

## 07.07.2023 TARİHİNDEN İTİBAREN GEÇERLİ TARİFELER

### 1. Analog KabloTV Hizmet Tarifeleri

Hizmet/işlem ücret tarifelerimiz şu şekildedir:

|       | Hizmet*                                     | Fiyat     |
|-------|---|-----------|
| 1.1.  | Analog KabloTV İletim Bedeli                | 4,00 TL   |
| 1.2.  | Analog KabloTV Kurulum Bedeli               | Ücretsiz  |
| 1.3.  | Analog KabloTV Nakil Bedeli                 | 480,00 TL |
| 1.4.  | DSL Nakil Bedeli                            | 250,00 TL |
| 1.5.  | Analog KabloTV İhya                         | 250,00 TL |
| 1.6.  | Devir (Devralana Yansıtılacak)              | 50,00 TL  |
| 1.7.  | Analog KabloTV Farklı Adrese Nakil          | 480,00 TL |
| 1.8.  | Analog KabloTV Farklı Adrese İhya           | 250,00 TL |
| 1.9.  | Analog KabloTV İçerik Ücreti**              | 76,00 TL  |
| 1.10. | Hizmet Askıya Alma (Dondurma) Uygulaması*** | 40,00 TL  |
| 1.11. | Ayrıntılı Fatura Ücreti (Sayfa Başına)      | 5 TL      |

\* İletim ve ihya bedeli'ne %18 oranında KDV ve %10 oranında ÖİV dahil olup diğer bedellere %18 oranında KDV dahildir. Analog KabloTV aylık kullanım ücreti, İletim Bedeli ve İçerik ücreti toplamıdır.

\* Tüm Analog KabloTV hizmet tarifeleri için engelli müşterilere %25, gazı ve şehit yakınlarına %25 indirim uygulanmaktadır.

\* Nakil, devir ve ihya işlemleri tüm hizmetlerle birlikte yapılmakta olup peşin, 12 ve 24 taksitle ödenebilir.

\* Otel – Motel abonelerinin ihya işlemlerinde tek bir aktivasyon ücreti yansıtılacaktır.

\* İletim bedeli otel – motel müşterilerine her bir abonelik için ayrı yansıtılacaktır.

\*\* Otel – motel müşterilerine Analog KabloTV İçerik Ücreti %90 indirimli olarak sunulacaktır.

\*\*\* İnteraktif Hizmet Askıya Alma (Dondurma) Uygulamasına, müşterilerimiz bir yıl içerisinde 2 defa başvurabilir ve toplam (en fazla) 180 gün olarak kullanabilirler. 180 günden daha uzun süreli başvuru talepleri ise en fazla 300 güne kadar tek seferde (bir defada) karşılanır. Yıl hesabında ilk defa askıya alma (hat dondurma) hizmetini kullanıldığı tarihten itibaren takip eden 12 ay süre esas alınır.

\*\*\* Müşteriler bir yıl içerisinde tercihe bağlı olarak toplamda 300 gün olmak üzere en fazla iki kere bu hizmetten faydalanabilir.

\*\*\* Analog KabloTV hizmetine bağlı KabloTV, Kablonet gibi İnteraktif hizmetlere ve DSL Kablonet hizmetine askı süresi boyunca fatura çıkarılmayacak, askıdan alınıp hizmetlerin tekrar verilmeye başlandığı ilk faturaya sadece Analog Kablo TV ücretinin yarısı (40.00 TL / Ay olarak) askıda geçen süre ile çarpılarak kıst bedel olarak yansıtılacaktır.

\*\*\* Sadece bireysel ve tüzel (toplu bağlantılara ait tarifeler hariç) müşteriler bu hizmetten faydalanabilir.

\*\*\* Hizmetin askıya alınabilmesi için hizmete ait ödenmemiş faturasının olmaması gerekmektedir.

\*\*\* Askı başvurusu Analog Kablo TV hizmeti için / Kablonet DSL hizmeti için alınır ve diğer alt hizmetlere otomatik uygulanır. Sadece Analog Kablo TV / Kablonet DSL hizmeti veya alt hizmet tek başına askıya alınmaz.

\*\*\* Askı başvurusu alınabilmesi için Analog Kablo TV / DSL Kablonet ve alt hizmetlerin hiçbirinin hizmet durumu başvuru konumunda olmaması gerekmektedir.

\*\*\* Hizmetin başlangıç tarihinden (geçici tesis tarihi) itibaren 1 ay süre geçmemişse askıya alma başvurusu alınmaz. Dondurma süresi zarfında bitiş süresi uzatılabilir / kısaltılabilir. Süre uzatma / kısaltma işlemi toplamda 3 ayı geçmemek kaydıyla maksimum 2 defa gerçekleştirilebilir. Askı uzatma işlemi askı süresi dolmadan gerçekleştirilebilir. Askıda geçen süre ay bazlı hesaplanmakta olup kullanılmayan günler için kıst uygulanmayacaktır.

\*\*\* Askıda geçen süre zarfında hizmetler üzerinde işlem yapılamaz (iptal, ön iptal, tarife değişimi, arıza kaydı, vb...). İşlem yapılabilmesi için hizmetin öncelikle tekrar aktif hale getirilmesi gerekmektedir.

\*\*\* Askı süresi zarfında müşteri isteğine bağlı olarak askıdan indirim işlemi ile hizmet tekrar açılabilir.

\*\*\* Hizmetler belirlenen süre sonunda abonenin yeniden başvurmasına gerek kalmadan otomatik açılacaktır.

\*\*\* Taahhütlü ve/veya taahhütsüz aboneler askıya alma başvurusu yapabilir.

\*\*\* Taahhütlü aboneliklerde askıda geçen süre taahhüt süresine eklenerek taahhüt bitiş süresi öteleneyecektir. Ötelenen bu süre boyunca abonenin askıya alma işleminden önce kullandığı kampanyaya ait fiyat üzerinden ücretler fatura edilecektir.

\*\*\* Taahhüt süresinin uzatımı işlemi askıdan indirme işlemi sonrasında otomatik olarak gerçekleşecektir.  
\*\*\* Askıya alma işlemi Analog Kablo TV hizmeti ve altındaki interaktif hizmetler olan Kablonet ve KabloTV için gerçekleştirilir.  
\*\*\* Askıya alma işlemi DSL Kablonet ve altındaki interaktif hizmetler için gerçekleştirilir.  
\*\*\* Müşterinin askıda bir Analog Kablo TV / DSL Kablonet hizmeti olması, başka bir adreste yeni Kablo TV / DSL Kablonet ve eklenti hizmetler başvurusu almasına engel değildir.  
\*\*\* Askıda geçen süre zarfında müşterinin var olan taksitleri askı sonrası çıkacak ilk faturaya yansıtılacaktır.  
\*\*\* Askıda geçen süre zarfında cihaz kiralama hizmetinden faydalanan müşterilere cihaz kira bedeli yansıtılmayacaktır.

**Tablo 1:** Analog KabloTV / DSL Kablonet Hizmet/İşlem Tarifelerimiz

## 2. KabloTV Hizmet Tarifeleri

Hizmet/işlem ücret tarifelerimiz şu şekildedir:

|       | Hizmet*   | Fiyat     |
|-------|---|-----------|
| 2.1.  | KabloTV İletim Bedeli   | 4,00 TL   |
| 2.2.  | KabloTV Aktivasyon Ücreti**   | 300,00 TL |
| 2.3.  | KabloTV Otel-Motel Aboneliği Aktivasyon Ücreti (Her bir oda için ayrı hesaplanacaktır)  | 75,00 TL  |
| 2.4.  | Borcundan Kesilen KabloTV Hizmeti Açma  | 25,00 TL  |
| 2.5.  | KabloTV Giriş Paket İçerik Ücreti<br>(Analog Kablo TV<br>+ KabloTV Giriş Paketi)  | 46,00 TL  |
| 2.6.  | KabloTV Temel Paket İçerik Ücreti<br>(Analog Kablo TV<br>+ KabloTV Giriş Paket<br>+ KabloTV Temel Paket)                      | 51,00 TL  |
| 2.7.  | KabloTV Üst Paket İçerik Ücreti<br>(Analog Kablo TV<br>+ KabloTV Giriş Paket<br>+ KabloTV Temel Paket<br>+ KabloTV Üst Paket) | 71,00 TL  |
| 2.8.  | Gümüş Sinema Paketi İçerik Ücreti   | 45,00 TL  |
| 2.9.  | Altın Sinema Paketi İçerik Ücreti   | 55,00 TL  |
| 2.10. | Premium Spor Paketi   | 39,99 TL  |
| 2.11. | Filmbox + İçerik Ücreti ***   | 14,99 TL  |
| 2.12. | Nat-Geo Now İçerik Ücreti ***   | 14,99 TL  |
| 2.13. | S Sport Plus İçerik Ücreti ***  | 39,99 TL  |

\* İletim ve Aktivasyon Bedelleri'ne %18 oranında KDV ve %10 oranında ÖİV dahil olup diğer bedellere %18 oranında KDV dahildir. KabloTV aylık kullanım ücreti, İletim Bedeli ve Analog KabloTV İçerik Ücreti toplamıdır.

