Metnimize ulaşabilir ve iletişim kanallarımızı öğrenebilirsiniz.

16. İş bu taahhütnamedeki yükümlülükler 16 maddeden oluşmaktadır.

Alınabilecek Hizmetler	Tarife Fiyatı (TL/Ay)	İndirim İlk 12 Ay (TL/Ay)	Kamp. Fiyatı İlk 12 Ay (TL/Ay)	İndirim İkinci 12 Ay (TL/Ay)	Kamp. Fiyatı İkinci 12 Ay (TL/Ay)	
KabloTV Temel Paket + Gümüş Sinema Paketi + Kablo bulut 25 GB	25 Mbps Sınırsız	425	191	234	121	304
	50 Mbps Akıllı Sınırsız	425	191	234	121	304
	35 Mbps Sınırsız	445	191	254	121	324
	100 Mbps Akıllı Sınırsız	445	191	254	121	324
	50 Mbps Sınırsız	455	191	264	121	334
	75 Mbps Sınırsız	465	191	274	121	344
	100 Mbps Sınırsız	475	181	294	111	364
	50 Mbps / 20 Mbps Sınırsız	495	191	304	121	374
	100 Mbps / 20 Mbps Sınırsız	555	241	314	171	384
	200 Mbps / 20 Mbps Sınırsız	625	271	354	201	424
	300 Mbps / 30 Mbps Sınırsız	755	341	414	271	484
	500 Mbps / 50 Mbps Sınırsız	1005	531	474	461	544
1000 Mbps / 100 Mbps Sınırsız	1305	761	544	691	614	

	Üst Paket (Kampanya Fiyatına İlave 20,00 TL Olarak)	75	-	75	-	75
	Altın Sinema Paketi (Kampanya Fiyatına İlave 10,00 TL Olarak)	55	-	55	-	55

KabloBulut hizmetinde farklı paketleri kullanmak isteyen müşteriler aşağıdaki tabloya göre ücretlendirilecektir.

Tarife Tipi (GB)	Tarife Fiyatı* (TL/Ay)	İndirim Bedeli (TL/Ay)	Kampanya Fiyatı* (TL/Ay)
25	5,00	2,00	3,00
50	6,00	2,00	4,00
100	8,00	2,00	6,00
250	13,00	2,00	11,00
500	20,00	2,00	18,00
1000	40,00	2,00	38,00

#### TAAHHÜTNAME:

Yukarıda belirtilen yükümlülükleri okuduğumu ve gayrikabili rücu olarak aynen kabul ettiğimi taahhüt ederim.

Tarih :  
Abone Adı / Soyadı / Ünvanı :  
İmza :