

## TANIM

Abonelere uygulanan özel projelerin gerçekleştirilmesi için alınan taahhütnameyi, KabloTV aboneliğine ait hizmetlerden faydalanabilmesi ve bu hizmetlerde kullanılacak smart karta ait müşteriden alınan smart kart kullanım taahhütnamesini, aşağıda adı geçen kampanyadan ve yürürlükte olan diğer kampanyalar/uygulamalardan faydalanabilmesi için imzalanan taahhütnameyi, Analog KabloTV hizmetini kaçak kullandığı tespit edilen kişiler için müşteriden alınan abonelik taahhütnamesini ifade eder. İşbu taahhütnamede adı geçen **TÜRKSAT A.Ş. Yağlıpınar Mah. Türksat (Küme Evler) İdari Bina Apt. No:1 Gölbaşı / ANKARA** adresinde mukim Türksat Uydu Haberleşme KabloTV ve İşletme A.Ş.'yi ifade etmektedir.

Kampanya Adı : .....  
Hizmet Numarası : .....  
T.C. Kimlik No : .....  
Müşteri Adı-Soyadı/Ünvanı : .....  
Smart Kart Numarası : .....  
Modem/Set Top Box No : .....  
Kampanya Kapsamında Sunulan Avantajlar : .....

Kampanya kapsamında aboneler; **12 Ay** taahhüt verecek ve **KabloTV Giriş Paket + Analog KabloTV + 16 Mbps Sınırsız Kablonet** tarifesine abone olacaklardır. Kablonet ve KabloTV aktivasyon ücretleri alınmayacaktır. Taahhüt süresi boyunca; **KabloTV Giriş Paket + Analog KabloTV + 16 Mbps Sınırsız Kablonet** tarifesi taahhüt süresi boyunca **254,00 TL/Ay** olarak uygulanacaktır. Müşteriler abone oldukları Kablonet tarifesinden (fiyat olarak) geriye doğru tarife değişikliği yapamayacaklardır. Kampanya süresi dolmadan aboneliğini iptal ettirmek isteyen müşterilerden alınmayan; **16 Mbps Sınırsız Kablonet** tarifesi için (**96,00 TL\*ay**), varsa alınmayan Kablonet aktivasyon ücreti (**540,00 TL**), (varsa) alınmayan KabloTV aktivasyon ücreti (**300,00 TL**) tahsil edilecektir. Ancak taahhüt kapsamında müşteriden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması halinde müşteri lehine olan tutar tahsil edilir. Tarifelerde indirimle gidilmesi durumunda; yeni tarife fiyatı, kampanya fiyatının altında olmadığı sürece kampanya fiyatı uygulanır, sadece taahhüt cayma bedelinde indirim yapılır. Yüksek bedelli tarifelerden birini seçerek kampanyaya dahil olan müşterilerin faturalarına [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) adresinde yer alan tarifeler arasındaki fiyat farkı eklenecektir. Ancak taahhüt kapsamında aboneden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması halinde abone lehine olan tutar tahsil edilir. KabloTV hizmetini kullanan müşterilerimize Analog KabloTV hizmeti ücretsiz olarak sunulmaktadır.

**Önemli Bilgilendirme:** Kampanyalar kapsamında müşterilerimize, kullandıkları hizmetlere göre (talep edilirse) Kablosuz Modem **40 TL/Ay**, HD Kutu ve Modül **10 TL/Ay**, İnteraktif Kutu **30 TL/Ay** olarak kiralanacaktır. Türksat A.Ş. den kiralanmış cihaz/cihazların mülkiyeti Türksat A.Ş.'ye aittir. Hizmet sonlandırıldığında (nakil, iptal, fesih vb. durumlarda) cihaz/cihazlar ve ekipmanlar Türksat A.Ş.yetkili satış noktalarına çalışır ve eksiksiz vaziyette, işlem tarihinden itibaren 15 gün içerisinde teslim edilmelidir. Cihazın/cihazların kaybedilmesi, süresi

