

TANIM

Abonelere uygulanan özel projelerin gerçekleştirilmesi için alınan taahhütnameyi, KabloTV aboneliğine ait hizmetlerden faydalanabilmesi ve bu hizmetlerde kullanılacak smart karta ait müşteriden alınan smart kart kullanım taahhütnamesini, aşağıda adı geçen kampanyadan ve yürürlükte olan diğer kampanyalar/uygulamalardan faydalanabilmesi için imzalanan taahhütnameyi, Analog KabloTV hizmetini kaçak kullandığı tespit edilen kişiler için müşteriden alınan abonelik taahhütnamesini ifade eder. İşbu taahhütnamede adı geçen **TÜRKSAT A.Ş. Yağlıpınar Mah. Türksat (Küme Evler) İdari Bina Apt. No:1 Gölbaşı / ANKARA** adresinde mukim Türksat Uydu Haberleşme KabloTV ve İşletme A.Ş.'yi ifade etmektedir.

Kampanya Adı :
Hizmet Numarası :
T.C. Kimlik No :
Müşteri Adı-Soyadı/Ünvanı :
Smart Kart Numarası :
Modem/Set Top Box No :
Kampanya Kapsamında Sunulan Avantajlar :

Kampanya kapsamında aboneler; **24 Ay** taahhüt verecek, **25 Mbps Sınırsız Kablonet, KabloTV Temel Paket + Analog KabloTV'ye + Gümüş Sinema Paketine ve Kablo Bulut 25 GB** paketine abone olacaklardır. Kablonet, KabloTV aktivasyon ücretleri alınmayacaktır. Taahhüt süresi boyunca; **25 Mbps Sınırsız Kablonet + KabloTV Temel Paket + Analog KabloTV + Gümüş Sinema Paketi + KabloBulut 25 GB** tarifesi; **ilk 12 ay 194,00 TL/Ay, sonraki 12 ay için 264,00 TL/Ay** olarak uygulanacaktır. Müşteriler abone oldukları KabloTV, KabloTV Paket, Kablonet ve KabloBulut tarifesinden (fiyat olarak) geriye doğru tarife değişikliği yapamayacaklardır. Kampanya süresi dolmadan aboneliğini iptal ettirmek isteyen müşterilerden alınmayan aylık Kablonet tarife indirim ücretleri [**ilk 12 ay 229,00 TL*ay, sonraki 12 ay 159,00 TL*Ay**], (varsa) alınmayan KabloBulut tarife indirim bedeli (**2,00 TL* Ay**), (varsa) alınmayan Kablonet aktivasyon ücreti (**540,00 TL**) ve (varsa) alınmayan KabloTV aktivasyon ücreti (**300,00 TL**) tahsil edilecektir. Tarifelerde indirim gidilmesi durumunda; yeni tarife fiyatı, kampanya fiyatının altında olmadığı sürece kampanya fiyatı uygulanır, sadece taahhüt cayma bedelinde indirim yapılır. Yüksek bedelli tarifelerden birini seçerek kampanyaya dahil olan müşterilerin faturalarına www.turksatkablo.com.tr adresinde yer alan tarifeler arasındaki fiyat farkı eklenecektir. Ancak taahhüt kapsamında aboneden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması halinde abone lehine olan tutar tahsil edilir. KabloTV hizmetini kullanan müşterilerimize Analog KabloTV hizmeti ücretsiz olarak sunulmaktadır.

Önemli Bilgilendirme: Kampanyalar kapsamında müşterilerimize, kullandıkları hizmetlere göre (talep edilirse) Kablosuz Modem **40 TL/Ay**, HD Kutu ve Modül **10 TL/Ay**, İnteraktif Kutu **30 TL/Ay** olarak kiralanacaktır. Türksat A.Ş. den kiralanılan cihaz/cihazların mülkiyeti Türksat A.Ş.'ye aittir. Hizmet sonlandırıldığında (nakil, iptal, fesih vb. durumlarda) cihaz/cihazlar ve ekipmanlar Türksat A.Ş.yetkili satış noktalarına çalışır ve eksiksiz vaziyette, işlem tarihinden itibaren 15 gün içerisinde teslim edilmelidir. Cihazın/cihazların kaybedilmesi, süresi içerisinde teslim edilmemesi veya kullanıcı hatasından kaynaklanan arıza vb. durumlarda; oluşacak her türlü