\* Tüm KabloTV hizmet tarifeleri için engelli müşterilere %25, gazi ve şehit yakınlarına %25 indirim uygulanmaktadır.

\* Aynı daire için birden fazla KabloTV aboneliğine başvuran bireysel müşterilere, başvuru tarihlerinin aynı olması koşuluyla, tek bir aktivasyon ücreti yansıtılacaktır.

\* Birden fazla KabloTV aboneliğine başvuran otel-motel müşterilerinin aktivasyon ücreti oda sayısı ile çarpılarak hesaplanacaktır.

\* Otel - Motel aboneliklerinin KabloTV Temel Paket, KabloTV Üst Paket, Gümüş Sinema Paketi ve Altın Sinema Paketi abonelikleri; 0-10 oda arası indirimli, 11-20 oda arası %20 indirimli, 21-50 oda arası %30 indirimli, 50 ve üzeri oda abonelikleri %40 indirimli olarak sunulacaktır.

\* Sinema paketleri ve Nat-Geo Now paketi KabloTV Giriş Paketi / Temel Paket / Üst Paket ile birlikte sunulabilmektedir.

\* Nat-Geo Now paketi KabloWebTV altyapısı kapsamında KabloWebTV uygulaması üzerinden ve/veya interaktif-kutu üzerinden sunulabilmektedir.

\* Paket ekleme – çıkarma işlemleri bedelsiz olarak yapılacaktır.

\*\* Aktivasyon ücreti peşin, 12 veya 24 ay taksitle ödenebilecektir.

\*\*\* Filmbox + ve Saran Spor Plus paketi 3.şahıs/kurumlarca verilen bir hizmet olup iptal başvurusu yapılmadıkça her ay yenilenmektedir.

**Tablo 2:** KabloTV Hizmet/işlem Tarifelerimiz

### 3. Kablonet Hizmet Tarifeleri

- Kablonet Hizmet/işlem ücret tarifelerimiz Tablo 3'te şu şekildedir:

|      | Hizmet*  | Fiyat     |
|------|--|-----------|
| 3.1. | Kablonet Aktivasyon Ücreti                         | 540,00 TL |
| 3.2. | Kablonet DSL Kurulum Ücreti                        | 432,00 TL |
| 3.3. | Kablonet DSL Aktivasyon Ücreti                     | 108,00 TL |
| 3.4. | Kablonet Ücretli Teknik Destek Hizmeti             | 100,00 TL |
| 3.5. | Borcundan Kesilen Kablonet Hizmeti Açma Ücreti     | 25,00 TL  |
| 3.6. | Borcundan Kesilen Kablonet DSL Hizmeti Açma Ücreti | 25,00 TL  |
| 3.7. | Güvenli İnternet Hizmeti                           | Ücretsiz  |
| 3.8. | Statik İp (1 adet)                                 | 50,00 TL  |

\* Tarifelere %18 oranında KDV ve %10 oranında ÖİV dahildir.

\* Aktivasyon ücreti, peşin, 12 veya 24 ay taksitle ödenebilecektir.

\* Tüm Kablonet hizmet tarifeleri ve ilave GB kullanım ücretleri için engelli müşterilere %25, gazi ve şehit yakınlarına %25 indirim uygulanmaktadır.

**Tablo 3: Kablonet Hizmet/işlem Tarifelerimiz**

| DOCSİS KOTALI TARİFELERİMİZ       |              |                  |                |           |                     |                                |                |
|-----------------------------------|--------------|------------------|----------------|-----------|---------------------|--------------------------------|----------------|
|                                   | Tarife Tipi* | Hız İndirme      | Hız Yükleme    | Kota (GB) | Tarife Fiyatı TL/Ay | Ek Kullanım Ücreti (GB Başına) | Maksimum Ücret |
| 3.11.                             | Kotalı       | 16 Mbps'e kadar  | 2 Mbps'e kadar | 10        | 85,00 TL            | 0,65 TL                        | 300,00 TL      |
| 3.12.                             | Kotalı       | 25 Mbps'e kadar  | 2 Mbps'e kadar | 75        | 250,00 TL           | 0,65 TL                        | 320,00 TL      |
| 3.13.                             | Kotalı       | 25 Mbps'e kadar  | 2 Mbps'e kadar | 150       | 260,00 TL           | 0,65 TL                        | 320,00 TL      |
| 3.14.                             | Kotalı       | 25 Mbps'e kadar  | 2 Mbps'e kadar | 250       | 270,00 TL           | 0,65 TL                        | 320,00 TL      |
| 3.15.                             | Kotalı       | 50 Mbps'e kadar  | 5 Mbps'e kadar | 250       | 280,00 TL           | 0,65 TL                        | 350,00 TL      |
| 3.16.                             | Kotalı       | 50 Mbps'e kadar  | 5 Mbps'e kadar | 500       | 320,00 TL           | 0,65 TL                        | 350,00 TL      |
| 3.17.                             | Kotalı       | 100 Mbps'e kadar | 5 Mbps'e kadar | 250       | 320,00 TL           | 0,65 TL                        | 370,00 TL      |
| 3.18.                             | Kotalı       | 100 Mbps'e kadar | 5 Mbps'e kadar | 500       | 360,00 TL           | 0,65 TL                        | 370,00 TL      |
| DOCSİS DURAN KOTALI TARİFELERİMİZ |              |                  |                |           |                     |                                |                |
| 3.19.                             | Duran Kotalı | 16 Mbps'e kadar  | 2 Mbps'e kadar | 10        | 85,00 TL            | -                              | -              |
| 3.20.                             | Duran Kotalı | 25 Mbps'e kadar  | 2 Mbps'e kadar | 75        | 250,00 TL           | -                              | -              |
| 3.21.                             | Duran Kotalı | 25 Mbps'e kadar  | 2 Mbps'e kadar | 150       | 260,00 TL           | -                              | -              |
| 3.22.                             | Duran Kotalı | 25 Mbps'e kadar  | 2 Mbps'e kadar | 250       | 270,00 TL           | -                              | -              |
| 3.23.                             | Duran Kotalı | 50 Mbps'e kadar  | 5 Mbps'e kadar | 250       | 280,00 TL           | -                              | -              |
| 3.24.                             | Duran Kotalı | 50 Mbps'e kadar  | 5 Mbps'e kadar | 500       | 320,00 TL           | -                              | -              |
| 3.25.                             | Duran Kotalı | 100 Mbps'e kadar | 5 Mbps'e kadar | 250       | 320,00 TL           | -                              | -              |
| 3.26.                             | Duran Kotalı | 100 Mbps'e kadar | 5 Mbps'e kadar | 500       | 360,00 TL           | -                              | -              |
| DOCSİS SINIRSIZ TARİFELERİMİZ     |              |                  |                |           |                     |                                |                |
| 3.27.                             | Sınırsız     | 16 Mbps'e kadar  | 2 Mbps'e kadar | -         | 300,00 TL           | -                              | -              |
| 3.28.                             | Sınırsız     | 20 Mbps'e kadar  | 2 Mbps'e kadar | -         | 310,00 TL           | -                              | -              |
| 3.29.                             | Sınırsız     | 25 Mbps'e kadar  | 2 Mbps'e kadar | -         | 320,00 TL           | -                              | -              |
| 3.30.                             | Sınırsız     | 35 Mbps'e kadar  | 5 Mbps'e kadar | -         | 340,00 TL           | -                              | -              |