içerisinde teslim edilmemesi veya kullanıcı hatasından kaynaklanan arıza vb. durumlarda; oluşacak her türlü tamir, onarım veya cihaz bedeli (güncel tarife bedelleriyle) Türksat A.Ş. tarafından müşterilerden tahsil edilecektir. Türksat A.Ş., mülkiyetindeki cihazları değiştirme, yenileme, güncelleme veya üzerinde herhangi bir servis çalıştırma hakkını saklı tutar. Akıllı Sınırsız Kablonet Tarifelerinde belirli saatlerde hızlar değişiklik gösterebilmektedir. Türk Telekomünikasyon A.Ş altyapısı üzerinden sunulan internet hızları teknik imkanlar doğrultusunda sunulabilen hızları ifade etmektedir. Müşterilere sunulan internet hizmeti kapsamında, hız seçeneklerinde Abone'nin alacağı hız garanti edilmemekte olup, Abone'nin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir. Online İşlem Merkezi üzerinden kampanyalara giriş yapmış yeni abonelere ilk 2 ay kullanım bedelleri ücretlendirilmeyecek olup müşterilerin taahhütlerini bozmaları durumunda indirim bedelleri taahhüt cayma bedeli olarak yansıtılır. **Söz konusu 2 aylık indirim “Şebeke Dönüşümü” yapan abonelerde sonlandırılır.** Müşteri, bu belgeyi imzalayarak, belirtilen şartları kabul etmiş sayılır. Ayrıntılı bilgilendirmeler [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) internet sitesinde yer almaktadır.

## YÜKÜMLÜLÜKLER

1. Abone, iş bu taahhütname ile almış/alacak olduğu hizmetler için yukarıda belirtilen süre kadar aboneliği taahhüt eder.
2. Abonelik taahhütnamesi aynı adreste olmak kaydıyla devredilebilir.
3. KabloTV yayınından faydalanmayı sağlayan smart kartın mülkiyeti TÜRKSAT A.Ş.'ye aittir. Abone bu kartı sadece TÜRKSAT A.Ş. KabloTV yayınından faydalanmak için kullanacak üçüncü şahıslara kullanılmayacak, karta zarar vermeyecek, kart abone kullanımından dolayı arızalanmış veya hasar görmüşse değişim için [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) adresinde belirtilen güncel tarife bedelini ödeyecek, aboneliğini iptal ettirdiğinde kartı iade edecek, iade etmezse [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) adresinde belirtilen güncel tarife bedelini ödeyecektir.
4. İşbu taahhütname; yukarıda belirtilen hizmet numaralı aboneliğe ait Türksat Uydu Haberleşme KabloTV ve İşletme A. Ş Kablo Hizmetleri Abonelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olup, taahhütnamenin yorumu ile düzenleme bulunmayan diğer tüm hallerde sözleşme hükümleri uygulanacaktır.
5. İşbu taahhütname ile yukarıda belirtilen seri numarasına sahip smart kart aboneye verilmiştir.
6. İşbu taahhütname, 2 (iki) nüsha düzenlenmiş olup biri aboneye verilecek, diğeri abone dosyasına konulacaktır.
7. Türksat A.Ş.'ye bu taahhütname kapsamında herhangi bir yükümlülük atfedilemez.
8. Bu kampanya kapsamında abone KabloTV ve İnteraktif Hizmetler aboneliği süresince TÜRKSAT A.Ş. tarife paketleri arasında, kampanyadan faydalanıyor ise kampanya koşulları doğrultusunda değişiklik yapma hakkına sahiptir.
9. TÜRKSAT A.Ş.; resmi ve adli makamların müdahalesi, internet servis sağlayıcıdan alınan internetin ve telefon hizmetinin bölgesel ve ulusal alanda kesilmesi / kesintiye uğraması, genel grev ve lokavt uygulamasının yapılması, doğal afetlerin yaşanması, genel salgın hastalık durumunun ortaya çıkması, kısmi veya genel seferberlik ilanının verilmesi vb. nedenlerden ötürü tarifelerinde veya işbu kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden veya kampanyanın süresinden önce kaldırılmasından dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Ayrıca bu maddede belirtilen değişikliklerden dolayı abone hizmetten faydalanmak istemez ise kendisine ek bir yükümlülük getirilmeyecektir. Söz konusu değişiklikler TÜRKSAT A.Ş. tarafından [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) resmi internet sitesi üzerinden vb. yollar ile abonelerine duyurulabilir. Bu durumda