tamir, onarım veya cihaz bedeli (güncel tarife bedelleriyle) Türksat A.Ş. tarafından müşterilerden tahsil edilecektir. Türksat A.Ş., mülkiyetindeki cihazları değiştirme, yenileme, güncelleme veya üzerinde herhangi bir servis çalıştırma hakkını saklı tutar. Akıllı Sınırsız Kablonet Tarifelerinde belirli saatlerde hızlar değişiklik gösterebilmektedir. Türk Telekomünikasyon A.Ş altyapısı üzerinden sunulan internet hızları teknik imkanlar doğrultusunda sunulabilen hızları ifade etmektedir. Müşterilere sunulan internet hizmeti kapsamında, hız seçeneklerinde Abone'nin alacağı hız garanti edilmemekte olup, Abone'nin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir. Online İşlem Merkezi üzerinden kampanyalara giriş yapmış yeni abonelere ilk 2 ay kullanım bedelleri ücretlendirilmeyecek olup müşterilerin taahhütlerini bozmaları durumunda indirim bedelleri taahhüt cayma bedeli olarak yansıtılır. **Söz konusu 2 aylık indirim “Şebeke Dönüşümü” yapan abonelerde sonlandırılır.** Müşteri, bu belgeyi imzalayarak, belirtilen şartları kabul etmiş sayılır. Ayrıntılı bilgilendirmeler www.turksatkablo.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

YÜKÜMLÜLÜKLER

1. Abone, iş bu taahhütname ile almış/alacak olduğu hizmetler için yukarıda belirtilen süre kadar aboneliği taahhüt eder.
2. Abonelik taahhütnamesi aynı adreste olmak kaydıyla devredilebilir.
3. KabloTV yayınından faydalanmayı sağlayan smart kartın mülkiyeti TÜRKSAT A.Ş.'ye aittir. Abone bu kartı sadece TÜRKSAT A.Ş. KabloTV yayınından faydalanmak için kullanacak üçüncü şahıslara kullanılmayacak, karta zarar vermeyecek, kart abone kullanımından dolayı arızalanmış veya hasar görmüşse değişim için www.turksatkablo.com.tr adresinde belirtilen güncel tarife bedelini ödeyecek, aboneliğini iptal ettirdiğinde kartı iade edecek, iade etmezse www.turksatkablo.com.tr adresinde belirtilen güncel tarife bedelini ödeyecektir.
4. İşbu taahhütname; yukarıda belirtilen hizmet numaralı aboneliğe ait Türksat Uydu Haberleşme KabloTV ve İşletme A. Ş Kablo Hizmetleri Abonelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olup, taahhütnamenin yorumu ile düzenleme bulunmayan diğer tüm hallerde sözleşme hükümleri uygulanacaktır.
5. İşbu taahhütname ile yukarıda belirtilen seri numarasına sahip smart kart aboneye verilmiştir.
6. İşbu taahhütname, 2 (iki) nüsha düzenlenmiş olup biri aboneye verilecek, diğeri abone dosyasına konulacaktır.
7. Türksat A.Ş.'ye bu taahhütname kapsamında herhangi bir yükümlülük atfedilemez.
8. Bu kampanya kapsamında abone KabloTV ve İnteraktif Hizmetler aboneliği süresince TÜRKSAT A.Ş. tarife paketleri arasında, kampanyadan faydalanıyor ise kampanya koşulları doğrultusunda değişiklik yapma hakkına sahiptir.
9. TÜRKSAT A.Ş.; resmi ve adli makamların müdahalesi, internet servis sağlayıcıdan alınan internetin ve telefon hizmetinin bölgesel ve ulusal alanda kesilmesi / kesintiye uğraması, genel grev ve lokavt uygulamasının yapılması, doğal afetlerin yaşanması, genel salgın hastalık durumunun ortaya çıkması, kısmi veya genel seferberlik ilanının verilmesi vb. nedenlerden ötürü tarifelerinde veya işbu kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden veya kampanyanın süresinden önce kaldırılmasından dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Ayrıca bu maddede belirtilen değişikliklerden dolayı abone hizmetten faydalanmak istemez ise kendisine ek bir yükümlülük getirilmeyecektir. Söz konusu değişiklikler TÜRKSAT A.Ş. tarafından www.turksatkablo.com.tr resmi internet sitesi üzerinden vb. yollar ile abonelerine duyurulabilir. Bu durumda abone, TÜRKSAT A.Ş. tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.