|                                   |                     |  |                                       |                |             |           |   |
|-----------------------------------|---------------------|--|---------------------------------------|----------------|-------------|-----------|---|
| 3.31.                             | Sınırsız            | 50 Mbps'e kadar                        | 5 Mbps'e kadar                        | -              | 350,00 TL   | -         | - |
| 3.32.                             | Sınırsız            | 50 Mbps'e kadar                        | 20 Mbps'e kadar                       | -              | 390,00 TL   | -         | - |
| 3.33.                             | Sınırsız            | 75 Mbps'e kadar                        | 5 Mbps'e kadar                        | -              | 360,00 TL   | -         | - |
| 3.34.                             | Sınırsız            | 100 Mbps'e kadar                       | 5 Mbps'e kadar                        | -              | 370,00 TL   | -         | - |
| 3.35.                             | Sınırsız            | 100 Mbps'e kadar                       | 20 Mbps'e kadar                       | -              | 450,00 TL   | -         | - |
| <b>PON SINIRSIZ TARİFELERİMİZ</b> |                     |  |                                       |                |             |           |   |
| 3.36.                             | Sınırsız            | 200 Mbps'e kadar                       | 20 Mbps'e kadar                       | -              | 520,00 TL   | -         | - |
| 3.37.                             | Sınırsız            | 300 Mbps'e kadar                       | 30 Mbps'e kadar                       | -              | 650,00 TL   | -         | - |
| 3.38.                             | Sınırsız            | 500 Mbps'e kadar                       | 50 Mbps'e kadar                       | -              | 900,00 TL   | -         | - |
| 3.39.                             | Sınırsız            | 1000 Mbps'e kadar                      | 100 Mbps'e kadar                      | -              | 1200,00 TL  | -         | - |
| 3.40.                             | Sınırsız (Kurumsal) | 200 Mbps'e kadar                       | 20 Mbps'e kadar                       | -              | 2.000,00 TL | -         | - |
| 3.41.                             | Sınırsız (Kurumsal) | 300 Mbps'e kadar                       | 30 Mbps'e kadar                       | -              | 3.000,00 TL | -         | - |
| 3.42.                             | Sınırsız (Kurumsal) | 500 Mbps'e kadar                       | 50 Mbps'e kadar                       | -              | 4.000,00 TL | -         | - |
| 3.43.                             | Sınırsız (Kurumsal) | 1000 Mbps'e kadar                      | 100 Mbps'e kadar                      | -              | 6.000,00 TL | -         | - |
| <b>DOCSİS AKILLI SINIRSIZ</b>     |                     |  |                                       |                |             |           |   |
| 3.44.                             | Akıllı Sınırsız50   | 00-19 saatleri arası: 50 Mbps'e kadar  | 19-24 saatleri arası: 20 Mbps'e kadar | 5 Mbps'e kadar | -           | 320,00 TL | - |
| 3.45.                             | Akıllı Sınırsız100  | 00-19 saatleri arası: 100 Mbps'e kadar | 19-24 saatleri arası: 25 Mbps'e kadar | 5 Mbps'e kadar | -           | 340,00 TL | - |
| 3.46<.                            | Kota Paketi         | Mevcut tarife hızı                     | Mevcut tarife hızı                    | 25             | 12,50 TL    | -         | - |
| 3.48.                             | Kota Paketi         | Mevcut tarife hızı                     | Mevcut tarife hızı                    | 50             | 18,75 TL    | -         | - |
| 3.49.                             | Kota Paketi         | Mevcut tarife hızı                     | Mevcut tarife hızı                    | 100            | 25,00 TL    | -         | - |
| 3.50.                             | Kota Paketi         | Mevcut tarife hızı                     | Mevcut tarife hızı                    | 500            | 125,00 TL   | -         | - |
| 3.51.                             | Nitro İndir         | 100 Mbps'e kadar                       | Mevcut tarife hızı                    | -              | 13,00 TL    | -         | - |
| 3.52.                             | Nitro İndir 3 Gün   | 100 Mbps'e kadar                       | Mevcut tarife hızı                    | -              | 35,00 TL    | -         | - |
| 3.53.                             | Nitro İndir 7 Gün   | 100 Mbps'e kadar                       | Mevcut tarife hızı                    | -              | 80,00 TL    | -         | - |
| 3.54.                             | Nitro İndir         | 500 Mbps'e kadar                       | Mevcut tarife hızı                    | -              | 35,00 TL    | -         | - |
| 3.55.                             | Nitro İndir 3 Gün   | 500 Mbps'e kadar                       | Mevcut tarife hızı                    | -              | 100,00 TL   | -         | - |
| 3.56.                             | Nitro İndir 7 Gün   | 500 Mbps'e kadar                       | Mevcut tarife hızı                    | -              | 225,00 TL   | -         | - |
| 3.57.                             | Nitro Yükle         | Mevcut tarife hızı                     | 20 Mbps'e kadar                       | -              | 13,00 TL    | -         | - |
| 3.58.                             | Nitro Yükle 3 Gün   | Mevcut tarife hızı                     | 20 Mbps'e kadar                       | -              | 39,00 TL    | -         | - |

|       |                         |                    |                    |   |          |   |   |
|-------|-------------------------|--------------------|--------------------|---|----------|---|---|
| 3.59. | Nitro Yükle 7 Gün       | Mevcut tarife hızı | 20 Mbps'e kadar    | - | 90,00    | - | - |
| 3.60. | Nitro Yükle             | Mevcut tarife hızı | 100 Mbps'e kadar   | - | 35,00    | - | - |
| 3.61. | Nitro Yükle 3 Gün       | Mevcut tarife hızı | 100 Mbps'e kadar   | - | 100,00   | - | - |
| 3.62. | Nitro Yükle 7 Gün       | Mevcut tarife hızı | 100 Mbps'e kadar   | - | 225,00   | - | - |
| 3.63. | 7 Gün Nitro Upload      | Mevcut tarife hızı | 10 Mbps'e kadar    | - | 46,00    | - | - |
| 3.64. | Uyku Yok                | Mevcut tarife hızı | Mevcut tarife hızı | - | 16,00 TL | - | - |
| 3.65. | Uyku Yok Plus           | Mevcut tarife hızı | 10 Mbps'e kadar    | - | 26,00 TL | - | - |
| 3.66. | Yenileyen Uyku Yok      | Mevcut tarife hızı | Mevcut tarife hızı | - | 16,00 TL | - | - |
| 3.67. | Yenileyen Uyku Yok Plus | Mevcut tarife hızı | 10 Mbps'e kadar    | - | 26,00 TL | - | - |

\* Tarifelere %18 oranında KDV ve %10 oranında ÖİV dahildir.

\* Tüm internet tarifeleri ve ilave GB kullanım ücretleri için engelli müşterilere %25, gazı ve şehit yakınlarına %25 indirim uygulanmaktadır.

\* Kullandığın Kadar Öde hizmetler için 0-1 GB arası kullanım her ay sabit olarak faturalara yansıtılır.

\* Kullandığın Kadar Öde ve Kotalı hizmetler için aylık olarak ödenecek ücret, maksimum ücreti (aynı hızın sınırsız tarifesini) geçemeyecektir.

\* Kullandığın Kadar Öde ve Kotalı hizmetlerde kotayı aşan her fazla GB için "GB Sabiti x kullanılan GB miktarı" kadar tutar faturaya eklenecektir. En son içinde bulunan GB miktarı için kıst ücret uygulanmayacak olup tam GB ücreti alınacaktır.

\* 16 Mbps ve üzeri hızlarda müşterilere taahhüt edilen hız Docsis 3.0 standartlarına uygun olan modemler ile karşılanabilecektir. Docsis 3.0 standartlarına uygun modem kullanmayan abonelerin tercih ettikleri hızda internet bağlantısı yapamamalarından Türksat A.Ş. sorumlu değildir.

\* 75 Mbps ve üzeri hızlar sadece 24 D/S kanal birleştirme, 8 U/S kanal birleştirme özelliklerine sahip modemlerle sunulabilmektedir.