abone, TÜRKSAT A.Ş. tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.

10. Kampanya dâhilinde verilen cihazda oluşan arızalardan, kendi sisteminden kaynaklanan hâller dışında TÜRKSAT A.Ş. sorumlu değildir. Arıza oluşması durumunda, ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından cihaz ile ilgili garanti kapsamındaki işlemler yapılacaktır.

11. Aboneye herhangi bir nedenle fatura ulaşmaması hâlinde abone durumu derhâl TÜRKSAT A.Ş.'ye yazılı olarak ihbar edecektir. Bununla birlikte kendisine tahakkuk ettirilen tutarları öğrenmek ve ödemekle yükümlü olacaktır.

12. Taahhüt süresi abonenin adresinde talep ettiği hizmetin verilmesi ile başlar.

13. Taahhütnameden doğan damga vergisi bir defaya mahsus abonenin ilk faturasına yansıtılacaktır.

14. İşbu Abone Taahhütnamesi aracılığıyla aboneler kampanya kapsamındaki tarifelere ilişkin duyurular, tarafınıza ait taahhütnamede/Sözleşmede/işemrinde yer alan iletişim verilerinize, kişisel verilerinizin işlenmesine izin vermeniz halinde iletilecektir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verilerinizin kullanımına ilişkin daha detaylı bilgi ve Kanun kapsamındaki haklarınız 'Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni'nde yer almaktadır. Daha detaylı bilgiye ihtiyaç duymanız halinde [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) ve [www.turksat.com.tr](http://www.turksat.com.tr) adresleri üzerinden ve 0 850 804 4444 numaralı çağrı merkezimiz üzerinden Aydınlatma Metnimize ulaşabilir ve iletişim kanallarımızı öğrenebilirsiniz.

15. İş bu taahhütnamedeki yükümlülükler 15 maddeden oluşmaktadır.

Alınabilecek Hizmetler		Tarife Fiyatı (TL/Ay)	İndirim	Kamp. Fiyatı
Analog + KabloTV Giriş	16 Mbps Sınırsız	350	96	254
	25 Mbps Sınırsız	370	106	264
	50 Mbps Akıllı Sınırsız	370	106	264
	35 Mbps Sınırsız	390	106	284
	100 Mbps Akıllı Sınırsız	390	106	284
	50 Mbps Sınırsız	400	106	294
	75 Mbps Sınırsız	410	106	304
	100 Mbps Sınırsız	420	96	324
	50 Mbps / 20 Mbps Sınırsız	440	106	334
	100 Mbps / 20 Mbps Sınırsız	500	156	344
	200 Mbps Sınırsız	570	186	384
	300 Mbps Sınırsız	700	256	444
	500 Mbps Sınırsız	950	446	504
1000 Mbps Sınırsız	1250	676	574	

\*Fiyatlara KDV, ÖİV ve iletim bedelleri dahildir.

## TAAHHÜTNAME:

Yukarıda belirtilen yükümlülükleri okuduğumu ve gayrikabili rücu olarak aynen kabul ettiğimi taahhüt ederim.

Tarih :

Abone Adı / Soyadı / Ünvanı :

İmza :



**0850 804 4444**

turksatkablo.com.tr



/turksatkablo