0850 804 4444

turksatkablo.com.tr



/turksatkablo

10. Kampanya dâhilinde verilen cihazda oluşan arızalardan, kendi sisteminden kaynaklanan hâller dışında TÜRKSAT A.Ş. sorumlu değildir. Arıza oluşması durumunda, ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından cihaz ile ilgili garanti kapsamındaki işlemler yapılacaktır.

11. Aboneye herhangi bir nedenle fatura ulaşmaması hâlinde abone durumu derhâl TÜRKSAT A.Ş.'ye yazılı olarak ihbar edecektir. Bununla birlikte kendisine tahakkuk ettirilen tutarları öğrenmek ve ödemekle yükümlü olacaktır.

12. Taahhüt süresi abonenin adresinde talep ettiği hizmetin verilmesi ile başlar.

13. Taahhütnameden doğan damga vergisi bir defaya mahsus abonenin ilk faturasına yansıtılacaktır.

14. İşbu Abone Taahhütnamesi aracılığıyla aboneler kampanya kapsamındaki tarifelere ilişkin duyurular, tarafınıza ait taahhütnamede/Sözleşmede/işemrinde yer alan iletişim verilerinize, kişisel verilerinizin işlenmesine izin vermeniz halinde iletilecektir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verilerinizin kullanımına ilişkin daha detaylı bilgi ve Kanun kapsamındaki haklarınız 'Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni'nde yer almaktadır. Daha detaylı bilgiye ihtiyaç duymanız halinde www.turksatkablo.com.tr ve www.turksat.com.tr adresleri üzerinden ve 0 850 804 4444 numaralı çağrı merkezimiz üzerinden Aydınlatma Metnimize ulaşabilir ve iletişim kanallarımızı öğrenebilirsiniz.

15. İş bu taahhütnamedeki yükümlülükler 15 maddeden oluşmaktadır.

Alınabilecek Hizmetler		Tarife Fiyatı (TL/Ay)	İndirim İlk 12 Ay (TL/Ay)	Kamp. Fiyatı İlk 12 Ay (TL/Ay)	İndirim İkinci 12 Ay (TL/Ay)	Kamp. Fiyatı İkinci 12 Ay (TL/Ay)
KabloTV Temel Paket + Gümüş Sinema Paketi + Kablo bulut 25 GB	25 Mbps Sınırsız	425	231	194	161	264
	50 Mbps Akıllı Sınırsız	425	231	194	161	264
	35 Mbps Sınırsız	445	231	214	161	284
	100 Mbps Akıllı Sınırsız	445	231	214	161	284
	50 Mbps Sınırsız	455	231	224	161	294
	75 Mbps Sınırsız	465	231	234	161	304
	100 Mbps Sınırsız	475	221	254	151	324
	50 Mbps / 20 Mbps Sınırsız	495	231	264	161	334
	100 Mbps / 20 Mbps Sınırsız	555	281	274	211	344
	200 Mbps / 20 Mbps Sınırsız	625	311	314	241	384
	300 Mbps / 30 Mbps Sınırsız	755	381	374	311	444
	500 Mbps / 50 Mbps Sınırsız	1005	571	434	501	504
	1000 Mbps / 100 Mbps Sınırsız	1305	801	504	731	574
	Üst Paket (Kampanya Fiyatına İlave 20,00 TL Olarak)	75	-	75	-	75
Altın Sinema Paketi (Kampanya Fiyatına İlave 10,00 TL Olarak)	55	-	55	-	55	

KabloBulut hizmetinde farklı paketleri kullanmak isteyen müşteriler aşağıdaki tabloya göre ücretlendirilecektir.

Tarife Tipi (GB)	Tarife Fiyatı* (TL/Ay)	İndirim Bedeli (TL/Ay)	Kampanya Fiyatı* (TL/Ay)
25	5,00	2,00	3,00
50	6,00	2,00	4,00
100	8,00	2,00	6,00
250	13,00	2,00	11,00
500	20,00	2,00	18,00
1000	40,00	2,00	38,00

TAAHHÜTNAME:

Yukarıda belirtilen yükümlülükleri okuduğumu ve gayrikabili rücu olarak aynen kabul ettiğimi taahhüt ederim.

Tarih :
Abone Adı / Soyadı / Ünvanı :
İmza :



0850 804 4444

turksatkablo.com.tr



/turksatkablo