\* 200 Mbps ve üzeri hızlar sadece PON altyapısına sahip adreslerde sunulabilmektedir.

\* Yükleme(upload) trafiği kota trafiğinden sayılmamaktadır.

\* Akıllı sınırsız tarifelerde indirme hızlarında belirli saatler arasında değişiklik yapılmaktadır.

\* Yenileyen tarife koşulları normal tarife koşulları ile aynı olup iptal başvurusu yapılmadıkça hizmet her ay kendini yenilemektedir.

**Tablo 4: Kablonet Tarifelerimiz**

|                           | Tarife Tipi* | Hız İndirme       | Hız Yükleme     | Tarife Fiyatı TL/Ay |
|---------------------------|--------------|-------------------|-----------------|---------------------|
| <b>DSL SINIRSIZ</b>       |              |                   |                 |                     |
| 3.68.                     | Sınırsız     | 16 Mbps'e kadar   | 2 Mbps'e kadar  | 300,00 TL           |
| 3.69.                     | Sınırsız     | 24 Mbps'e kadar   | 3 Mbps'e kadar  | 320,00 TL           |
| 3.70.                     | Sınırsız     | 35 Mbps'e kadar   | 3 Mbps'e kadar  | 340,00 TL           |
| 3.71.                     | Sınırsız     | 50 Mbps'e kadar   | 4 Mbps'e kadar  | 350,00 TL           |
| 3.72.                     | Sınırsız     | 75 Mbps'e kadar   | 4 Mbps'e kadar  | 360,00 TL           |
| 3.73.                     | Sınırsız     | 100 Mbps'e kadar  | 4 Mbps'e kadar  | 450,00 TL           |
| <b>TTVAE PON SINIRSIZ</b> |              |                   |                 |                     |
| 3.74.                     | Sınırsız     | 200 Mbps'e Kadar  | 10 Mbps'e AKDAR | 520,00 TL           |
| 3.75.                     | Sınırsız     | 500 Mbps'e Kadar  | 20 Mbps'e Kadar | 900,00 TL           |
| 3.76.                     | Sınırsız     | 1000 Mbps'e Kadar | 20 Mbps'e Kadar | 1.200,00 TL         |

\* Tarifelere %18 oranında KDV ve %10 oranında ÖİV dahildir.

\* Tüm internet tarifeleri için engelli müşterilere %25, gazı ve şehit yakınlarına %25 indirim uygulanmaktadır.

\* İlgili hızlar DSL destekleyen modemler ile sağlanabilmektedir.

**Tablo 5: DSL Kablonet Tarifelerimiz**

## 4. Kablosuz Hizmet Tarifeleri

Hizmet/işlem ücret tarifelerimiz şu şekildedir:

|      | Hizmet*  | Fiyat    |
|------|--|----------|
| 4.1. | Abonelik Aktivasyon Ücreti (Müşteri talep ederse verilmektedir.) | 90,00 TL |
| 4.2. | Numara Değişiklik Ücreti   | 15,00 TL |
| 4.3. | Yeni Numara Tahsis Ücreti  | 15,00 TL |
| 4.4. | Borcundan Kesilen Kablo Ses Hizmeti Açma                         | Ücretsiz |

\* Tarifelere %18 oranında KDV ve %10 oranında ÖİV dahildir.  
 \* Aktivasyon talep edilmesi durumunda bedeli karşılığında müşterilere sunulacaktır.  
 \* Aynı adrese aynı gün birden fazla abonelik ve aktivasyon talep edilmesi durumunda tek aktivasyon ücreti yansıtılacaktır.

**Tablo 6:** Kablo Ses işlem tarifelerimiz

|       | Tarife Tipi* | Her Yöne (Dakika) | Şebeke İçi (Dakika) | Fiyat       |
|-------|--------------|-------------------|---------------------|-------------|
| 4.5.  | Tarife       | 50                | 3.000               | 9,00 TL/Ay  |
| 4.6.  | Tarife       | 100               | 3.000               | 12,00 TL/Ay |
| 4.7.  | Tarife       | 200               | 3.000               | 18,00 TL/Ay |
| 4.8.  | Tarife       | 300               | 3.000               | 28,00 TL/Ay |
| 4.9.  | Tarife       | 500               | 3.000               | 40,00 TL/Ay |
| 4.10. | Tarife       | 1.000             | 3.000               | 80,00 TL/Ay |
| 4.11. | Tarife       | -                 | 10.000              | 2,50 TL/Ay  |
| 4.12. | İlave Paket  | 100               | -                   | 14,00 TL    |
| 4.13. | İlave Paket  | 200               | -                   | 20,00 TL    |
| 4.14. | İlave Paket  | 300               | -                   | 30,00 TL    |
| 4.15. | İlave Paket  | 500               | -                   | 45,00 TL    |
| 4.16. | İlave Paket  | 1.000             | -                   | 85,00 TL    |

\* Her yöne tarifeler Şehir içi, Şehirlerarası, Yurtiçi GSM, 444, 3 Rakamlı kısa numaralar ve Diğer Alternatif Telekom Operatörleri yönlerine geçerlidir. Heryöne paket dakikalar aşımında her arama kendi tarifesinden ücretlendirilir.  
 \* Ücretlendirme yurtiçi GSM yönüne periyot 30 saniye, diğer yönlere 60 saniyedir.  
 \* Tarifelere %18 oranında KDV ve %10 oranında ÖİV dahildir.

**Tablo 7:** Kablosuz hizmet tarifelerimiz

|       | Arama Yönü*  | Fiyat (TL/Dakika) |
|-------|--|-------------------|
| 4.17. | Şebeke içi, Şehir içi, Şehirlerarası, 444, Diğer Alternatif Telekom Operatörleri | 0,09              |
| 4.18. | Yurtiçi GSM  | 0,31              |
| 4.19. | Uluslararası Kademe I PSTN   | 0,10              |
| 4.20. | Uluslararası Kademe I GSM  | 0,77              |
| 4.21. | Uluslararası Kademe II PSTN  | 0,51              |
| 4.22. | Uluslararası Kademe II GSM   | 1,02              |
| 4.23. | Uluslararası Kademe III PSTN   | 1,28              |
| 4.24. | Uluslararası Kademe III GSM  | 1,28              |
| 4.25. | Uluslararası Kademe IV PSTN  | 3,06              |
| 4.26. | Uluslararası Kademe IV GSM   | 3,06              |
| 4.27. | Uluslararası Kademe V PSTN   | 4,58              |
| 4.28. | Uluslararası Kademe V GSM  | 4,58              |
| 4.29. | Uluslararası Kademe VI PSTN  | 5,10              |
| 4.30. | Uluslararası Kademe VI GSM   | 5,10              |

|       |                               |        |
|-------|-------------------------------|--------|
| 4.31. | Uluslararası Kademe VII PSTN  | 15,30  |
| 4.32. | Uluslararası Kademe VII GSM   | 15,30  |
| 4.33. | Uluslararası Kademe VIII PSTN | 40,80  |
| 4.34. | Uluslararası Kademe VIII GSM  | 40,80  |
| 4.35. | Uluslararası Kademe IX PSTN   | 75,00  |
| 4.36. | Uluslararası Kademe IX GSM    | 75,00  |
| 4.37. | Uluslararası Kademe X PSTN    | 110,00 |
| 4.38. | Uluslararası Kademe X GSM     | 110,00 |
| 4.39. | KKTC PSTN                     | 0,51   |
| 4.40. | KKTC GSM                      | 0,51   |
| 4.41. | Inmarsat                      | 56,09  |
| 4.42. | Intl Mobile                   | 50,99  |
| 4.43. | Thuraya                       | 45,90  |

\* Ücretlendirme periyodu yurtiçi GSM yönüne 30 saniye, diğer yönlere 60 saniyedir.

\* Tarifelere %18 oranında KDV ve %10 oranında ÖİV dahildir.

\* PSTN; sabit telefon hizmetidir.

\* Seçilen paketin aşılması durumunda bu fiyatlar üzerinden ücretlendirilme yapılacaktır.

**Tablo 8:** Arama yönüne göre ücretlendirme

|       | Ücretli Özel Servis Numaraları              | Fiyat (TL/Dakika) |      |
|-------|---|-------------------|------|
| 4.44. | Avea Bilinmeyen Numaralar Servisi           | 11855             | 1,52 |
| 4.45. | Turkcell Bilinmeyen Numaralar Servisi       | 11832             | 1,52 |
| 4.46. | Vodafone Bilinmeyen Numaralar Servisi       | 11842             | 1,52 |
| 4.47. | Türk Telekom Bilinmeyen Numaralar Servisi   | 11811             | 1,02 |
| 4.48. | Özel Servis 11880                           | 11880             | 6,00 |
| 4.49. | Özel Servis 11888                           | 11888             | 6,00 |
| 4.50. | Alo Sağlık Yardım                           | 113               | 0,15 |
| 4.51. | Zehir Danışma                               | 114               | 0,15 |
| 4.52. | BTK (harmonized european short codes)       | 116               | 0,15 |
| 4.53. | Alo 120                                     | 120               | 0,15 |
| 4.54. | Telefon Arıza                               | 121               | 0,15 |
| 4.55. | Alo Gençlik Hattı                           | 123               | 0,15 |
| 4.56. | Alo Dask                                    | 125               | 0,15 |
| 4.57. | KabloTV Arıza                               | 126               | 0,15 |
| 4.58. | Ürün Güvenliği Şikayet Hattı                | 130               | 0,15 |
| 4.59. | Alo Taksi                                   | 134               | 0,15 |
| 4.60. | Güvenli İnternet Destek Hattı               | 141               | 0,15 |
| 4.61. | Alo Sosyal Yardım                           | 144               | 0,15 |
| 4.62. | Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi           | 150               | 0,15 |
| 4.63. | Botaş İhbar Hattı                           | 152               | 0,15 |
| 4.64. | Alo Zabıta / Büyükşehir / Belediye          | 153               | 0,15 |
| 4.65. | E-devlet Kapısı Çağrı Merkezi               | 160               | 0,15 |
| 4.66. | Telekom Borç Sorma                          | 163               | 0,15 |
| 4.67. | TİB (Alo İnternet Bilgi İhbar)              | 166               | 0,15 |
| 4.68. | Çalışma ve Sosyal Güvenlik Kurumu           | 170               | 0,15 |
| 4.69. | Sigara Bırakma Hattı                        | 171               | 0,15 |
| 4.70. | Alo Gıda                                    | 174               | 0,15 |
| 4.71. | Alo Tüketici                                | 175               | 0,15 |
| 4.72. | Kültür ve Turizm Bakanlığı İletişim Merkezi | 176               | 0,15 |
| 4.73. | Alo Valilik                                 | 179               | 0,15 |
| 4.74. | Tarım ve Orman Bakanlığı İletişim Merkezi   | 180               | 0,15 |
| 4.75. | Çevre Bilgi                                 | 181               | 0,15 |



|   |   |     |      |
|---|---|-----|------|
| 4.76.   | Hastane Randevu Hattı                           | 182 | 0,15 |
| 4.77.   | Alo Çocuk ve Kadın Hattı                        | 183 | 0,15 |
| 4.78.   | Sağlık Danışma                                  | 184 | 0,15 |
| 4.79.   | Su Arıza  | 185 | 0,15 |
| 4.80.   | Alo Elektrik                                    | 186 | 0,15 |
| 4.81.   | Gaz Arıza                                       | 187 | 0,15 |
| 4.82.   | Cenaze Hizmetleri                               | 188 | 0,15 |
| 4.83.   | Vergi Danışma                                   | 189 | 0,15 |
| 4.84.   | Dini Danışma Hattı                              | 190 | 0,15 |
| 4.85.   | Uyuşturucu ile Mücadele Danışma ve Destek Hattı | 191 | 0,15 |
| 4.86.   | Alo Veri Koruma                                 | 198 | 0,15 |
| 4.87.   | Alo Nüfus                                       | 199 | 0,15 |
| * Ücretlendirme periyodu 60 saniyedir.                      |   |     |      |
| * Tarifelere %18 oranında KDV ve %10 oranında ÖİV dahildir. |   |     |      |

**Tablo 9: Ücretli Özel Servis Numaraları**

|        | Ücretsiz Özel Servis Numaraları     |     | Fiyat (TL/Dakika) |
|--------|-------------------------------------|-----|-------------------|
| 4.88.  | Yangın İhbar                        | 110 | -                 |
| 4.89.  | Sihhi İmdat                         | 112 | -                 |
| 4.90.  | Alo AFAD                            | 122 | -                 |
| 4.91.  | TCDD Acil Durum İhbar Hattı         | 131 | -                 |
| 4.92.  | Acil Yardım Hizmetleri Destek Hattı | 132 | -                 |
| 4.93.  | Alo Gümrük Kaçakçılığı              | 136 | -                 |
| 4.94.  | Alo Terör İhbar Hattı               | 140 | -                 |
| 4.95.  | Alo Kıyı Emniyet                    | 151 | -                 |
| 4.96.  | Polis İmdat                         | 155 | -                 |
| 4.97.  | Jandarma İmdat                      | 156 | -                 |
| 4.98.  | İnsan Tica. Mağd. Yrd. İhb. Hattı   | 157 | -                 |
| 4.99.  | Alo Sahil Güvenlik                  | 158 | -                 |
| 4.100. | Alo Karayolları                     | 159 | -                 |
| 4.101. | Türkiye Kızılayı                    | 168 | -                 |
| 4.102. | Orman Yangını İhbar                 | 177 | -                 |

**Tablo 10: Ücretsiz Özel Servis Numaraları**

- Uluslararası Çağrıların Kademelendirmesi aşağıdaki tabloda verilmiştir.

|                      |          |                          |          |               |          |
|----------------------|----------|--------------------------|----------|---------------|----------|
| ABD                  | Kademe 1 | GİNE BİSSAU              | Kademe 4 | MİKRONEZYA    | Kademe 5 |
| ABD (ALASKA)         | Kademe 1 | GRENADA                  | Kademe 7 | MOĞOLİSTAN    | Kademe 5 |
| ABD (HAWAİİ)         | Kademe 1 | GRÖNLAND                 | Kademe 7 | MOLDOVA       | Kademe 5 |
| ABD (PORTO RİKO)     | Kademe 1 | GUADELOUPE               | Kademe 7 | MONAKO        | Kademe 7 |
| ABD (VİRJİN ADALARI) | Kademe 1 | GUAM                     | Kademe 5 | MONSERRAT     | Kademe 5 |
| AFGANİSTAN           | Kademe 7 | GUATEMALA                | Kademe 5 | MORİS ADALARI | Kademe 4 |
| ALMANYA (GSM)        | Kademe 7 | GUYANA                   | Kademe 5 | MORİTANYA     | Kademe 7 |
| ALMANYA (PSTN)       | Kademe 1 | GÜNEY AFRİKA CUMHURİYETİ | Kademe 7 | MOZAMBİK      | Kademe 5 |
| AMERİKAN SAMOA       | Kademe 7 | GÜNEY KIBRIS             | Kademe 5 | NAMİBYA       | Kademe 5 |
| ANDORRA              | Kademe 3 | GÜNEY KORE               | Kademe 5 | NAURU ADASI   | Kademe 8 |
| ANGOLA               | Kademe 7 | GÜRCİSTAN                | Kademe 7 | NEPAL         | Kademe 5 |
| ANGUİLA              | Kademe 7 | HAİTİ                    | Kademe 5 | NİJER         | Kademe 7 |
| ANTİGUA              | Kademe 5 | HIRVATİSTAN              | Kademe 7 | NİJERYA       | Kademe 5 |
| ARJANTİN             | Kademe 7 | HİNDİSTAN                | Kademe 2 | NİKARAGUA     | Kademe 7 |
| ARNAVUTLUK           | Kademe 7 | HOLLANDA                 | Kademe 5 | NİUE          | Kademe 9 |

|                             |           |                                 |          |                    |          |
|-----------------------------|-----------|---------------------------------|----------|--------------------|----------|
| ARUBA                       | Kademe 5  | HOLLANDA ANTİLLERİ              | Kademe 7 | NORFOLK ADALARI    | Kademe 9 |
| ASENSİYON ADALARI           | Kademe 10 | HONDURAS                        | Kademe 5 | NORVEÇ             | Kademe 3 |
| AVUSTRALYA                  | Kademe 4  | HONG – KONG                     | Kademe 3 | ÖZBEKİSTAN         | Kademe 5 |
| AVUSTURYA                   | Kademe 7  | IRAK                            | Kademe 5 | PAKİSTAN           | Kademe 2 |
| AZERBAJCAN                  | Kademe 7  | İNGİLİZ VİRJİN ADALARI          | Kademe 5 | PALAU              | Kademe 7 |
| BAHAMA                      | Kademe 7  | İRAN                            | Kademe 5 | PANAMA             | Kademe 5 |
| BAHREYN                     | Kademe 7  | İRLANDA                         | Kademe 4 | PAPUA YENİ GİNE    | Kademe 9 |
| BANGLADEŞ                   | Kademe 5  | İSPANYA (GSM)                   | Kademe 4 | PARAGUAY           | Kademe 5 |
| BARBADOS                    | Kademe 5  | İSPANYA (PSTN)                  | Kademe 1 | PERU               | Kademe 5 |
| BATI SAMOA                  | Kademe 7  | İSRAİL                          | Kademe 7 | POLONYA            | Kademe 7 |
| BELÇİKA                     | Kademe 7  | İSVEÇ (GSM)                     | Kademe 7 | PORTEKİZ           | Kademe 3 |
| BELİZE                      | Kademe 5  | İSVEÇ (PSTN)                    | Kademe 1 | REUNYON ADALARI    | Kademe 7 |
| BENİN                       | Kademe 5  | İSVİÇRE                         | Kademe 4 | ROMANYA            | Kademe 2 |
| BERMUDA                     | Kademe 5  | İTALYA                          | Kademe 4 | RUANDA             | Kademe 5 |
| BEYAZ RUSYA                 | Kademe 7  | İZLANDA                         | Kademe 3 | RUSYA              | Kademe 5 |
| BİRLEŞİK ARAP EMİRLİKLERİ   | Kademe 7  | JAMAİKA                         | Kademe 7 | SAN MARİNO         | Kademe 5 |
| BİRLEŞİK KRALLIK (GSM)      | Kademe 5  | JAPONYA                         | Kademe 2 | SAO TOME&PRİNÇİPE  | Kademe 9 |
| BİRLEŞİK KRALLIK (PSTN)     | Kademe 1  | KAMBOÇYA                        | Kademe 5 | SENEGAL            | Kademe 5 |
| BOLİVYA                     | Kademe 5  | KAMERUN                         | Kademe 7 | SEYŞEL ADALARI     | Kademe 7 |
| BOSNA HERSEK                | Kademe 5  | KANADA                          | Kademe 1 | SİRBİSTAN          | Kademe 7 |
| BOTSVANA                    | Kademe 5  | KAP VERD                        | Kademe 5 | SİERRA LEONE       | Kademe 7 |
| BREZİLYA                    | Kademe 2  | KARADAĞ                         | Kademe 5 | SİNGAPUR (GSM)     | Kademe 3 |
| BRUNEY                      | Kademe 5  | KATAR                           | Kademe 4 | SİNGAPUR (PSTN)    | Kademe 1 |
| BULGARİSTAN                 | Kademe 5  | KAYMAN ADALARI                  | Kademe 5 | SLOVAK CUMHURİYETİ | Kademe 7 |
| BURKİNA FASO                | Kademe 7  | KAZAKİSTAN                      | Kademe 4 | SLOVENYA           | Kademe 5 |
| BURMA (MYANMAR)             | Kademe 5  | KENYA                           | Kademe 5 | SOLOMON ADALARI    | Kademe 9 |
| BURUNDİ                     | Kademe 7  | KIRGIZİSTAN                     | Kademe 4 | SOMALİ             | Kademe 7 |
| BUTAN                       | Kademe 5  | KOLOMBİYA                       | Kademe 5 | SRİ LANKA          | Kademe 5 |
| CEBELİTARİK                 | Kademe 5  | KOMOR ADALARI                   | Kademe 7 | ST VİNCENT&GRENADA | Kademe 5 |
| CEZAYİR                     | Kademe 7  | KONGO CUMHURİYETİ               | Kademe 8 | ST. HELENA         | Kademe 9 |
| CİBUTİ                      | Kademe 5  | KONGO HALK CUMHURİYETİ (ZAİRE)  | Kademe 8 | ST. KİTTS&NEVİS    | Kademe 7 |
| ÇAD                         | Kademe 7  | KOSOVA                          | Kademe 6 | ST. PİYER&MİKELON  | Kademe 5 |
| ÇEK CUMHURİYETİ             | Kademe 3  | KOSTARİKA                       | Kademe 5 | ST.LUCİA           | Kademe 7 |
| ÇİN HALK CUMHURİYETİ (GSM)  | Kademe 2  | KRİBATİ                         | Kademe 8 | ST. MAARTEN        | Kademe 7 |
| ÇİN HALK CUMHURİYETİ (PSTN) | Kademe 1  | KUK ADASI                       | Kademe 8 | SUDAN              | Kademe 7 |
| DANİMARKA                   | Kademe 7  | KUVEYT                          | Kademe 4 | SURİNAM            | Kademe 5 |
| DİEGO GARSİYA               | Kademe 8  | KUZEY KORE                      | Kademe 8 | SURİYE             | Kademe 7 |
| DOĞU TİMOR                  | Kademe 7  | KÜBA                            | Kademe 7 | SUUDİ ARABİSTAN    | Kademe 7 |
| DOMİNİK CUMHURİYETİ         | Kademe 7  | LAO DEMOKRATİK HALK CUMHURİYETİ | Kademe 7 | SVAZİLAND          | Kademe 5 |
| EKVADOR                     | Kademe 7  | LESOTHO                         | Kademe 8 | ŞİLİ               | Kademe 7 |
| EKVATOR GİNESİ              | Kademe 7  | LETONYA                         | Kademe 7 | TACİKİSTAN         | Kademe 4 |
| EL SALVADOR                 | Kademe 7  | LİBERYA                         | Kademe 5 | TANZANYA           | Kademe 7 |
| ENDONEZYA                   | Kademe 4  | LİBYA                           | Kademe 7 | TAYLAND            | Kademe 2 |
| ERİTRE                      | Kademe 5  | LİHTENŞTAYN                     | Kademe 5 | TAYVAN             | Kademe 5 |
| ERMENİSTAN                  | Kademe 7  | LİTVANYA                        | Kademe 7 | TOGO               | Kademe 7 |
| ESTONYA                     | Kademe 7  | LÜBNAN                          | Kademe 4 | TOKELAU            | Kademe 9 |
| ETİYOPYA                    | Kademe 5  | LÜKSEMBURG                      | Kademe 5 | TONGA              | Kademe 9 |
| FALKLAND ADALARI            | Kademe 8  | MACARİSTAN                      | Kademe 4 | TORK&KAİKOS        | Kademe 5 |

|                     |          |                            |          | ADALARI                  |          |
|---------------------|----------|----------------------------|----------|--------------------------|----------|
| FAROE ADALARI       | Kademe 5 | MADAGASKAR                 | Kademe 7 | TRİNİDAD&TOBAGO          | Kademe 7 |
| FAS                 | Kademe 7 | MAKAO                      | Kademe 5 | TUNUS                    | Kademe 7 |
| FİJİ                | Kademe 5 | MAKEDONYA                  | Kademe 7 | TUVALU                   | Kademe 9 |
| FİLDİŞİ SAHİLİ      | Kademe 5 | MALAVİ                     | Kademe 4 | TÜRKMENİSTAN             | Kademe 5 |
| FİLİPİNLER          | Kademe 5 | MALDİV ADALARI             | Kademe 7 | UGANDA                   | Kademe 7 |
| FİLİSTİN            | Kademe 7 | MALEZYA                    | Kademe 3 | UKRAYNA                  | Kademe 7 |
| FİNLANDİYA          | Kademe 4 | MALİ                       | Kademe 5 | UMMAN                    | Kademe 4 |
| FRANSA              | Kademe 6 | MALTA                      | Kademe 7 | URUGUAY                  | Kademe 7 |
| FRANSIZ GUYANASI    | Kademe 5 | MARİAN ADALARI (SAİPAN)    | Kademe 5 | ÜRDÜN                    | Kademe 4 |
| FRANSIZ POLONEZYASI | Kademe 7 | MARŞAL ADALARI             | Kademe 7 | VALLİS&FURTUNA           | Kademe 9 |
| GABON               | Kademe 7 | MARTİNİK                   | Kademe 7 | VENEZUELA                | Kademe 5 |
| GAMBİYA             | Kademe 7 | MAURİTİUS ADALARI          | Kademe 5 | VİETNAM                  | Kademe 5 |
| GANA                | Kademe 7 | MAYOTTE ADALARI            | Kademe 7 | YEMEN                    | Kademe 4 |
| GİBRALTAR           | Kademe 4 | MEKSİKA                    | Kademe 5 | YENİ HİBRİTLER (VANUATU) | Kademe 9 |
| GİNE                | Kademe 7 | MERKEZİ AFRİKA CUMHURİYETİ | Kademe 7 | YENİ KALEDONYA           | Kademe 7 |
|                     |          | MISIR                      | Kademe 5 | YENİ ZELANDA             | Kademe 8 |
|                     |          |                            |          | YUNANİSTAN               | Kademe 5 |
|                     |          |                            |          | ZAMBİYA                  | Kademe 5 |
|                     |          |                            |          | ZİMBABVE                 | Kademe 7 |

**Tablo 11:** Uluslararası Aramaların Kademelendirilmesi

## 5. Kablosıppbx Hizmet Tarifeleri

Hizmet/işlem ücret tarifelerimiz şu şekildedir:

|       | Tarife Tipi*                       | Her Yöne (Dakika) | Şebeke İçi (Dakika) | Aynı Andaki Çağrı Sayısı | Fiyat           |
|-------|------------------------------------|-------------------|---------------------|--------------------------|-----------------|
| 5.1.  | Paket Tarife                       | 10.000            | 30.000              | 10                       | 599,00 TL/Ay    |
| 5.2.  | Paket Tarife**<br>(Uydu Çözümleri) | 20.000            | 30.000              | 10                       | 1.299,00 TL/Ay  |
| 5.3.  | Paket Tarife                       | 20.000            | 30.000              | 10                       | 1.199,00 TL/Ay  |
| 5.4.  | Paket Tarife                       | 30.000            | 30.000              | 10                       | 1.699,00 TL/Ay  |
| 5.5.  | Paket Tarife                       | 40.000            | 30.000              | 10                       | 2.199,00 TL/Ay  |
| 5.6.  | Paket Tarife                       | 50.000            | 30.000              | 10                       | 2.699,00 TL/Ay  |
| 5.7.  | Paket Tarife                       | 60.000            | 30.000              | 10                       | 2.999,00 TL/Ay  |
| 5.8.  | Paket Tarife                       | 70.000            | 100.000             | 10                       | 3.699,00 TL/Ay  |
| 5.9.  | Paket Tarife                       | 100.000           | 100.000             | 10                       | 5.199,00 TL/Ay  |
| 5.10. | Paket Tarife                       | 300.000           | 900.000             | 30                       | 11.999,00 TL/Ay |
| 5.11. | Paket Tarife                       | 300.000           | 900.000             | 50                       | 14.699,00 TL/Ay |
| 5.12. | Paket Tarife                       | 500.000           | 900.000             | 50                       | 23.799,00 TL/Ay |
| 5.13. | İlave Paket                        | 10.000            | -                   | -                        | 599,00 TL       |
| 5.14. | İlave Paket                        | 25.000            | -                   | -                        | 1.499,00 TL     |
| 5.15. | İlave Paket                        | 50.000            | -                   | -                        | 2.999,00 TL     |
| 5.16. | İlave Paket                        | 100.000           | -                   | -                        | 5.999,00 TL     |

\* Her yöne tarifeler Şehir içi, Şehirlerarası, Yurtiçi GSM, 444, 3 Rakamlı kısa numaralar ve Diğer Alternatif Telekom Operatörleri yönlerine geçerlidir. Heryöne paket dakikalar aşımında her arama kendi tarifesinden ücretlendirilir.

\* Ücretlendirme yurtiçi GSM yönüne periyot 30 saniye, diğer yönlere 60 saniyedir.

\* Tarifelere %18 oranında KDV ve %10 oranında ÖİV dahildir.

\*\* Bu tarifeyi alana AnalogKabloTV, Kablonet 16 Mbps'e kadar Sınırsız İndirme (Download), 2 Mbps'e kadar Yükleme (Upload), Sabitlp, Cihaz(modem) kiralama hizmeti tarifeleri ücretsiz sunulacaktır.

**Tablo 12:** Kablosıppbx hizmet tarifelerimiz

## 6. KabloWebTV

Hizmet/işlem ücret tarifelerimiz şu şekildedir:

|      | Hizmet*                        | Fiyat    |
|------|--------------------------------|----------|
| 6.1. | KabloWebTV Giriş Paket         | Ücretsiz |
| 6.2. | KabloWebTV Temel Paket         | Ücretsiz |
| 6.3. | KabloWebTV Üst Paket           | Ücretsiz |
| 6.4. | KabloWebTV Giriş + Gümüş Paket | Ücretsiz |
| 6.5. | KabloWebTV Temel + Gümüş Paket | Ücretsiz |
| 6.6. | KabloWebTV Üst + Gümüş Paket   | Ücretsiz |
| 6.7. | KabloWebTV Giriş + Altın Paket | Ücretsiz |
| 6.8. | KabloWebTV Temel + Altın Paket | Ücretsiz |
| 6.9. | KabloWebTV Üst + Altın Paket   | Ücretsiz |

\* KabloWebTV kapsamında sunulmakta olan paketler, müşterinin mevcut KabloTV paketleri doğrultusunda otomatik olarak tanımlanmaktadır.  
\* KabloTV Paket değişimlerinde KabloWebTV paketleri de değiştirilmektedir.

**Tablo 13:** KabloWebTV Hizmet Tarifelerimiz

## 7. Kablo Bulut Hizmet Tarifeleri

|      | Tarife Tipi (GB)     | Fiyat (TL) |
|------|----------------------|------------|
| 7.1. | 25 GB Saklama Alanı  | 5,00 TL    |
| 7.2. | 50 GB Saklama Alanı  | 6,00 TL    |
| 7.3. | 100 GB Saklama Alanı | 8,00 TL    |
| 7.4. | 250 GB Saklama Alanı | 13,00 TL   |
| 7.5. | 500 GB Saklama Alanı | 20,00 TL   |
| 7.6. | 1 TB Saklama Alanı   | 40,00 TL   |

\* Tarifelere %18 oranında KDV dahildir.  
\* Tüm Kablo Bulut hizmet tarifeleri için engelli müşterilere %25, gazi ve şehit yakınlarına %25 indirim uygulanmaktadır.

**Tablo 14:** Cihaz Satış ve Kiralama Fiyatları

## 8. Cihazlar

|      | Cihaz                       | Peşin Satış | 12 Taksit Satış | 24 Taksit Satış | Cihaz Kiralama Hizmeti |
|------|-----------------------------|-------------|-----------------|-----------------|------------------------|
| 8.1. | Docsis 3.0. Modem           | -           | -               | -               | 20,00 TL / Ay          |
| 8.2. | ONT Modem                   | -           | -               | -               | 20,00 TL / Ay          |
| 8.3. | VDSL Modem                  | -           | -               | -               | 20,00 TL/Ay            |
| 8.4. | FTTH Modem                  | -           | -               | -               | 20,00 TL / Ay          |
| 8.5. | HD Kutu                     | -           | -               | -               | 5,00 TL / Ay           |
| 8.6. | Conax Modül                 | -           | -               | -               | 5,00 TL / Ay           |
| 8.7. | i-Kutu                      | -           | -               | -               | 15,00 TL / Ay          |
| 8.8. | Kolay/Çocuk Kumanda(i-Kutu) | 48 TL       | 4 TL / Ay       | 2 TL / Ay       | 1,5 TL / Ay            |
| 8.9. | Smart Kart                  | 150 TL      | -               | -               | -                      |

\* Tarifelere %18 oranında KDV dahildir.  
\* Cihaz Kiralama tarifeleri için engelli müşterilere %25, gazi ve şehit yakınlarına %25 indirim uygulanmaktadır.

**Tablo 15: Cihaz Satış ve Kiralama Fiyatları**

|       | Otel Uygulamaları Cihazlar | Peşin Satış |                 | 12 Taksit Satış |                 | 24 Taksit Satış |                 | Cihaz Kiralama Hizmeti |                 |
|-------|----------------------------|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------------|-----------------|
|       |                            | 11-50 oda   | 51 oda ve üzeri | 11-50 oda       | 51 oda ve üzeri | 11-50 oda       | 51 oda ve üzeri | 11-50 oda              | 51 oda ve üzeri |
| 8.9.  | HD Kutu                    | -           | -               | -               | -               | -               | -               | 3 TL/Ay                | 2 TL/Ay         |
| 8.10. | Conax Modül                | -           | -               | -               | -               | -               | -               | 2 TL/Ay                | 1 TL/Ay         |
| 8.11  | i-Kutu                     | -           | -               | -               | -               | -               | -               | 8 TL/Ay                | 7 TL/Ay         |

\* Tarifelere %18 oranında KDV dahildir.

**Tablo 16: Otel Uygulamaları Cihaz Satış ve Kiralama Fiyatları**

| FATURA BEDELİ (Vergiler Dahil) |  |
|--------------------------------|--|
| 8.12.                          | Docsis Modem (Modem) 1.750,00 TL                         |
| 8.13.                          | Docsis Modem (12V DC 3A Adaptör) 325,00 TL               |
| 8.14.                          | Docsis Modem (RJ-45 Kablo) 50,00 TL                      |
| 8.15.                          | Docsis Modem(RJ-11 Kablo) 40,00 TL                       |
| 8.16.                          | i-kutu (İnteraktif Kutu) 1.000,00 TL                     |
| 8.17.                          | i-kutu (Kolay Kumanda Çocuk/Yetişkin Kumandası) 48,00 TL |
| 8.18.                          | i-kutu (12 V AC/DC Adaptör) 100,00 TL                    |
| 8.19.                          | i-kutu (Standart Kumanda) 175,00 TL                      |
| 8.20.                          | i-kutu (Ethernet Kablo 1,5m) 50,00 TL                    |
| 8.21.                          | i-kutu (SD Card 8 GB) 100,00 TL                          |
| 8.22.                          | i-kutu (HDMI Kablo 1,5m) 75,00 TL                        |
| 8.23.                          | HD Kutu (HD Kutu) 450,00 TL                              |
| 8.24.                          | HD Kutu (Adaptör DC12V 0.8A) 60,00 TL                    |

|       |   |             |
|-------|---|-------------|
| 8.25. | HD Kutu (Kablo HDMI-HDMI TYPE-A-Plug 150cm) | 50,00 TL    |
| 8.26. | HD Kutu (Standart Kumanda)                  | 50,00 TL    |
| 8.27. | CAM (CAM)                                   | 500,00 TL   |
| 8.28. | ONT Modem (Huawei)                          | 1.750,00 TL |
| 8.29. | ONT Modem (12V DC 3A Adaptör)               | 100,00 TL   |
| 8.30. | ONT Modem (RJ-45 Kablo)                     | 25,00 TL    |
| 8.31. | ONT Modem (RJ-11 Kablo)                     | 25,00 TL    |
| 8.32. | Kablosuz VDSL Modem                         | 750,00 TL   |
| 8.33. | Adaptör (Kablosu en az 1.5 mt.)             | 35,00 TL    |
| 8.34. | Splitter                                    | 10,00 TL    |
| 8.35. | Ethernet Kablosu (En az 1.5 mt.)            | 5,00 TL     |
| 8.36. | RJ-11 VDSL Kablosu (En az 1.5 mt.)          | 5,00 TL     |
| 8.37. | RJ-11 PSTN Kablosu (En az 10 cm.)           | 5,00 TL     |
| 8.38. | ONT Modem (ZTE)                             | 1250,00 TL  |
| 8.39. | ONT Modem (12V DC 3A Adaptör)               | 120,00 TL   |
| 8.40. | ONT Modem (RJ-45 Ethernet Kablosu)          | 50,00 TL    |
| 8.41. | ONT Modem (RJ-11 Ses Kablosu)               | 45,00 TL    |
| 8.42. | Harici RF                                   | 250,00 TL   |
| 8.43. | Harici RF Adaptör (5 V DC 0,5A)             | 120,00 TL   |
| 8.44. | FTTH Modem                                  | 750,00 TL   |

**Tablo 17:** Eksik Parça Bedelleri

|       | Ödeme Türü       | Docsis Modem | Huawei ONT Modem | ZTE ONT Modem | Harici RF (TL) | Conax – HD Kutu | i-kutu | VDSL Modem |
|-------|------------------|--------------|------------------|---------------|----------------|-----------------|--------|------------|
| 8.45. | Peşin Fiyat (TL) | 1.750        | 1.750            | 1.250         | 250            | 500             | 1.000  | 750        |

**Tablo 18:** Aktif Aboneliklerde Müşteri Kaynaklı Bozulan Cihazların Rücu Bedelleri

## 9. Geri Dönüşüm Projesi Kapsamındaki Cihazlar

Geri dönüşüm Projesi kapsamında alınan cihazlarla ilgili model, alınacak aksesuar ve ofise teslim/adresten teslim seçeneğe göre bedel bilgileri Tablo-18’de belirtilmiştir.

|      | Cihazlar       | Kesinlikle alınması gerekenler | Alınmadığı durumda bedelden düşecekler | Adresten Alımdaki Abonelere Verilecek Ücret (Vergiler Dahil) | Ofise Teslimde (il Müd., İş Ortağı Ofisleri, Abone Merkezleri) Abonelere Verilecek Ücret (Vergiler Dahil) | Eksik Aksesuar Durumunda Düşülecek Bedeller |
|------|----------------|--------------------------------|--|--|---|---|
| 9.1. | Kablosuz Modem | Modem, Adaptör                 | RJ11 Telefon kablosu;                  | 150 TL   | 180 TL  | RJ11 Telefon kablosu: 20 TL                 |



|      |  |  |   |        |        |  |
|------|--|--|---|--------|--------|--|
|      | Netmaster<br>Infinity 401  |  | RJ-45 Ethernet<br>kablosu   |        |        | RJ-45 Ethernet<br>kablosu: 20 TL                                     |
| 9.2. | Huawei -<br>EG8247W<br>Modem   | Modem<br>Adaptör                                     | RJ11 Telefon<br>kablosu;<br>RJ-45 Ethernet<br>kablosu   | 270 TL | 300 TL | RJ11 Telefon<br>kablosu: 20 TL<br>RJ-45 Ethernet<br>kablosu: 20 TL   |
| 9.3. | ZTE<br>Modem   | Modem<br>Adaptör                                     | RJ11 Telefon<br>kablosu;<br>RJ-45 Ethernet<br>kablosu   | 150 TL | 300 TL | RJ11 Telefon<br>kablosu: 20 TL<br>RJ-45 Ethernet<br>kablosu: 20 TL   |
| 9.4. | HD Kutu<br>(NETA<br>8970,<br>NETA<br>8980,<br>NETA<br>HD9000,<br>NEXT<br>TK8001) | STB<br>Adaptör                                       | (HDMI Kablo<br>Scart Kablo<br>Kumanda eksik<br>olması<br>durumunda<br>bedelden<br>indirim<br>olmayacak) | 54 TL  | 72 TL  | -  |
| 9.5. | CAM  | -  | -   | 54 TL  | 72 TL  | -  |
| 9.6. | i-Kutu<br>(İnteraktif<br>Kutu)   | i-kutu<br>Standart<br>Kumanda,<br>SD Kart<br>Adaptör | HDMI Kablosu<br>Ethernet<br>Kablosu   | 210 TL | 300 TL | HDMI Kablosu=20<br>TL<br>Ethernet<br>Kablosu=20 TL<br>Kumanda =50 TL |

**Tablo 19:** Geri Dönüşüm Projesi Cihaz Bedelleri